

## CIMB BANK BERHAD'S CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

The Cardholder Terms and Conditions together with the following attachments set out in this document:-

- a. CIMB Auto Balance Conversion Programme Terms and Conditions;
- b. CIMB 0% Easy Pay Terms and Conditions;
- c. CIMB Cash Rebate Platinum Credit Card Terms and Conditions;
- d. CIMB PETRONAS Platinum Credit Card Terms and Conditions;
- e. CIMB Enrich Mastercard Credit Card Terms and Conditions;
- f. Touch 'N Go Zing Card Terms and Conditions;
- g. Berjaya Sompo Insurance Berhad's Air Flight Travel PA Insurance Terms and Conditions;
- h. AIG Malaysia Insurance Berhad's Insurance Terms and Conditions (Only applicable for CIMB Enrich World Elite Credit Card);
- i. Email Statement Delivery Terms and Conditions; and
- j. Statements Accessed Via CIMB Clicks Terms and Conditions

are intended to be read together and the applicability of the attachments to each Cardholder will depend on the type of card issued to the Cardholder, the type of services used by the Cardholder and whether the Cardholder's own circumstances subjects the Cardholder to the terms and conditions of the respective attachments. The Cardholder Terms and Conditions and the attachments will collectively be referred to as the "**Credit Card Terms and Conditions**".

## CARDHOLDER TERMS AND CONDITIONS

Version: 8 June 2020

These terms and conditions govern the use of the Mastercard and/or Visa Card issued by CIMB BANK BERHAD [197201001799(13491-P)] (the “**Bank**”) to the individual named on the Card.

### 1. Definitions

- (a) “**adequate prior notice**” means the notice period of fourteen (14) calendar days;
- (b) “**ATM**” means an automated teller machine;
- (c) “**Bank’s website**” means the Bank’s official website address at [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) or such other website address which the Bank may change from time to time by notification to the Cardholder;
- (d) “**Card**” means any MasterCard or Visa Card issued by the Bank of such categories or brands which the Bank may introduce or replace from time to time and shall include Cards issued in affiliation or association with any third parties and includes any Supplementary Card(s) where the context permits;
- (e) “**Cardholder**” means the individual named on the Card and includes any Supplementary Cardholder(s) referred to in Clause 20;
- (f) “**Cardholder’s Other Accounts**” means the Cardholder’s other banking or other accounts with the Bank apart from the Mastercard and/or Visa Card Account and includes a Cardholder’s joint account with a third party;
- (g) “**Card Replacement Fee**” means the fee payable by the Cardholder for the replacement of a Card;
- (h) “**cash advance**” or “**cash advances**” means the use of the Card for the withdrawal of cash and/or the use of the Card for purpose of betting or gaming transactions, including purchase of lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, wagers at race tracks or purchase of travellers cheques, foreign currency and money orders;
- (i) “**finance charge**” and “**minimum payment due**” means the finance charge and the minimum payment due referred to in Clause 13;
- (j) “**handling charge**” and “**additional charges**” means the handling charge and additional charges referred to in Clause 8, Clause 13(b) and Clause 13A(a);
- (k) “**late payment charge**” means the late payment charge referred to in Clause 14;
- (l) “**Mastercard and/or Visa Card Account**” means the Cardholder’s “Mastercard” and/or “Visa” Card account as the case may be, to which all transactions using the Card and all annual fees, Government tax, handling charges, finance charges and/or late payment charges are debited;
- (m) “**Mastercard and/or Visa Card Account Number**” means the account number allocated to the “Mastercard” and/or “Visa Card” Account and which is embossed on the Mastercard and/or Visa Card, as the case may be;
- (n) “**MCI**” means Mastercard Worldwide, a company organised under the State of Delaware, United States of America of which the Bank is a member institution;
- (o) “**merchant**” includes all merchants supplying goods and/or services;
- (p) “**Mobile Device**” means the Cardholder’s mobile device, containing the SIM (subscriber identity module) for the number which is registered with the Bank;
- (q) “**New Balance**” means the full amount shown as due in the Statement;
- (r) “**One-Time Password**” (“**OTP**”) or “**Transaction Authorisation Code**” (“**TAC**”) (whichever is applicable) means the code sent to the Cardholder’s Mobile Device, which needs to be entered to verify the identity of the Cardholder and/or to authorize specific transactions by the Cardholder;

- (s) “**PIN**” means the personal identification number of the Cardholder or Supplementary Cardholder for the Card;
- (t) “**Primary Device**” means the device on which the Cardholder has activated the CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application (as the case may be). If the Cardholder has activated CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application on multiple devices, then the primary device is the last device on which the CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application was activated;
- (u) “**Statement**” means the periodic Mastercard Card and/or Visa Card Statement issued by the Bank to the Cardholder and/or Supplementary Cardholder(s) monthly, which shows among other things, the amount so charged, the payment due date and the method of calculation of the finance charges;
- (v) “**VISA**” means VISA Worldwide Pte. Limited, a company organised in Singapore of which the Bank is a member institution;
- (w) “**working day**” means a business day (not being a Saturday or Sunday or a Public Holiday) on which banks licensed to carry on banking business under the provisions of the Financial Services Act 2013 (“**FSA**”) are open for business in Kuala Lumpur.

### Issue of Card and Facilities Available

2. The Card may be used to:-

- (a) pay for the purchase of goods and/or services;
- (b) get cash advances/cash withdrawals;
- (c) access and operate various banking accounts opened when identified by the Cardholder’s PIN;
- (d) settle periodic bills by way of autopayment (“**Autopay Service**”) where approved by the Bank;
- (e) effect any other transactions and for any other purpose authorised by the Bank.

### Contactless Transaction Enabled Feature

2A. Cards have a feature which enables transactions up to a limit notified by the Bank, to be carried out by waving the Card at contactless terminals (“**Contactless Transaction(s)**”) without requiring the Cardholder’s signature or PIN number to authorise the transaction. The Cardholder agrees that all Contactless Transactions incurred using the Cards shall be presumed to be properly authorised unless the Cardholder can show conclusive proof to the contrary. In this regard the Cardholder understands the ease of which unauthorised Contactless Transactions may be carried out and accepts the risk of the same. Cardholders may disable this feature and/or change the daily limit for Contactless Transaction(s) by notifying the Bank.

### Autopay Service

2B.

- (a) In taking up Autopay Service, the Cardholder authorises the Bank to pay certain bills specified by the Cardholder. The Cardholder must cancel any earlier instructions it has given to (i) other banks or payees to pay the same merchant and/or (ii) the merchant(s) to bill other banks or payees so that double charging does not occur.
- (b) In providing the Autopay Service, the Bank is not responsible for any losses incurred by the Cardholder for delay or failure in paying the bills unless the Cardholder shows that it was caused directly by the Bank’s gross negligence or wilful default.
- (c) The Bank does not need to pay any bills if the Cardholder has insufficient or no credit limit, or where it reasonably determines that non-payment is justified.
- (d) The Cardholder is also liable to payments made by the Bank to merchants even after the Cardholder has cancelled or terminated the Autopay Service, unless the Cardholder shows that the Bank was grossly negligent or had wilfully and in bad faith not complied with the Cardholder’s request.
- (e) The Bank is not required to inform the Cardholder of any non-payment by the Bank. The Cardholder is responsible for checking and monitoring such payment / non-payment and is solely liable to resolve outstanding payments with the merchant(s) directly.

- (f) If the Cardholder's Card number changes, the Cardholder must inform the billing merchant of the change in the Card's number. The Cardholder however allows the Bank to continue (but Bank is not obliged to do so) to pay the same billing merchant from the Cardholder's new Card account or number.
- (g) If the Cardholder has more than one merchant to pay but does not have enough credit limit to pay them all, the Bank may:-
  - (i) choose not to make any payment to any of the merchants in which event the Cardholder shall resolve all outstanding payments with the merchant(s) directly; or
  - (ii) decide (at its sole discretion) who to pay first and the Cardholder is solely liable to resolve the unpaid amounts with the other merchant(s) directly.
- (h) The Autopay Service will be cancelled:-
  - (i) if the Cardholder's relevant merchant gives the Bank at least one (1) months' written notice of termination whereupon the Autopay Service shall terminate upon the expiry of the notice period; or
  - (ii) immediately, if the Card is cancelled by the Bank and/or due to lost or stolen Card(collectively referred to as '**the Events**').

The Cardholder is responsible for informing the relevant merchant in writing to terminate the Autopay Service and to request the said merchant to discontinue the billing to the Bank. Until such time the merchant informs the Bank that the Autopay Service has been terminated, the Bank will continue to make payment to such merchant and the Cardholder shall remain liable for such payments made by the Bank to the merchant in relation to all transactions prior to the Events.

- (i) The Bank may also suspend and/or cancel the Autopay Service at any time by giving the Cardholder adequate prior notice. Again, the Cardholder remains solely liable to resolve all outstanding payments with the merchant(s) directly.

### **Signature on the Card and Compliance with Laws**

- 3.
  - (a) **IMMEDIATELY** upon the Cardholder's receipt of the Card, the Cardholder must sign the Card using the same signature provided to the Bank during the Card application and activate the Card. Activation of the Card shall constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder agreeing to these terms and conditions.
  - (b) The Card is not transferable and can only be used by the Cardholder. The Card cannot be given to or held by any other person as security for any purpose whatsoever.
  - (c) The Cardholder can cancel the Card by written notice to the Bank. Upon cancellation, the Cardholder must cut the Card in halves across the magnetic strip and across the microchip embedded in the Card. The Cardholder remains liable for all Card transactions before the Bank receives written notice of cancellation.
  - (d) The Cardholder must ensure that it complies with all laws regarding the use of the Card and not use it for any unlawful or illegal purposes. This includes complying with foreign exchange laws and other regulations of Bank Negara Malaysia and not using the Card for any illegal "online" betting or purchasing illegal goods and/or services.

### **Telecommunication Instructions and Service of Notice(s)**

- 3A.
  - (a) In all matters relating to the Card, the Bank may also rely on the Cardholder's telephone instructions to do the following:-
    - (i) activation of PIN; or
    - (ii) reporting of lost card; or
    - (iii) replacement of lost or damaged cards; or
    - (iv) changes in credit limit; or

- (v) other transactions the Bank may agree to.
- (b) Before accepting instructions over the telephone, the Bank will through its representative verify the identity of the Cardholder and may require the Cardholder to provide personal details.
- (c) Except for reporting a lost Card, the Bank may ask the Cardholder to provide a written confirmation of the Cardholder's instructions before taking any action.
- (d) The Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder in acting on the Cardholder's telephone instructions unless the Cardholder shows that the Bank acted with gross negligence or with wilful default.
- (e) The Cardholder agrees that:-
  - (i) telephone conversations between the Cardholder and the Bank's representative may be recorded; and
  - (ii) the Cardholder is to be solely responsible if unauthorised third parties overhear such conversations.
- (f) The Bank is also allowed to act on other instructions given by facsimile or other electronic or telecommunication methods, and the Bank may rely on any request made by the Cardholder to any merchant to charge to the Card, to debit the Card with such amount charged.

### 3B.

- (a) The Bank may (but is not required to) send notifications or other communication to the Cardholder by ordinary post, hand, courier service, facsimile, electronic mail ("**e-mail**"), telephone, short messaging system ("**SMS**") services or by any other means it deems fit. Notifications can be by way of voice recordings, text or other electronic messages and may be sent to the Cardholder's mailing address, e-mail address, mobile phone number or other contact details in the Bank's record. Notification by the Bank to the Cardholder may include notices in relation to the (i) suspension, cancellation or changes to the Cardholder's credit limit, (ii) the cancellation or suspension of the Card and/or any services offered under the Card, (iii) the Bank's refusal to issue a new replacement Card and (iv) reminders of minimum payment due, payment due dates, demand for payment, promotions and other information. The notification is effective and deemed to have been received by the Cardholder in the same way provided for in Clause 13A(b).
- (b) The Cardholder is responsible to ensure notices and/or communication from the Bank are not read or accessed by any third party. The Bank shall not be responsible in any manner for (i) any embarrassment caused or for any loss or damage, if such notices and/or communication from the Bank are read or accessed by any third party; and (ii) any other loss or damage suffered by the Cardholder caused by any:-
  - (i) error in transmission;
  - (ii) inaccuracy, incompleteness, delay, non-delivery or wrongful transmission to any third party;
  - (iii) improperly-accessed information, or wrongful or unauthorised use or interpretation of the information sent; and
  - (iv) claim for libel or slander arising from any information sentunless the Cardholder shows they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
- (c) Notifications may be sent in Bahasa Malaysia, English or other languages the Bank chooses.
- (d) The Cardholder must notify the Bank promptly if there is any change of the Cardholder's (i) mailing address(es), (ii) e-mail address(es), (iii) telephone number(s) and/or (iv) other particulars recorded with the Bank, via channel allowed by the Bank, to ensure that all notices and/or communications reach the Cardholder in a timely manner.

## Termination and/or Suspension of Card

4.

- (a) The Card is owned by the Bank and must be immediately returned upon request. The Card and any related services may be withdrawn, suspended and/or cancelled at any time by the Bank giving adequate prior notice even though no default has occurred.
- (b) The Bank may also by giving notice to the Cardholder, immediately, withdraw, suspend and/or cancel the Card and/ or any Card related services upon any of these events occurring (even though the Bank may have previously allowed these events to happen without consequence):-
- (i) the Cardholder fails to pay any money due arising from the Card, to the Bank, whether formally demanded or not;
  - (ii) the Cardholder committed or threatens to commit a breach of these terms and conditions or terms and conditions of the Cardholder's Other Accounts;
  - (iii) the Cardholder becomes bankrupt or someone has applied to court to make the Cardholder a bankrupt;
  - (iv) a court order is issued against any property of the Cardholder and is not settled within twenty-one (21) calendar days from the date of the court order;
  - (v) information given by the Cardholder to the Bank is found to be false or inaccurate;
  - (vi) a receiver is appointed in respect of all or part of the Cardholder's assets, a creditors' meeting has been called by the Cardholder's creditors, if the Cardholder had entered into any scheme of repayment, arrangement or composition (voluntary or otherwise) with any creditor, or if the Cardholder had gone to AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) for assistance;
  - (vii) a judgement debt is obtained against the Cardholder and not settled within seven (7) calendar days from the date of the judgement;
  - (viii) there has been a default of payment due under the Mastercard and/or Visa Card Account and/or any the Cardholder's Other Accounts with the Bank;
  - (ix) an event has occurred or a situation has arisen which, in the opinion of the Bank, may prejudice the ability of the Cardholder to comply with these terms and conditions;
  - (x) if the Cardholder is insane or dies;
  - (xi) if the Bank no longer knows the whereabouts of the Cardholder;
  - (xii) if suspicious or abnormal transactions are being carried out on the Card and the Bank is of the opinion that suspension and/or termination is reasonably required to prevent fraudulent or unauthorized transactions;
  - (xiii) if the Cardholder breaches any laws or regulations in relation to the use of the Card;
  - (xiv) if in the Bank's view there is a deterioration in the Cardholder's creditworthiness;
  - (xv) If due to the Cardholder's domicile, nationality, residency status, tax status, or any other relevant status, by allowing the Cardholder to continue to use the Card, the Bank might breach any applicable law or regulations, its internal requirement, policies or its usual business practice and procedures;
  - (xvi) If due to any law or change of any law or regulatory requirement (whether or not having the force of law), it might become unlawful or the Bank is prevented from allowing the Cardholder the continued use of the Card; or
  - (xvii) If any regulatory authority or other fiscal or monetary authority (whether or not having the force of law) requests the Bank to stop the Cardholder's use of the Card.

- (c) The Bank does not have to give any reason for withdrawing, suspending and/or cancelling the Card and/or any Card related services.
- (d) The Cardholder must pay for all transactions charged to the Card until the Bank has formally terminated or cancelled the use of the Card in its records.
- (e) Only if a Card is cancelled within three (3) months from the payment of the annual fee (if any) will the annual fee paid be refunded to the Cardholder on a pro-rated basis. In all other cases there shall be no refund or partial refund of any annual fees paid.
- (f) Even though the use of the Card has been withdrawn, suspended and/or cancelled, these terms and conditions shall still apply and the Bank shall continue to impose finance charges, late payment charges, administrative charges and other charges on all monies which remain due and unpaid and debit these monies and charges to the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account which the Cardholder must pay.

#### Conditional Use and Availability of Card

##### 4A.

- (a) The availability and use of the Card is conditional upon there being no breach of any prevailing laws, guidelines or regulations that may be imposed by any regulatory authority having jurisdiction over the Bank (“**The Applicable Laws and Regulations**”). The Applicable Laws and Regulations include the FSA and Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001.
- (b) The Cardholder shall immediately notify the Bank in writing if the Cardholder:-
  - (i) is aware of any breaches of The Applicable Laws and Regulations; or
  - (ii) breaches or fails to comply with any of these terms and conditions.

#### PIN and use of the Card

##### 4B

- (a) A temporary PIN will be given via Short Messaging System (SMS) to the Mobile Device when the Cardholder activates the Card.
  - Within thirty (30) days of receipt of the temporary PIN, the Cardholder must change the temporary PIN at the Bank's ATMs, or other secured channels as notified by the Bank.
  - If the Cardholder forgets the PIN, the Bank will upon request issue a new temporary PIN.
  - If Card is reported lost or stolen by the Cardholder and a new Card is issued, a temporary PIN for the new Card will also be issued. The existing PIN cannot be used for the new Card.
- (b) The Cardholder must keep the PIN secret and must not disclose it to any other person. When selecting a PIN, the Cardholder **MUST NOT** choose a PIN which is obvious or predictable, for example PINs which:-
  - represents the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
  - is a recognisable part of the Cardholder's name;
  - are sequential numbers (for example 12345); or
  - are all the same numbers (for example 111111).
- (c) The Cardholder must ensure that the amount being charged is correct before signing any transaction slip and before entering the Cardholder's PIN into the terminals. By signing the slip or entering the PIN or using the Cardholder's Card at any terminal, the Cardholder is deemed to have agreed to the transaction, that the amount charged is correct and authorized the Bank to make the payment.
- (d) The Cardholder agrees that the PIN is a secure way of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank for:-
  - (i) transactions to be carried out by the Bank for the Cardholder; and
  - (ii) the Cardholder to subscribe and register for the Bank's internet banking services which may in turn allow the Cardholder electronic access to the Cardholder's other bank accounts, banking facilities and other services



and the Bank is allowed by the Cardholder to act on all instructions of the Cardholder when identified by the Cardholder's PIN and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. The Cardholder shall be bound by such instructions and shall not be allowed to revoke them even if there was error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions unless due to the Bank's gross negligence or wilful default. Although the Bank is entitled to rely on the PIN as conclusive evidence of the Cardholder's identity the Bank may still request for other forms of identification if it has doubts as to the Cardholder's identity.

#### **One-Time Password ("OTP") / Transaction Authorisation Code ("TAC")**

4C

- (a) The Bank may send an OTP/TAC to the Cardholder's Mobile Device. The OTP/TAC will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank in authorising the Cardholder to obtain services from the Bank or to authorize any other specific transactions.
- (b) The Cardholder authorises the Bank act on the Cardholder's instructions when its identity is verified by the use of the OTP/TAC and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. The Cardholder shall be bound by such instructions and shall not be allowed to revoke them even if there was error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions unless due to the Bank's gross negligence or wilful default. The Bank is entitled to rely on the OTP/TAC as conclusive evidence of the Cardholder's identity.

#### **Theft or Loss or Fraudulent use of the Card and the Mobile Device**

5.

- (a) Unless otherwise agreed by the Bank, the Cardholder must pay for all charges incurred for goods and services and all cash advances obtained through the use of the Card.

The Cardholder must take the utmost care and precaution to keep secret and secure and the Cardholder's PIN and the OTP/TAC sent to the Mobile Device to ensure that the Card does not get used fraudulently. The Cardholder's duties include:-

- never allowing anyone else to use the Card and the Mobile Device/Primary Device.
- regularly check that the Card and the Mobile Device/Primary Device is still in the Cardholder's possession and custody.
- never writing the PIN on the Card or any item normally kept close to or with the Card, and keeping the Cardholder's PIN record, even if disguised, separate and well apart from the Cardholder's Card.
- never disclosing or allowing any third party to have access to any OTP and/or TAC.
- never writing the PIN down in a way which can be understood by someone else.
- never disclosing the Card details or PIN to anyone else.
- not letting the Card out of the Cardholder's sight.

The Cardholder must notify the Bank:-

- (i) immediately or as soon as reasonably practicable after discovering that the Card is lost or stolen or if the PIN may have been compromised or if any unauthorized transaction(s) had occurred;
  - (ii) immediately when the Cardholder receives a SMS transaction alert for a transaction that was not authorized by the Cardholder; and
  - (iii) immediately when the Cardholder's Mobile Device's number changes.
- (b) The Cardholder shall be liable for:-
    - (i) PIN-based unauthorised transactions, if the Cardholder: -
      - (aa) acts fraudulently;
      - (bb) delays notifying the Bank after discovering the loss or unauthorised use of the Card;



- (cc) voluntarily discloses the PIN to another person; or
  - (dd) recorded the PIN on the Card, or on anything kept close to or with the Card.
- (ii) unauthorised transactions which require signature verification or the use of the Card for Contactless Transaction(s), if the Cardholder: -
  - (aa) acts fraudulently;
  - (bb) delays notifying the Bank after discovering the loss or unauthorised use of the Card;
  - (cc) left the Card unattended or failed to keep the Card safe; or
  - (dd) voluntarily allows another person to use the Card.
- (c) If the Cardholder is not satisfied with the Bank's decision relating to unauthorised transactions and/ or any other matter, the Cardholder may refer the dispute to the Ombudsman for Financial Services to resolve the dispute. When the Cardholder's reported lost or stolen Card is found, the Card can no longer be used and the Cardholder must immediately cut the Card in halves across the magnetic strip and across the microchip in the Card.
- (d) The Bank is not required to issue a replacement Card to the Cardholder after it is lost or stolen. However, if the Bank decides to issue a replacement Card, the Bank's prevailing Card Replacement Fee, as published on the Bank's website, must be paid. The Card Replacement Fee payable depends on whether the Card is lost or stolen for the first time or whether the Card has been lost more than once. The Bank may refuse to replace the Card if the Card has been lost more than two times. If a Card needs to be replaced because the Card is faulty or due to system enhancements by the Bank, no Card Replacement Fee will be charged.
- (e) If a replacement Card is issued, all monies and charges owing under the old card shall be transferred to the new Card.
- (f) Where there is any loss or theft of the Card or disclosure of the PIN to any person, the Cardholder must within seven (7) calendar days from the Bank's request, provide the following to the Bank:-
  - (i) a copy of the police report; and/or
  - (ii) a written confirmation made by the Cardholder of the loss or theft or disclosure of the PIN, as the case may be.

#### **Renewal of Card**

- 6. When the Card expires, the Bank is not required to issue a new replacement Card and may, by giving adequate prior notice, without having to assign any reason to the Cardholder, refuse to issue a new Card. However, if the Bank decides to issue a new Card, all monies and charges owing under the expired card shall be transferred to the new Card.

#### **Limit of Purchases and Transactions**

- 7.
  - (a) The Bank will set a credit limit for the Card when the Card is first issued to the Cardholder.
  - (b) The Cardholder must not incur any spending on the Card which will cause the credit limit to be exceeded unless the Cardholder first gets the written approval of the Bank.
  - (c) If the Cardholder has both a Mastercard and a Visa Card and/or where Supplementary Card(s) have been issued, the credit limit is to be shared by all these cards and the Cardholder must make sure that the total spending under all these cards do not exceed the set credit limit.
  - (d) The Bank is not under any duty to make sure the Cardholder does not exceed the Card's credit limit and the Cardholder is liable for all charges even if the credit limit is exceeded.
  - (e) The Bank may disallow the use of the credit limit at any time where the Bank suspects or the Bank is of the opinion that the use of the credit limit is for fraudulent, unlawful, unauthorized or suspicious transaction.
  - (f) The Cardholder's credit limit is subject to review by the Bank from time to time and at any time. The Bank may at any time reduce the credit limit for the Card, without giving any reason, after giving prior notice to the Cardholder.

- (g) If any of the events in Clause 4(b) above happens, the Bank may also by giving notice to the Cardholder, immediately, suspend, withdraw or reduce the Cardholder's credit limit and/or impose further conditions on the use of the Card as the Bank reasonably deems fit.
- (h) The Bank may (but is not required to) contact the Cardholder to check whether transactions have been properly authorised on the Card to prevent fraud. If the Bank is unable to contact the Cardholder the Bank may (but is not required to) decline the transaction without incurring liability. If the Bank allows the transaction, the Cardholder is liable for the transaction.

### **Fees and Charges**

- 8. The Cardholder shall pay the Bank:
  - (a) the applicable annual fee for the Card and for each Supplementary Card(s) with any services tax and/ or any other tax imposed;
  - (b) the Card Replacement Fee for the issue of a replacement Card (not applicable due to replacement of expired Card);
  - (c) charges for copies of sales/cash advance drafts and other supporting documents or services requested for by the Cardholder;
  - (d) fees for Card transactions via the ATM including but not limited to, cash advances and/or cash withdrawals;
  - (e) paper statement fees for hard copy statements (not applicable to senior citizens and customers who are differently abled i.e. persons with physical, mental, intellectual and sensory disabilities); and
  - (f) such other fees and charges imposed after the Bank has given the Cardholder twenty-one (21) calendar days prior notice of implementation.

The prevailing fees and charges of the Bank are published on the Bank's website. The amount of the fees and charges reasonably imposed by the Bank is final and conclusive unless there is manifest error. All fees and charges incurred shall be debited to the Mastercard and/or Visa Card Account.

### **Records of Transaction**

- 9.
  - (a) Any:-
    - (i) sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement and/or other charge record, recorded electronically or otherwise; and/or
    - (ii) record by the Bank of cash advances made or any other transactions using the Card (including records of mail order, telephone, internet or other electronic transactions)

can be relied on by the Bank as evidence of charges properly incurred by the Cardholder even though they may not have the Cardholder's signature on it or if there is a signature, it is different from the signature in the Bank's record. The records of the Bank shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes, unless the Cardholder can show there is manifest error in the Bank's records. If the Bank receives indisputable documentary evidence that shows that a Card transaction was fraudulent and the Cardholder did not contribute to the fraud by the Cardholder's acts and/or omissions and the Cardholder had complied strictly with these terms and conditions, the Bank may release the Cardholder from liability to pay the fraudulent transaction.

- (b) All transactions (including cash advance) made in a foreign currency other than Ringgit Malaysia (RM) shall:-
  - (i) be converted into Ringgit Malaysia (RM) at the exchange rates set by the card scheme operators such as MCI and/or VISA at the date the transaction is posted onto the Mastercard and/or Visa Card Account; and
  - (ii) be subject to an administration charge of 1% of the amount transacted and added to the foreign exchange conversion above at the date the transaction is posted onto the Mastercard and/or Visa Card Account; and
  - (iii) be subject to any fee as may be charged and conclusively determined by MCI and/or VISA.

The rate of currency exchange and fees charged by MCI and/or VISA fluctuate daily and are as published on their webpages. The Bank can increase or otherwise change the administration charge by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' notice, before the change.

### ATM Transactions

- 10.
- (a) The PIN is required to obtain cash advances and/or cash withdrawals via the ATM.
  - (b) If ATM transactions cannot be carried out or are erroneously effected due to defect, breakdown, interruption or loss of power supply ("**Technical Defects**") or otherwise, or if the Card is not accepted for use or where the Card is retained by the ATM due the Technical Defects or for any other reasons, the Bank shall not be responsible for any loss, damage, inconvenience or embarrassment suffered by the Cardholder unless caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
  - (c) Operating hours, type of services available as well how the Card can be used at the ATM shall be determined by the Bank. The Bank does not guarantee that the ATM will be able to perform the Cardholder's intended transaction.

### Statement of Account

- 11.
- (a) The Cardholder agrees that:-
    - (i) Statements relating to the use of the Card will be sent monthly to the Cardholder's mailing address/ e-mail address as per the Bank's record. Statements shall be deemed received by the Cardholder in the same way provided for in Clause 13A(b);
    - (ii) upon receipt of the Statement the Cardholder must carefully read and examine all entries in the Statement and any error or discrepancy in the Statement must be notified to the Bank immediately. If the Cardholder does not inform the Bank promptly (notification will be regarded as having been made promptly if it is no later than fourteen (14) calendar days from the date that the Statement is deemed received), the Cardholder will be deemed to have conclusively accepted the contents of the statement as true and correct and may not be entitled to have any errors or discrepancies corrected; and
    - (iii) the Bank may select any day of the month as the monthly statement date.
  - (b) Regardless of what is stated in the Cardholder's Statement regarding "minimum payment" or "due dates" for payment, all monies owing under the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account becomes **immediately** due and payable when:-
    - (i) the Bank terminates the use of the Card or refuses to issue a replacement Card; or
    - (ii) the Cardholder terminates the use of the Card.

### Cash Advances / Cash Withdrawals

- 12.
- (a) The Cardholder can obtain cash advances of the amount disclosed on the Bank's website and the Bank's Product Disclosure Sheet ("PDS") relating to the Card. Cash advances can be obtained:-
    - (i) from any of the Bank's branches or any member institution of VISA and/or MCI by presenting the Card together with acceptable evidence of the Cardholder's identity and signing the necessary transaction record; and
    - (ii) from any ATM of the Bank or other bank or institution which the Bank has arrangements with (advances are subject to the applicable daily withdrawal limits of such ATM).

For all out of country transactions via ATM and/or any member institutions of VISA and/or MCI, the Cardholder is responsible for ensuring that such transactions shall not violate any laws where the transaction is being carried out.

- (b) Finance charges at the maximum rate of 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum, shall be charged on each cash advance from the date of the advance until repayment in full. The Bank may at its sole discretion increase the rate if approved by Bank Negara Malaysia. Any increase will be notified to the Cardholder. A 5.0% cash advance fee on each cash advance or RM15.00 (whichever is higher) shall also be charged to the Mastercard and/or Visa Card Account. The cash advance fee may be varied by the Bank from time to time after giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date of implementation. The daily cash advances / cash withdrawals limit shall be subject to the Cardholder's credit limit for the Card.
- (c) The Cardholder may also ask the Bank to transfer the available credit limit from the Cardholder's MasterCard and/or Visa Card Account to any of the Cardholder's Other Accounts. The Bank may (but is not obliged to) agree to the Cardholder's request but if the Bank agrees, this shall be treated as a cash advance to the Cardholder.
- (d) The Cardholder agrees to be liable for all cash advances even if it exceeds the Cardholder's credit limit for the Card.

### Finance Charges

13.

- (a) (i) Finance charges on any and all of the Cardholder's outstanding balance and on new retail transactions from the date the new retail transactions are posted to the Mastercard and/or Visa Card Account shall be imposed at the following rates:-
    - (aa) 1.25% per month, which is equivalent to 15% per annum, where Cardholders have promptly settled their minimum payment due for twelve (12) consecutive months;
    - (bb) 1.42% per month, which is equivalent to 17% per annum, where Cardholders have promptly settled their minimum payment due for at least ten (10) months in the last twelve (12) months;
    - (cc) 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum, where Cardholders do not fall within either (aa) or (bb) above.
  - (ii) If the Cardholder fully settles the preceding month's outstanding balance on or before the due date as stated in the Statement ("**Due Date**"), the Cardholder will be entitled to a "finance charges free period" of twenty (20) calendar days from the date of the Statement for the new retail transactions. Retail transactions shall mean transactions other than cash advances and all monthly instalments due under the Mastercard and/or Visa Card Account. For example, for CashLite, monthly instalment payment plan, balance transfer, balance conversion and auto balance conversion.
  - (iii) If the Cardholder chooses not to settle the New Balance in full, the Cardholder must, on or before the Due Date, pay at least a minimum payment comprising of:-
    - (aa) 5% of current balance\*; and
    - (bb) 100% of any service tax and any other value added taxes imposed; and
    - (cc) 100% of all monthly instalments due for any programmes/arrangements operated by the Bank, including but not limited to CashLite, instalment payment plan, balance transfer, balance conversion and auto balance conversion; and
    - (dd) any other unpaid minimum payments specified in the preceding month's Statement;or RM50, whichever is higher.
- \*Current balance = retail transactions amount (if any) + cash advance amount (if any) + finance charges and/or late payment charges and any other applicable fees and charges (if any)
- (iv) Other than new retail transactions which are entitled to enjoy the "finance charges free period" in Clause 13(a)(ii) above, all other unpaid balances shall be subject to the finance charges until full repayment of the outstanding amounts.

- (v) Finance charges calculated on a daily rest basis shall be charged on the balance owing from the preceding months' Statement date and all new retail transactions which are not entitled to enjoy the "finance charges free period".
  - (vi) If the New Balance exceeds the Cardholder's credit limit, the Bank may require the Cardholder to settle the entire amount by which the credit limit is exceeded ("**amount in excess of the prescribed credit limit**"). Until the Bank requires the Cardholder to pay the amount in excess of the prescribed credit limit, the Cardholder shall pay the minimum payment due as specified in Clause 13(a)(iii).
- (b) All Card transactions and cash advances, annual fees, handling charges, additional charges, finance charges and/or late payment charges and any other applicable fees and charges shall be debited to the Mastercard and/or Visa Card Account in Ringgit Malaysia (RM) and will be reflected in the Statement.

### Changes in Finance Charges and Other Charges

- 13A.
- (a) The Bank shall be entitled at any time and from time to time change the rates or method of calculation of finance charges, annual fees, handling charges, minimum payments due, late payment charge and any other applicable fees or levies imposed by giving twenty-one (21) calendar days' prior notice to the Cardholder. Notice of the change and the effective date of change may be done by posting a notice in the Bank's banking halls and/or on the Bank's website. The Bank may also (but is not required to) give this notice by:-
- (i) publishing the changes in a newspaper of the Bank's choice; and/or
  - (ii) inserting the notice of change in the Statement; and/or
  - (iii) by dispatching the notice by hand or courier; and/or
  - (iv) posting the notice to the Cardholder by ordinary or registered post; and/or
  - (v) sending the notice by SMS or electronic mail or other forms of instant communication to the Cardholder.
- (b) The notice given by the Bank is deemed received by the Cardholder on the earlier of the following:-
- (i) the date the notice is posted in the Bank's banking halls or Bank's website; or
  - (ii) the date of first publication in a newspaper of the Bank's choice; or
  - (iii) at the time of delivery, if delivered by hand or courier; or
  - (iv) seven (7) calendar days after: (a) the date of posting of the Statement (which contains the notice of change); or (b) the date of posting of the notice to the Cardholder; or
  - (v) immediately, at the time the notice is sent to the Cardholder, if sent by facsimile, e-mail or other forms of instant communication (including SMS and voice recording).

The decision of the Bank on the rate of finance charges charged and how it is calculated is final and conclusive, save and except where there is manifest error.

### Late Payment Charges

14. If the Cardholder fails to make the minimum payment by the Due Date, the Bank shall impose a late payment charge of 1% on the unpaid balance arising from retail transactions and cash advance (subject to a minimum of RM10.00 and a maximum of RM100.00). This late payment charge shall be imposed every month where the minimum payment due is not paid. This late payment charge is payable before, as well as after any court order or judgement is obtained. The Bank shall however grant the Cardholder a grace period of four (4) calendar days after the Due Date to settle the minimum payment if the Due Date falls on a weekend or a public holiday.

## Account Closure

15. The Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account(s) can be closed and the use of the Card terminated upon the Cardholder's request or by the Bank giving the Cardholder adequate prior notice. No fees will be imposed for the closure or termination. If the Cardholder has a credit balance, the Bank shall based on the principal Cardholder's instructions (i) refund such credit balance by crediting the amount to the Cardholder's Other Account(s), or (ii) transfer the credit balance to a nominated bank account, or (iii) make such refund in any other way deemed appropriate by the Bank. Funds transferred to a nominated bank account via IBG or instant transfer services shall be subject to the prevailing fees and charges arising from such transfer.

## Application of Payments

16. All payments to be made to the Bank must be in Ringgit Malaysia (RM) and shall only be deemed received when the funds have been actually credited into the Bank's account. Payments received by the Bank will be used to settle balances attracting the highest finance charges first. The Bank is also authorised (but not required to) transfer payments from one credit card account to another credit card account (for all accounts within the same principal Cardholder) to regularise any outstanding arrears in the other accounts.

## Waiver

- 17.
- (a) In accepting late payments, partial payments or any payments marked as "payment in full" the acceptance shall not operate as a modification of these terms and conditions or waiver of any of the Bank's rights and the Bank may proceed to enforce all of its rights under in these terms and conditions, including recovery action for the full outstanding amount(s).
- (b) The rights of the Bank in these terms and conditions are cumulative and are in addition to its rights, available under law and may be exercised as many times as it deems fit. The Bank's rights can only be waived or varied by an express waiver or variation in writing. Any failure or delay in exercising rights shall not be treated as a waiver or variation of the Bank's right. A wrongful or partial exercise of the Bank's rights shall also not prevent the Bank from further exercise of those rights. Negotiations with the Cardholder or any other conduct by the Bank shall not be treated as a suspension of the Bank's rights or prevent the Bank from exercising such rights.

## Payment by Cheques

18. The Bank may return a photocopy of the Cardholder's dishonoured cheques to the Cardholder at the Cardholder's mailing address as per the Bank's record. The dishonoured cheques may be sent by courier or by post at the Cardholder's own risk. The Bank shall not be responsible if dishonoured cheques are lost in transit.

## Prepayment

- 19.
- (a) If the Cardholder pays the Bank any amount exceeding the New Balance ("**prepayment**"), the Bank may ask the Cardholder to provide documentary evidence that the funds of the prepayment came from legitimate sources. Only when the Bank is satisfied of the legitimacy of such funds will such prepayment be utilised towards payment for purchases and transactions effected by the Card. Before the Bank is satisfied of the legitimacy of such funds:-
- (i) the Bank may suspend the use of the Card and/or decline any transaction attempted on the Card after prepayment; and
- (ii) any credit arising from the prepayment shall not be refundable to the Cardholder.
- (b) If prepayment is by way of funds from another financial institution by way of a "balance transfer" or similar arrangement, and the prepayment results in a credit balance in the Mastercard and/or Visa Card Account, the Bank will refund this credit balance to such financial institution.

## Automatic Debit From Cardholder's Other Accounts

- 19A. The Bank is irrevocably authorized to debit any of the Cardholder's accounts nominated by the Cardholder for the amounts incurred on or owing under the Card. If the Cardholder selects a CIMB Islamic Bank Berhad



[200401032872 (671380-H)] ("CIMB Islamic Bank") account for debiting, the Bank will notify CIMB Islamic Bank on the Cardholder's instruction.

The automatic debit shall be subject to the following:-

- (a) The Cardholder must have enough funds in the account to settle the amount owing under the Card. If the account is a current account, the Cardholder has the responsibility to ensure that there is enough funds in that account to honour cheques drawn on such account after the automatic debit is carried out and the Bank shall not be liable for any embarrassment or losses suffered arising from any remarks placed on the return cheque(s) (*such as the cheque is returned due to insufficient funds*). If charges are imposed on carrying out automatic debit instructions, such charges shall be imposed and may not be refundable even if the instructions cannot be carried out due to insufficient funds.
- (b) The Bank shall not be liable if the Bank is unable to carry out the automatic debiting or to follow such instructions for reasons not caused directly by the Bank or which are beyond the Bank's reasonable control or if there are operational and/or system errors or malfunctions in the Bank's system not caused directly by or arising from the Bank's gross negligence or wilful default.
- (c) The Cardholder must give the Bank two (2) weeks advance written notice before the Cardholder changes the automatic debit authorization and/or standing instruction.
- (d) The automatic debit will not be carried out if there are insufficient funds in the Cardholder's nominated account and the Bank shall not be obliged to try to debit the said account again for the outstanding amounts owing or due under the Card. The Cardholder shall be responsible to make the necessary arrangements to effect settlement of the amounts owing under the Card.
- (e) The Bank may terminate the automatic debit authorization for future payments by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' advance written notice.
- (f) Automatic debit authorization shall remain effective for the protection of the Bank for payments made in good faith even after the Cardholder's death or bankruptcy until the Bank's receives actual notice of the Cardholder's death or bankruptcy.

### Supplementary Cards

- 20.
- (a) Supplementary Card cards may be issued to persons nominated by the Cardholder if approved by the Bank. If the principal Card is terminated or cancelled all Supplementary Cards shall also be terminated and cancelled. Termination or cancellation of any Supplementary Card will however not automatically result in the termination or cancellation of the principal Card.
  - (b) In addition to being liable for the amounts incurred under the Cardholder's own Card, a principal Cardholder is also liable to the Bank for the amounts incurred under all Supplementary Cards issued. This is the case even though the Supplementary Card may bear a different Mastercard and/or Visa Card Account number or a separate Statement may be issued to the Supplementary Cardholder(s).
  - (c) The use of the Supplementary Card is also subject to these terms and conditions and all the terms and conditions which apply to the "Cardholder" and the "Card" shall equally apply to the "Supplementary Cardholder" and "Supplementary Card" unless the context requires otherwise.

### Set-Off

21. The Bank may, by giving the Cardholder seven (7) calendar days' prior notice, exercise any right of set-off on the Cardholder's Other Accounts, and any joint account(s) of the Cardholder with any Supplementary Cardholder(s) held with the Bank. This right may be exercised by combining, consolidating, setting-off and/or transferring any sum of monies standing to the credit of the Cardholder's said account(s) towards settling all monies due to the Bank by the Cardholder. The right of set-off can be applied between accounts even though the accounts may not be in the same currency (in this situation the Bank may carry out the set-off with the necessary conversion of the foreign currency at the Bank's prevailing exchange rates). Before carrying out any setting-off, the Bank shall have the right to withhold or suspend payment of any available funds in the Cardholder's said account(s) against the Cardholder's outstanding balance upon the issuance of the notice to the Cardholder.



## Legal Costs

22. The Cardholder shall pay all of the Bank's legal costs (including legal costs on a solicitor and client basis) and other expenses incurred in enforcing these terms and conditions.

## Force Majeure

23. The Bank shall not be liable or held responsible if the Bank is unable to carry out any of its obligations because of any failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond the Bank's control or any other event which is in the nature of a force majeure. The Cardholder's liability for finance charges and other charges shall nevertheless continue to accrue and for the purpose of computing the finance charges payable to the Bank or establishing the due date for payment of finance charges and principal even if the Bank is not able to provide the Cardholder with a Statement for any period of time.

## Bank Not Liable for Acts of Merchants and Other Third Parties

- 24
- (a) The Bank is not responsible if any merchant, bank, VISA and/or MCI member institution refuses to accept the Card or there is any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder. All disputes must be resolved directly between the Cardholder and the merchant or the supplier concerned and the Cardholder must not involve the Bank in the dispute. No claim by the Cardholder against any merchant or supplier may be the subject of any set-off or counter-claim against the Bank. The Cardholder agrees to pay for the charges posted to the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account and shall not withhold payment to the Bank because it has any complaint against any merchant or supplier. If the Cardholder wishes to return any goods or cancel services obtained against the Card, all refunds must be by way of a credit note issued by the merchant or supplier to the Bank. Upon receipt of the credit note, the Bank shall credit the refund back into the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account. No cash refunds are allowed.
- (b) The Bank is also not responsible for losses incurred or any embarrassment or inconvenience suffered by the Cardholder if the Card is not accepted for cash advances, the Card is rejected by any ATM, the Card is not renewed, is restricted, cancelled, or its credit limit is reduced, or if the Bank has acted reasonably to protect its rights under and in these terms and conditions, unless caused directly by the Bank's gross negligence and wilful default.

## Amendments

- 25.
- (a) Unless expressly stated otherwise, the Bank may vary (whether by modifying, adding to, deleting from or otherwise amending) ("**Amendment**") any of these terms and conditions by giving the Cardholder at least twenty-one (21) calendar days' prior notice before the Amendment is effective. Notice of the Amendment or any other communication or notice to the Cardholder may be carried out in any one of the following ways:-
- (i) by courier or hand delivery to the Cardholder; and/or
  - (ii) by posting a notice in the Bank's premises; and/or
  - (iii) by publication in one or more newspapers of the Bank's choice; and/or
  - (iv) by inserting the notice in the Statement sent to the Cardholder; and/or
  - (v) by ordinary or registered post to the Cardholder; and/or
  - (vi) by SMS or electronic mail or voice recording to the Cardholder or by posting the notice on the Bank's website.

Notices sent in the manner described above are deemed to have been received by the Cardholder in the same way provided for in Clause 13A(b).

The Amendments shall apply on an effective date specified by the Bank and shall apply to all outstanding balances in the Mastercard and/or Visa Card Account. The Cardholder may cancel the card in accordance with Clause 3 (c) if the Cardholder does not agree to the Amendments. By keeping the Card and/or using the Card after the effective date of the Amendment, the Cardholder is deemed to have accepted the Amendment without reservation.

- (b) These terms and conditions (and its Amendments) are intended as a complete statement of all of the contractual terms with regard to matters relating to the use of the Card and supersedes any previous agreements and understandings between the Bank and the Cardholder.

### Severability and Illegality

26. If any of the provisions of these terms and conditions become invalid, illegal or unenforceable under any law, the remaining provisions shall remain valid and enforceable and shall not in any way be invalidated or rendered unenforceable.

### Disclosure

27. (a) The Cardholder authorises the Bank to disclose any information relating to the Cardholder, the Cardholder's affairs and/or any accounts maintained by the Cardholder with the Bank to:
- its agents, service providers, auditors, legal counsel, professional advisors in or outside Malaysia;
  - entities within the group of CIMB Group Holdings Berhad, the Bank's ultimate holding company ("**Group Companies**") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia,
  - any person who has guaranteed or may guarantee or otherwise has provided security or may provide security for the use of the Card;
  - any company, organisation, institution, association, credit bureau, credit agencies, financial institution or other entity which may be conducting a credit check on the Cardholder, the Central Credit Unit of Bank Negara Malaysia, the Dishonoured Cheque Information System (DCHEQS) or such other authority or body established by Bank Negara Malaysia, and any other regulatory body or authority to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank;
  - any credit reporting agencies registered under the Credit Reporting Agencies Act 2010; and for any of these credit reporting agencies to disclose your credit information to its subscribers for purposes of fraud detection and fraud prevention;
  - any person who is assisting the Bank in recovering any monies due from the Cardholder (including but not limited to debt collection agencies, its employees and agents);
  - any merchant, any officer of the Bank and any member institution of VISA and/or MCI and/or any other person or entity having a legitimate interest in the Cardholder;
- for facilitating business, operations, facilities and services of or granted or provided by the Bank and/or the Group Companies to the Cardholder, as well as to:
- any third parties making enquiries with a view to entering into prospective transactions with the Bank;
  - any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under these terms and conditions;
  - any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfilment of transactions or instructions that the Cardholder has requested and/or given to the Bank;

Disclosure by the Bank to Group Companies may also be for cross selling and other purposes of the Bank and/or the Group Companies provided always that **disclosure for cross selling purposes shall not be effected if such disclosure is objected to by the Cardholder** by contacting the Bank at the following

telephone number or address (which may be changed by the Bank from time to time by notice to the Cardholder): Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Call Centre No +603 6204 7788, e-mail: cru@cimb.com.

Further, where the Bank intends to share the Cardholder's information (excluding information relating to the Cardholder's affairs or account) with third parties, such as strategic alliances for marketing and promotional purposes, the Bank shall ensure that the express consent from the Cardholder has been obtained.

- (b) The Cardholder also authorises the Bank to disclose, publish or make a record of the Cardholder's personal data and any other information on the Cardholder which the Bank may possess for the following purposes:
- to lodge reports (including Police reports) and/or issue circulars and/or insert advertisements or publish or display notices (including any advertisements in any media) incorporating any or all of the Cardholder's personal particulars, particulars of accounts relating to the Card (including but not limited to the Cardholder's accounts and financial status) which the Bank deems necessary for the purpose of recovering any monies owing by the Cardholder;
  - to check the credit standing of an applicant for the Card and/or the Cardholder's personal particulars, dealings and credit standing with whatsoever companies, individuals, agencies, financial institutions or other bodies and to obtain there from such information as may be required by the Bank, whether by way of oral communication or through documents; and
  - to disclose to the principal and/or Supplementary Cardholder(s) any information as to the credit standing of an applicant for the Card and/or the Cardholder's personal particulars, dealings and credit standing and any information which the Bank deems fit concerning all the Cardholders' accounts with the Bank.

The Bank will not be liable for any loss or damage or embarrassment suffered by the Cardholder arising from the disclosure, even if the information is incorrect unless caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

- (c) The Cardholder hereby agrees and expressly authorises and invites the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact the Cardholder from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any promotion.
- (d) In addition to the Bank's rights under sub-clause 27(c) above, the Bank is authorised to contact and / or notify the Cardholder by post and/or electronic mail and/or telephone and/or short messaging service (SMS) and/or courier service and/or any other reasonable mode of communication selected by the Bank based on existing mailing address(es), e-mail address(es), telephone number(s) and/or any other contact particulars of the Cardholder deposited or recorded with the Bank. Information or notification so sent by the Bank shall comprise of such information or notification which the Bank deems appropriate or necessary and may include but not limited to any information in relation to the Card and/or Cardholder's Other Accounts and/or MasterCard and/or Visa Account and/or any information relating to any services, benefits, promotions, programmes of the Bank and/or of any other party held jointly or in conjunction with the Bank.

#### **Further Documents**

28. The Cardholder agrees to sign all extra documents or assurances to better secure the Bank's position if requested by the Bank.

#### **Service of Court Process**

29. Service of any court process or delivery of cheque, bank draft, cashier's order or the Card or any other document or item may also be carried out by ordinary post or by hand or by courier service to the last known mailing address of the Cardholder in the Bank's record. Documents shall be deemed received seven (7) calendar days after posting if it is sent by post and at the time of delivery, if delivered by hand or courier. Service of court process may also be carried out in any other manner allowed by the law.

#### **Conclusive Evidence Certificate**

30. Any certificate, notice or demand signed on behalf of the Bank by any bank officer or any lawyer or law firm acting for the Bank in relation to any matters relating to the Card, including the amount due and owing to the Bank, shall be conclusive evidence against the Cardholder for all purposes (including legal proceedings), unless there is manifest error.

#### **Cancellation / Suspension Because of Terrorism or Other Change in Circumstances**

31. Additionally, the Bank may also:-
- (a) suspend the Card; and/or
  - (b) cancel the Card; and/or
  - (c) declare that all or any principal, finance charges and other amounts whatsoever outstanding under the Card (whether present, future, actual or contingent) to be forthwith due and payable

if there has been a change in circumstances or any event or series of events (including acts of violence, terrorism, hostility or war, national emergency, rebellion, revolution, insurrection, usurpation or other calamity) occur in or outside Malaysia which in the opinion of the Bank:-

- (i) renders it riskier, more costly or more inconvenient for the Bank to continue to make available the Card for the Cardholder's use or to comply with its obligations under these terms and conditions; or
- (ii) could affect the ability or willingness of the Cardholder to comply with these terms and conditions or makes it improbable that the Cardholder would be able or willing to do so.

#### **Suspense Account**

32. To ensure that the Bank is able to claim the full amount of any debt due to it, the Bank may place any monies received, recovered or realised in a separate account for the Cardholder without any obligation to use it to discharge all or any part of the debt owing to the Bank.

#### **Appointment of External Agents For Debt Collection and Right of Sale of Debt to Third Party**

- 33.
- (a) The Bank may appoint any agent it deems fit to collect monies owing by the Cardholder after giving the Cardholder seven (7) calendar days' notice. The Bank shall also inform the Cardholder of the name and contact details of the appointed third-party agent or the third party to whom the Bank has outsourced the collection to.
  - (b) If any money is due and payable by the Cardholder, the Cardholder agrees that the Bank may visit the Cardholder at the Cardholder's workplace if the Cardholder does not respond to other means of communication by the Bank and/or the Bank's appointed agent or cannot be contacted at any other location.
  - (c) The Bank shall be entitled at any time to sell, transfer or assign all or any part of its rights, title, interest, benefits and obligations under these terms and conditions including but not limited to the right to sell outstanding amounts under the MasterCard and/or Visa Account to any other party by providing the Cardholder with at least seven (7) calendar days prior notice.

#### **Successors**

34. These terms and conditions are binding on the heirs, personal representatives, estate, and successors-in-title of the Cardholder and on the successors-in-title and assigns of the Bank.

#### **Assignment of Rights**

- 34A. The Cardholder shall not transfer or assign any of his rights, benefits and/or obligations under these terms and conditions without the prior written consent of the Bank and any purported transfer or assignment of such rights, benefits and/or obligations by the Cardholder to a third party without the Bank's prior consent shall be treated as being null and void.

## Reconstruction of The Bank

35. The Cardholder's obligations and liabilities shall continue even after any amalgamation, reconstruction or change in or of the constitution of the Bank.

## Time of The Essence

36. Time wherever mentioned shall be the essence of in these terms and conditions.

## Law Applicable and Jurisdiction

37. These terms and conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Malaysia and any disputes arising from them shall be heard by the Courts of Malaysia.

## Exclusion of Liability

38. The Cardholder agrees that:
- (a) subject to sub-clauses (b)-(c) below, the Cardholder retains the right to claim for damages and/or all other remedies available in law for direct losses arising from any act or omission of the Bank, unless expressly excluded or disclaimed by the Bank in these terms and conditions;
  - (b) the Bank will not be liable for any indirect, incidental, consequential and/or secondary loss or damage, including but not limited to any loss of profit or income or savings, expectation loss, reliance loss, pure economic loss or similar loss or damage that the Cardholder may suffer by reason of any act or omission of the Bank, even if the Bank had been advised of the possibility of such loss or damages in advance;
  - (c) the Bank will not be liable for any exemplary or punitive damages, and
  - (d) all such losses and damages stated in sub-clauses (b) and (c) above are expressly disclaimed by the Bank.

## Feedback

39. If you have any feedback and/or complaints please contact the Bank's Customer Resolution Unit ("CRU"). They can be reached at the contact details below:-

Customer Resolution Unit (CRU) P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan  
Tel: +603 6204 7788  
e-mail address: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)

## Privacy Clause

- 40.
- (a) The Cardholder confirms that he/she has read, understood and agreed to be bound by the CIMB Group Privacy Notice (which is available at [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)) and the clauses herein, as may relate to the processing of the Cardholder's personal information. For the avoidance of doubt, the Cardholder agrees that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into these terms and conditions.
  - (b) In the event the Cardholder provides personal and financial information relating to third parties, including information relating to the Cardholder's next-of-kin and dependents (where the Cardholder is an individual) or information relating to the Cardholder's directors, shareholders, officers, individual guarantors and security providers (where the Cardholder is a corporation), for the purpose of opening or operating the Cardholder's account(s)/facility(ies) with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, the Cardholder (a) confirms that he/she has obtained their consent or are otherwise entitled to provide this information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with in these terms and conditions; (b) agrees to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate; (c) agrees to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and (d) agrees to the Bank's right to terminate in these terms and conditions should such consent be withdrawn by any of the said third parties.
  - (c) Where the Cardholder instructs the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by overseas regulators and authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or the Bank's agents to enter into any cross-border transaction

on the Cardholder's behalf, the Cardholder agrees to the above said disclosures on behalf of the Cardholder and others involved in the said cross-border transaction.

- (d) The Bank may at any time and from time to time now and/or in the future carry out the necessary reference checks including but not limited to credit reporting/reference checks with credit reporting/reference agencies, including but not limited to CCRIS, Financial Information Services (FIS) and/or any other agencies and/or from any financial institution to enable the Bank to ascertain the Cardholder's status as may be required to help make decisions, for example when the Bank needs to (a) check details on applications for credit and credit-related or other facilities; (b) manage credit and credit-related accounts or facilities, including conducting reviews of Cardholder's portfolio(s); recover debts; and/or any purpose related to or in connection with the account/facility under in these terms and conditions. The Cardholder will be linked by credit reporting/reference agencies to any other names the Cardholder uses or have used, and as joint and several applicants. The Bank may also share information about the Cardholder and how the Cardholder manages the Cardholder's account(s)/facility(ies) with relevant credit reporting/reference agencies, and for any of these credit reporting/reference agencies to disclose the Cardholder's credit information to its subscribers for purposes of fraud detection and fraud prevention.
- (e) Even after the Cardholder has provided the Bank with any information, the Cardholder will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of any product, service, account(s) and/or facility(ies) that is/are linked with such information with at least three (3) working days prior written notice to the Cardholder.
- (f) For the purposes of this Clause, the CIMB Group consists of CIMB Group Holdings Berhad and all its related companies as defined in Section 7 of the Companies Act 2016 and jointly controlled companies that provide financial and other regulated services, excluding companies, branches, offices and other forms of presence operating outside Malaysia, and the use of the words "the Bank" and "the Bank's" are to be read as references to the CIMB Group.
- (g) This clause shall be without prejudice to any other provision clause in in these terms and conditions which provides for the disclosure of information.

#### **Tax(es)**

41.

- (a) Upon activation of any Principal and Supplementary Card, each Card shall be charged the prevailing service tax as disclosed at [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) and the Bank's Product Disclosure Sheet ("PDS") for the Card.
- (b) All fees and charges stated herein are inclusive of service tax for which the Cardholder shall be liable and the Bank is authorised to debit this from the Cardholder's Mastercard and/or Visa Card Account.

#### **Indemnities**

42. The Cardholder agrees to indemnify the Bank against any loss, cost, damage, expense, claim or demand (including legal expenses on a solicitor and client and full indemnity basis) which the Bank may sustain or incur arising from:-
- (a) the Cardholder's breach of any of its obligations to the Bank; and/or
  - (b) providing the Autopay Service, acting on the Cardholder's verbal, faxed or other electronic or telecommunicated instructions, the Bank enforcing its rights under these terms and conditions, unless the Cardholder shows such loss, cost, damage, expense, claim or demand is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.



## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD KREDIT CIMB BANK BERHAD

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad bersama dengan lampiran berikut yang dinyatakan di dalam dokumen ini:-

- a. Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB *Auto Balance Conversion Programme*;
- b. Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB *0% Easy Pay*;
- c. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit CIMB *Cash Rebate Platinum*;
- d. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit CIMB *PETRONAS Platinum*;
- e. Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB *Enrich Mastercard* CIMB;
- f. Terma-Terma dan Syarat-Syarat *Touch 'N Go Zing*;
- g. Terma-Terma dan Syarat-Syarat *Berjaya Sompo Insurance Berhad's Air Flight Travel PA Insurance*;
- h. Terma-Terma dan Syarat-Syarat *AIG Malaysia Insurance Berhad's Insurance* (Hanya terpakai untuk Kad Kredit CIMB *Enrich World Elite*);
- i. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penghantaran Penyata Emel; dan
- j. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penyata yang Diakses melalui CIMB Clicks

adalah bertujuan untuk dibaca bersama dan kaitan lampiran – lampiran ini bagi setiap Pemegang Kad akan bergantung kepada jenis kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad, jenis perkhidmatan yang digunakan oleh Pemegang Kad dan sama ada keadaan Pemegang Kad sendiri menjadikan Pemegang Kad tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat lampiran masing-masing. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad dan lampiran-lampiran akan dirujuk secara kolektif sebagai “**Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit**”.



## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PEMEGANG KAD

Versi: 8 Jun 2020

Terma-terma dan syarat-syarat ini mengawal penggunaan Kad MasterCard dan/atau Visa yang dikeluarkan oleh CIMB BANK BERHAD [197201001799(13491-P)] ("**Bank**") kepada individu yang dinamakan pada Kad.

### 1. Definisi

- (a) "**notis terdahulu yang mencukupi**" ertinya tempoh notis empat belas (14) hari kalendar;
- (b) "**ATM**" ertinya sebuah mesin teler automatik;
- (c) "**laman web Bank**" ertinya alamat laman web rasmi Bank di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) atau alamat laman web lain yang mana Bank boleh mengubah dari semasa ke semasa melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad;
- (d) "**Kad**" ertinya mana-mana Kad MasterCard atau Visa yang dikeluarkan oleh Bank bagi kategori atau jenama yang boleh diperkenalkan atau digantikan oleh Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah termasuk Kad yang dikeluarkan secara gabungan atau sekutuan dengan mana-mana pihak ketiga dan termasuk mana-mana Kad Tambahan di mana konteks membenarkan;
- (e) "**Pemegang Kad**" ertinya individu yang dinamakan di atas Kad dan termasuk Pemegang Kad Tambahan yang dirujuk dalam Klausula 20;
- (f) "**Akaun Lain Pemegang Kad**" ertinya perbankan lain atau akaun lain Pemegang Kad dengan Bank selain daripada Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa dan termasuk akaun bersama Pemegang Kad dengan pihak ketiga;
- (g) "**Fi Penggantian Kad**" ertinya fi yang boleh dibayar oleh Pemegang Kad untuk penggantian suatu Kad;
- (h) "**pendahuluan tunai**" ertinya penggunaan Kad untuk pengeluaran wang tunai dan/atau penggunaan Kad untuk tujuan transaksi pertaruhan atau perjudian, termasuk pembelian tiket loteri, cip perjudian casino, pertaruhan luar trek, pertaruhan di trek perlumbaan atau pembelian cek pelancong, mata wang asing dan pesanan wang;
- (i) "**caj kewangan**" dan "**bayaran kena dibayar minimum**" ertinya caj kewangan dan bayaran kena dibayar minimum yang dirujuk dalam Klausula 13;
- (j) "**caj pengendalian**" dan "**caj tambahan**" ertinya caj pengendalian dan caj tambahan yang dirujuk dalam Klausula 8, Klausula 13(b) dan Klausula 13A(a);
- (k) "**caj bayaran lewat**" ertinya caj bayaran lewat yang dirujuk dalam Klausula 14;
- (l) "**Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa**" ertinya akaun "Mastercard" and/or "Kad Visa" Pemegang Kad mengikut mana-mana yang berkenaan, di mana semua transaksi menggunakan Kad dan semua fi tahunan, cukai Kerajaan, caj pengendalian, caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat didebitkan;
- (m) "**Nombor Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa**" ertinya nombor akaun yang diperuntukkan kepada Akaun "Mastercard" dan/atau "Kad Visa" dan ditera di atas Kad MasterCard dan/atau Visa, mengikut mana-mana yang berkenaan;
- (k) "**MCI**" ertinya Mastercard Worldwide, sebuah syarikat yang diperbadankan di State of Delaware, Amerika Syarikat di mana Bank ialah anggota institusi;
- (l) "**peniaga**" termasuk semua peniaga yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan;
- (m) "**Peranti Mudah Alih**" ertinya peranti mudah alih Pemegang Kad, yang mengandungi SIM (modul pengenalan pelanggan) untuk nombor yang didaftarkan dengan Bank;
- (n) "**Baki Baru**" ertinya jumlah penuh yang ditunjukkan sebagai kena dibayar dalam Penyata;

- (o) **“One-Time Password” (“OTP”)** atau **“Transaction Authorisation Code” (“TAC”)** (mana-mana yang berkenaan) ertinya kod yang dihantar kepada Peranti Mudah Alih Pemegang Kad, yang perlu dimasukkan untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad dan/atau memberi kuasa kepada transaksi tertentu oleh Pemegang Kad;
- (p) **“PIN”** ertinya nombor pengenalan peribadi Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan bagi Kad;
- (q) **“Peranti Utama”** ertinya peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA (mengikut mana-mana yang berkenaan). Jika Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA dengan pelbagai peranti, maka peranti utama adalah peranti yang terakhir di mana Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA telah diaktifkan;
- (r) **“Penyata”** ertinya Penyata Kad MasterCard dan/atau Kad Visa berkala yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan secara bulanan, yang menunjukkan antara lain, jumlah yang dikenakan, tarikh matang pembayaran dan kaedah pengiraan caj kewangan;
- (s) **“VISA”** ertinya VISA Worldwide Pte. Limited, sebuah syarikat yang diperbadankan di Singapura di mana Bank adalah anggota institusi;
- (t) **“hari bekerja”** ertinya hari perniagaan (bukan Sabtu atau Ahad atau Cuti Umum) di mana bank-bank dilesen untuk menjalankan perniagaan perbankan di bawah peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 (**“APK”**) buka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.

## **Pengeluaran Kad dan Kemudahan Sedia Ada**

- 2. Kad boleh digunakan untuk:-
  - (a) membayar pembelian barangan dan/atau perkhidmatan;
  - (b) mendapat pendahuluan tunai/pengeluaran tunai;
  - (c) mengakses dan mengendalikan pelbagai akaun perbankan yang dibuka apabila dikenalpasti oleh PIN Pemegang Kad;
  - (d) menyelesaikan bil berkala melalui perkhidmatan pembayaran automatik (**“Perkhidmatan Autopay”**) yang diluluskan oleh Bank;
  - (e) melaksanakan sebarang transaksi lain dan untuk sebarang tujuan lain yang diberi kuasa oleh Bank.

## **Ciri Membolehkan Transaksi Tanpa Sentuhan**

- 2A. Kad mempunyai ciri yang membolehkan transaksi sehingga had yang dimaklumkan oleh Bank, yang dijalankan dengan melayangkan Kad pada terminal tanpa sentuhan (**“Transaksi Tanpa Sentuhan”**) tanpa memerlukan tandatangan atau nombor PIN Pemegang Kad untuk memberi kuasa kepada transaksi. Pemegang Kad bersetuju bahawa semua Transaksi Tanpa Sentuhan yang berlaku menggunakan Kad hendaklah dianggap sebagai diberi kuasa dengan sewajarnya melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan bukti konklusif sebaliknya. Dalam hal ini, Pemegang Kad memahami kemudahan Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa diberi kuasa boleh dilaksanakan dan menerima risiko sedemikian. Pemegang Kad boleh melumpuhkan ciri ini dan/atau menukarkan had harian Transaksi Tanpa Sentuhan dengan memaklumkan kepada Bank.

## **Perkhidmatan Autopay**

- 2B.
  - (a) Dengan menggunakan Perkhidmatan Autopay, Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk membayar bil-bil tertentu yang ditentukan oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad mesti membatalkan sebarang arahan terdahulu yang diberikannya kepada (i) bank atau penerima lain untuk membayar peniaga yang sama dan/atau (ii) peniaga untuk membilkan bank atau penerima lain supaya caj berganda tidak berlaku.
  - (b) Dalam membekalkan Perkhidmatan Autopay, Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad untuk kelewatan atau kegagalan dalam membayar bil melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa ianya disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
  - (c) Bank tidak perlu membayar sebarang bil jika Pemegang Kad tidak mempunyai had kredit atau tidak mempunyai had kredit yang mencukupi, atau ia secara munasabah tentukan bahawa ketidak-bayaran adalah wajar.

- (d) Pemegang Kad juga bertanggungjawab atas pembayaran yang dilakukan oleh Bank kepada peniaga walaupun selepas Pemegang Kad membatalkan atau menamatkan Perkhidmatan Autopay, melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa Bank telah secara kecaian yang melampau atau telah dengan sengaja dan dalam niat jahat tidak mematuhi permintaan Pemegang Kad.
- (e) Bank tidak perlu memaklumi Pemegang Kad sebarang ketidak-bayaran oleh Bank. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk menyemak dan memantau pembayaran / ketidak-bayaran tersebut dan bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan bayaran tertunggak dengan peniaga secara langsung.
- (f) Jika nombor Kad Pemegang Kad berubah, Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada peniaga membil tentang perubahan nombor Kad. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad membenarkan Bank untuk meneruskan (tetapi Bank tidak wajib untuk berbuat demikian) untuk membayar peniaga membil daripada akaun atau nombor Kad baru Pemegang Kad.
- (g) Jika Pemegang Kad mempunyai lebih daripada satu peniaga untuk dibayar tetapi tidak mempunyai had kredit yang mencukupi untuk membayar kesemua mereka, Bank boleh:-
  - (i) memilih untuk tidak membayar sebarang pembayaran kepada mana-mana peniaga di mana Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan semua bayaran tertunggak dengan peniaga secara langsung; atau
  - (ii) memutuskan (dalam budi bicara tunggalnya) siapa yang akan dibayar terdahulu dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan jumlah yang tidak dibayar dengan peniaga lain secara langsung.
- (h) Perkhidmatan Autopay akan dibatalkan:-
  - (i) jika peniaga berkenaan Pemegang Kad memberikan Bank notis penamatan bertulis sekurang-kurangnya satu (1) bulan di mana Perkhidmatan Autopay akan ditamatkan apabila penamatan tempoh notis; atau
  - (ii) dengan segeranya, jika Kad dibatalkan oleh Bank dan/atau disebabkan oleh kehilangan atau kecurian Kad

(secara kolektif dirujukan sebagai '**Peristiwa**').

Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada peniaga berkenaan secara bertulis untuk menamatkan Perkhidmatan Autopay dan meminta agar peniaga tersebut untuk hentikan pengbilan ke Bank. Sehingga masa sedemikian peniaga memaklumkan kepada Bank bahawa Perkhidmatan Autopay telah ditamatkan, Bank akan terusk membayar peniaga tersebut dan Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab terhadap pembayaran tersebut yang dilakukan oleh Bank kepada peniaga berkenaan dengan semua transaksi sebelum Peristiwa.

- (i) Bank juga boleh menggantung dan/atau membatalkan Perkhidmatan Autopay pada bila-bila masa dengan memberi Pemegang Kad notis terdahulu yang mencukupi. Sekali lagi, Pemegang Kad kekal bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan kesemua bayaran tertunggak kepada peniaga secara langsung.

### Tandatangan di atas Kad dan Pematuhan Undang-Undang

- 3.
  - (a) **DENGAN SERTA-MERTA** selepas Pemegang Kad menerima Kad, Pemegang Kad mesti menandatangani Kad menggunakan tandatangan yang sama yang diberikan kepada Bank semasa permohonan Kad dan mengaktifkan Kad. Pengaktifan Kad akan membentuk bukti yang mengikat dan konklusif bahawa Pemegang Kad telah menerima terma-terma dan syarat-syarat ini.
  - (b) Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad. Kad tidak boleh diberikan atau dipegang oleh mana-mana orang lain sebagai cagaran untuk sebarang tujuan sekalipun.
  - (c) Pemegang Kad boleh membatalkan Kad melalui notis bertulis kepada Bank. Selepas pembatalan, Pemegang Kad mesti mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip yang

dibenam dalam Kad. Pemegang Kad terus bertanggungjawab kepada semua transaksi Kad sebelum Bank menerima notis pembatalan bertulis.

- (d) Pemegang Kad mesti memastikan ia mematuhi semua undang-undang berkenaan dengan penggunaan Kad dan tidak menggunakannya untuk sebarang tujuan yang meyalahi undang-undang atau haram. Ia termasuk mematuhi undang-undang pertukaran asing dan peraturan lain Bank Negara Malaysia dan tidak menggunakan Kad untuk sebarang perjudian 'dalam talian' haram atau membeli barangan dan/atau perkhidmatan haram.

### Arahan Telekomunikasi dan Penyampaian Notis

#### 3A.

- (a) Dalam semua perkara yang berkaitan dengan Kad, Bank juga boleh bergantung kepada arahan telephon Pemegang Kad untuk melakukan yang berikut:-
- (i) pengaktifan PIN; atau
  - (ii) melapor kehilangan kad; atau
  - (iii) penggantian kad yang hilang atau rosak; atau
  - (iv) perubahan dalam had kredit; atau
  - (v) transaksi lain yang Bank mungkin bersetuju.
- (b) Sebelum menerima arahan melalui telefon, Bank akan melalui wakilnya mengesahkan identiti Pemegang Kad dan mungkin memerlukan Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi.
- (c) Selain daripada melaporkan kehilangan Kad, Bank boleh meminta Pemegang Kad meberikan pengesahan bertulis arahan Pemegang Kad sebelum mengambil sebarang tindakan.
- (d) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad dalam bertindak mengikut arahan telephon Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa Bank telah bertindak dengan kecuaiian melampau atau dengan keingkaran sengaja.
- (e) Pemegang Kad bersetuju bahawa:-
- (i) perbualan telefon antara Pemegang Kad dan wakil Bank boleh direkodkan; dan
  - (ii) Pemegang Kad adalah bertanggungjawab secara tunggal jika pihak ketiga yang tidak diberi kuasa terdengar perbualan tersebut.
- (f) Bank juga dibenarkan untuk bertindak di atas arahan lain yang diberikan melalui faksimile atau kaedah elektronik atau telekomunikasi lain, dan Bank boleh bergantung pada sebarang permintaan yang dilakukan oleh Pemegang Kad kepada mana-mana peniaga untuk mencajkan Kad, mendebitkan Kad dengan jumlah yang dicajkan tersebut.

#### 3B.

- (a) Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menghantar pemberitahuan atau komunikasi lain kepada Pemegang Kad melalui pos biasa, serahan tangan, perkhidmatan kurier, faksimile, mel elektronik ("e-mel"), telefon, khidmat pesanan ringkas ("SMS") atau dengan sebarang cara lain yang ia anggap patut. Pemberitahuan boleh dalam cara rakaman suara, teks atau mesej elektronik lain dan boleh dihantar ke alamat mel, alamat e-mel, nombor telefon mudah alih atau butir-butir hubungan lain Pemegang Kad dalam rekod Bank. Pemberitahuan daripada Bank kepada Pemegang Kad boleh termasuk notis berkenaan dengan (i) penggantungan, pembatalan atau perubahan kepada had kredit Pemegang Kad, (ii) pembatalan atau penggantungan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Kad, (iii) keengganan Bank untuk mengeluarkan Kad gantian baru dan (iv) peringatan pembayaran kena dibayar minimum, tarikh matang pembayaran, tuntuan untuk pembayaran, promosi dan maklumat lain. Pemberitahuan adalah efektif dan dianggap diterima oleh Pemegang Kad dalam cara yang sama diperuntukkan dalam Klausula 13A(b).
- (b) Pemegang Kad bertanggungjawab memastikan notis dan/atau komunikasi daripada Bank tidak dibaca atau diakses oleh sebarang parti ketiga. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam mana-mana cara untuk (i) sebarang rasa malu yang disebabkan atau bagi sebarang kerugian atau kerosakan, jika notis dan/atau

komunikasi daripada Bank tersebut dibaca atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga lain; dan (ii) sebarang kerugian atau kerosakan lain yang dialami oleh Pemegang Kad yang disebabkan oleh mana-mana:-

- (i) ralat dalam penghantaran;
- (ii) ketidaktepatan, ketidaklengkapan, kelewatan, kegagalan penghantaran atau penghantaran salah kepada mana-mana pihak ketiga;
- (iii) maklumat yang diakseskan dengan tidak sewajarnya, atau penggunaan atau tafsiran maklumat yang dihantar dengan salah atau tidak diberi kuasa; dan
- (iv) tuntutan libel atau fitnah yang timbul daripada sebarang maklumat yang dihantar

melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa mereka timbul daripada dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.

- (c) Pemberitahuan boleh dihantar dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau bahasa-bahasa lain pilihan Bank.
- (d) Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank dengan segera jika terdapat sebarang perubahan kepada (i) alamat mel, (ii) alamat e-mel, (iii) nombor telefon dan/atau (iv) butir-butir lain yang direkodkan dengan Bank bagi Pemegang Kad, melalui saluran yang dibenarkan oleh Bank, untuk memastikan semua notis dan/atau komunikasi sampai ke Pemegang Kad tepat pada masanya.

#### **Penamatan dan/atau Penggantungan Kad**

4.

- (a) Kad dimiliki oleh Bank dan mesti dengan serta merta dipulangkan apabila diminta. Kad dan mana-mana perkhidmatan berkenaan boleh ditarik balik, digantung dan/atau ditamatkan pada bila-bila masa oleh Bank dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi walaupun tiada kemungkiran yang berlaku.
- (b) Bank juga boleh dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menarik balik, menggantung dan/atau membatalkan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan berkenaan dengan Kad apabila mana-mana peristiwa ini berlaku (walaupun Bank mungkin sebelumnya membenarkan peristiwa ini berlaku tanpa akibat):-
  - (i) Pemegang Kad gagal membayar sebarang wang kena dibayar yang timbul daripada Kad, kepada Bank, sama ada dituntut secara rasmi atau tidak;
  - (ii) Pemegang Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan kemungkiran mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini atau terma-terma dan syarat-syarat Akaun Lain Pemegang Kad;
  - (iii) Pemegang Kad menjadi bankrupt atau seseorang telah memohon kepada mahkamah untuk menjadikan Pemegang Kad bankrap;
  - (iv) suatu perintah mahkamah telah dikeluarkan terhadap mana-mana harta Pemegang Kad dan tidak diselesaikan dalam tempoh dua-puluh-satu (21) hari kalendar dari tarikh perintah mahkamah;
  - (v) maklumat yang diberi oleh Pemegang Kad kepada Bank didapati adalah palsu atau tidak tepat;
  - (vi) penerima dilantik berkenaan dengan kesemua atau sebahagian aset Pemegang Kad, , mesyuarat pemiutang telah dipanggil oleh pemiutang Pemegang Kad, jika Pemegang Kad telah memasuki mana-mana skim bayaran balik, perkiraan atau komposisi (secara sukarela atau sebaliknya) dengan mana-mana pemiutang, atau jika Pemegang Kad telah pergi ke AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) untuk bantuan;
  - (vii) hutang penghakiman telah diperolehi terhadap Pemegang Kad dan tidak diselesaikan dalam tujuh (7) hari kalendar dari tarikh penghakiman;
  - (viii) terdapat keingkaran pembayaran yang kena dibayar di bawah Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa dan/atau mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad dengan Bank;

- (ix) suatu peristiwa telah berlaku atau suatu keadaan telah timbul yang, menurut pendapat Bank, mungkin menjejaskan keupayaan Pemegang Kad untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat ini;
  - (x) jika Pemegang Kad menjadi tidak siaman atau mati;
  - (xi) jika Bank tidak lagi mengetahui tentang keberadaan Pemegang Kad;
  - (xii) jika transaksi yang mencurigakan atau tidak normal telah dilakukan dengan Kad dan Bank berpendapat bahawa penggantungan dan/atau penamatan adalah semunasabahnya diperlukan untuk mencegah transaksi penipuan atau tanpa kebenaran;
  - (xiii) jika Pemegang Kad telah melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan berkenaan dengan penggunaan Kad;
  - (xiv) jika pada pendapat Bank terdapat kerosotan dalam kebolehpercayaan kredit Pemegang Kad;
  - (xv) jika disebabkan oleh domisil, kewarganegaraan, status residensi, status cukai atau apa-apa status berkenaan lain Pemegang Kad, dengan membenarkan Pemegang Kad untuk terus menggunakan Kad, Bank mungkin melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan terpakai, keperluan dalamannya, dasar atau amalan dan prosedur perniagaan biasanya;
  - (xvi) jika disebabkan oleh mana-mana undang-undang atau perubahan dalam mana-mana undang atau keperluan kawal selia (sama ada mempunyai kuasa undang-undang), ia mungkin menyalahi undang-undang atau Bank dicegahkan daripada terus membenarkan Pemegang Kad menggunakan Kad; atau
  - (xvii) jika mana-mana pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa fiskal atau kewangan lain (sama ada mempunyai kuasa undang-undang) meminta Bank untuk menghentikan penggunaan Pemegang Kad kepada Kad.
- (c) Bank tidak perlu memberi sebarang sebab untuk menarik balik, menggantung dan/atau membatalkan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan berkenaan dengan Kad.
  - (d) Pemegang Kad mesti membayar semua transaksi yang dikenakan ke atas Kad sehingga Bank secara rasmi menamatkan atau membatalkan penggunaan Kad dalam rekodnya.
  - (e) Hanya jika Kad ditamatkan dalam tiga (3) bulan dari pembayaran fi tahunan (jika ada), fi tahunan yang telah dibayar akan dibayar balik kepada Pemegang Kad pada dasar pro rata. Dalam semua kes lain tidak akan ada pembayaran balik atau pembayaran balik separa sebarang fi tahunan yang telah dibayar.
  - (f) Walaupun penggunaan Kad telah ditarik balik, digantung dan/atau dibatal, terma-terma dan syarat-syarat ini masih akan terpakai dan Bank akan terus mengenakan caj kewangan, caj bayaran lewat, caj pentadbiran dan caj-caj lain ke atas semua wang yang kekal kena dibayar dan tidak dibayar dan mendebitkan wang dan caj ini ke atas Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad di mana Pemegang Kad mesti membayar.

#### **Penggunaan Bersyarat dan Ketersediaan Kad**

##### **4A.**

- (a) Ketersediaan dan penggunaan Kad adalah bersyarat bahawa tiada pelanggaran mana-mana undang-undang, garis panduan atau peraturan yang boleh dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang mempunyai bidang kuasa terhadap Bank ("**Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai**"). Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai termasuk APK, Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.
- (b) Pemegang Kad mesti dengan serta merta memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekiranya Pemegang Kad:-
  - (i) menyedari sebarang pelanggaran Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai; atau
  - (ii) kemungkiran atau kegagalan mematuhi sebarang terma-terma dan syarat-syarat ini.



## PIN dan penggunaan Kad

4B

- (a) PIN sementara akan diberi melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) ke Peranti Mudah Alih apabila Pemegang Kad mengaktifkan Kad.
- Dalam tiga puluh (30) hari penerimaan PIN sementara, Pemegang Kad mesti menukar PIN sementara di ATM Bank, atau saluran dijamin lain yang dimaklumkan oleh Bank.
  - Sekiranya Pemegang Kad terlupa PIN, Bank akan atas permintaan mengeluarkan PIN sementara baru.
  - Jika Kad dilaporkan telah hilang atau dicuri oleh Pemegang Kad dan Kad baru telah dikeluarkan, PIN sementara bagi Kad baru juga akan dikeluarkan. PIN sedia ada tidak boleh digunakan untuk Kad baru.
- (b) Pemegang Kad mesti menyimpan PIN secara rahsia dan mesti tidak mendedahkannya kepada mana-mana orang lain. Dalam memilih PIN, Pemegang Kad **MESTI TIDAK** memilih PIN yang jelas atau mudah diramal, sebagai contoh PIN yang:-
- mewakili tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad;
  - adalah sebahagian nama Pemegang Kad yang dapat dikenali;
  - adalah nombor urutan (contohnya 12345); atau
  - semua adalah nombor yang sama (contohnya 111111).
- (c) Pemegang Kad mesti memastikan bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul sebelum menandatangani sebarang slip transaksi dan sebelum memasukkan PIN Pemegang Kad pada terminal. Dengan menandatangani slip atau memasukkan PIN atau menggunakan Kad Pemegang Kad pada mana-mana terminal, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan transaksi bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul dan memberi kuasa kepada Bank untuk melakukan pembayaran.
- (d) Pemegang Kad bersetuju bahawa PIN adalah satu cara yang selamat untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad bagi Bank untuk:-
- (i) transaksi dijalankan oleh Bank untuk Pemegang Kad; dan
  - (ii) Pemegang Kad untuk melanggan dan berdaftar kepada perkhidmatan perbankan dalam talian Bank yang mungkin membolehkan Pemegang Kad mengakses secara elektronik akaun bank lain, kemudahan perbankan dan perkhidmatan lain Pemegang Kad

dan Bank dibenarkan oleh Pemegang Kad untuk bertindak ke atas semua arahan Pemegang Kad apabila dikenalpasti dengan PIN Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan tersebut dengan niat baik. Pemegang Kad akan terikat pada arahan tersebut dan tidak akan dibenarkan untuk membatalkan mereka walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Walaupun Bank berhak untuk bergantung pada PIN sebagai bukti konklusif identiti Pemegang Kad, Bank masih boleh meminta bentuk pengenalan lain jika ia mempunyai keraguan terhadap identiti Pemegang Kad.

## One-Time Password (“OTP”) / Transaction Authorisation Code (“TAC”)

4C

- (a) Bank boleh menghantar OTP/TAC ke Peranti Mudah Alih Pemegang Kad. OTP/TAC akan menjadi satu cara mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada Bank untuk memberi kuasa Pemegang Kad mendapatkan perkhidmatan daripada Bank atau memberi kuasa kepada sebarang transaksi tertentu lain.
- (b) Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak atas arahan Pemegang Kad apabila identiti Pemegang Kad disahkan melalui penggunaan OTP/TAC dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan sedemikian dengan niat baik. Pemegang Kad akan terikat pada arahan tersebut dan tidak akan dibenarkan untuk menarik balik mereka walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Bank berhak bergantung kepada OTP/TAC sebagai bukti konklusif identiti Pemegang Kad.

## Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Penipuan Kad dan Peranti Mudah Alih



5.

- (a) Melainkan dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad mesti membayar semua caj yang ditanggung bagi barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang didapatkan melalui penggunaan Kad.

Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk menyimpan secara rahsia dan menjamin PIN Pemegang Kad dan OTP/TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk:-

- tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama.
- kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad.
- Tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad.
- tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC.
- tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain.
- tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain.
- tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad.

Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank:-

- (i) dengan serta merta atau secepat mungkin dengan semunasabahnya selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika PIN mungkin telah dikompromi atau jika terdapat sebarang transaksi yang tidak diberi kuasa berlaku;
- (ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan
- (iii) dengan serta merta apabila nombor Peranti Mudah Alih Pemegang Kad berubah.

- (b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk:-

- (i) Transaksi tidak diberi kuasa berdasarkan PIN, jika Pemegang Kad: -
  - (aa) bertindak secara fraud;
  - (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad;
  - (cc) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
  - (dd) merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan atau dengan Kad.
- (ii) transaksi tidak diberi kuasa yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad bagi Transaksi Tanpa Sentuhan, jika Pemegang Kad: -
  - (aa) bertindak secara fraud;
  - (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad;
  - (cc) meninggalkan Kad tanpa pengawasan atau gagal memastikan Kad selamat; atau
  - (dd) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.

- (c) Jika Pemegang Kad tidak puas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.

- (d) Bank tidak dikehendaki untuk mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad selepas ia hilang atau dicuri. Walau bagaimanapun, jika Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad gantian, Fi Penggantian Kad semasa

Bank, seperti yang diterbitkan di laman web Bank, mesti dibayar. Fi Penggantian Kad yang boleh dibayar bergantung pada sama ada Kad hilang atau dicuri untuk kali pertama ataupun Kad telah hilang lebih daripada sekali. Bank boleh enggan menggantikan Kad jika Kad telah hilang lebih daripada dua kali. Jika Kad diperlukan untuk diganti disebabkan oleh Kad rosak atau disebabkan penambahbaikan sistem oleh Bank, Fi Penggantian Kad tidak akan dikenakan.

- (e) Jika Kad gantian dikeluarkan, semua wang dan caj yang terhutang dalam kad lama akan dipindahkan ke kad baru.
- (f) Di mana terdapat sebarang kehilangan atau kecurian Kad atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang, Pemegang Kad mesti dalam tujuh (7) hari calendar daripada permintaan Bank, memberikan Bank yang berikut:-
  - (i) satu salinan laporan polis; dan/atau
  - (ii) satu pengesahan bertulis yang dilakukan oleh Pemegang Kad untuk kehilangan atau kecurian atau pendedahan PIN, mengikut mana-mana yang berkenaan.

### **Pembaharuan Kad**

- 6. Apabila Kad tamat tempoh, Bank tidak diperlukan untuk mengeluarkan Kad gantian baru dan boleh, dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, tanpa perlu memberi sebarang alasan kepada Pemegang Kad, enggan mengeluarkan Kad baru. Walau bagaimanapun, jika Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad baru, semua wang dan caj yang terhutang di bawah kad tamat tempoh akan dipindahkan ke Kad baru.

### **Had Pembelian dan Transaksi**

- 7.
  - (a) Bank akan menetapkan suatu had kredit untuk Kad apabila Kad dikeluarkan kali pertama kepada Pemegang Kad.
  - (b) Pemegang Kad mesti tidak menanggung sebarang perbelanjaan pada Kad yang akan menyebabkan had kredit berlebihan melainkan Pemegang Kad terdahulu mendapatkan kelulusan bertulis daripada Bank.
  - (c) Jika Pemegang Kad mempunyai kedua-dua Mastercard dan Kad Visa dan/atau di mana Kad Tambahan telah dikeluarkan, had kredit akan dikongsi oleh semua kad ini dan Pemegang Kad mesti memastikan jumlah perbelanjaan di bawah semua kad tidak melebihi had kredit yang ditetapkan.
  - (d) Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua caj walaupun had kredit berlebihan.
  - (e) Bank boleh tidak membenarkan penggunaan had kredit pada bila-bila masa di mana Bank mengesyaki atau Bank berpendapat bahawa penggunaan had kredit adalah untuk transaksi penipuan, menyalahi undang-undang, tanpa diberi kuasa atau mencurigakan.
  - (f) Had kredit Pemegang Kad adalah tertakluk kepada penyemakan semula Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa. Bank boleh pada bila-bila masa mengurangkan had kredit untuk Kad, tanpa memberi sebarang sebab, selepas memberi notis terdahulu kepada Pemegang Kad.
  - (g) Jika mana-mana peristiwa dalam Klausula 4(b) di atas berlaku, Bank juga boleh memberi notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menggantung, menarik balik atau mengurangkan had kredit Pemegang Kad dan/atau mengenakan syarat-syarat lanjutan ke atas penggunaan Kad seperti yang Bank secara munasabah anggap sesuai.
  - (h) Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) untuk menghubungi Pemegang Kad untuk memeriksa sama ada transaksi diberi kuasa dengan sewajarnya ke atas Kad untuk mengelakkan penipuan. Jika Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menolak transaksi tanpa menanggung liabiliti. Jika Bank membenarkan transaksi, Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi transaksi.

### **Fi dan Caj**

- 8. Pemegang Kad akan membayar Bank:

- (a) fi tahunan terpakai untuk Kad dan untuk setiap Kad Tambahan dengan sebarang cukai perkhidmatan dan/atau sebarang cukai lain yang dikenakan;
- (b) Fi Penggantian Kad bagi pengeluaran Kad gantian (tidak terpakai disebabkan penggantian Kad yang tamat tempoh);
- (c) caj untuk salinan deraf jualan/pendahuluan tunai dan dokumen sokongan atau perkhidmatan lain yang diminta oleh Pemegang Kad;
- (d) fi untuk transaksi Kad melalui ATM termasuk tetapi tidak terhad kepada, pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai;
- (e) fi pernyataan kertas untuk pernyataan salinan keras (tidak terpakai kepada warga emas dan pelanggan yang berbeza upaya iaitu orang dengan ketidakupayaan fizikal, mental, intelektual dan deria); dan
- (f) fi dan caj lain yang dikenakan setelah Bank memberi Pemegang Kad notis pelaksanaan terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar.

Fi dan caj semasa Bank diterbitkan di laman web Bank. Jumlah fi dan caj yang secara munasabah dikenakan oleh Bank adalah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan nyata. Semua fi dan caj yang dikenakan akan didebitkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa.

#### Rekod-Rekod Transaksi

9.

- (a) Sebarang:-
  - (i) deraf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, pengeluaran tunai dan/atau rekod caj yang lain, yang direkodkan secara elektronik atau sebaliknya; dan/atau
  - (ii) rekod oleh Bank berkenaan pendahuluan tunai yang dilakukan atau sebarang transaksi lain yang menggunakan Kad (termasuk rekod pesanan mel, telefon, internet atau transaksi elektronik lain)

boleh dipercayai oleh Bank sebagai bukti caj yang ditanggung dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad walaupun mereka mungkin tidak mempunyai tandatangan Pemegang Kad di atasnya atau jika mempunyai tandatangan, ia berbeza dengan tandatangan dalam rekod Bank. Rekod Bank hendaklah konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan kesilapan nyata dalam rekod Bank. Jika Bank menerima bukti dokumentari yang tidak boleh disangkal yang menunjukkan suatu transaksi Kad adalah penipuan dan Pemegang Kad tidak menyumbang kepada penipuan melalui tindakan dan/atau ketinggalan Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah mematuhi secara ketat terma-terma dan syarat-syarat ini, Bank boleh melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab untuk membayar transaksi penipuan.

- (b) Semua transaksi (termasuk pendahuluan tunai) yang dijalankan dalam mata wang asing selain daripada Ringgit Malaysia (RM) akan:-
  - (i) ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh pengendali skim kad seperti MCI dan/atau VISA pada tarikh transaksi dipaparkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa; dan
  - (ii) tertakluk kepada caj pentadbiran sebanyak 1% daripada jumlah yang diniagakan dan ditambah kepada pertukaran mata wang asing di atas pada tarikh transaksi dipaparkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa; dan
  - (iii) tertakluk kepada sebarang fi yang boleh dikenakan dan secara konklusif ditentukan oleh MCI dan/atau VISA.

Kadar pertukaran mata wang dan fi yang dikenakan oleh MCI dan/atau VISA berubah setiap hari dan adalah seperti yang dipaparkan pada laman web mereka. Bank boleh meningkatkan atau sebaliknya mengubah caj pentadbiran dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar, sebelum perubahan.

## Transaksi ATM

- 10.
- (a) PIN diperlukan untuk memperolehi pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM.
  - (b) Jika transaksi ATM tidak boleh dijalankan atau tersilap dilaksanakan disebabkan oleh kecacatan, kerosakan, gangguan atau kehilangan bekalan kuasa ("**Kecacatan Teknikal**") atau sebaliknya, atau jika Kad tidak diterima untuk penggunaan atau di mana Kad ditahan oleh ATM disebabkan oleh Kecacatan Teknikal atau atas sebarang sebab lain, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian, kerosakan, kesulitan atau rasa malu yang dialami oleh Pemegang Kad melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
  - (c) Masa operasi, jenis perkhidmatan yang disediakan serta cara penggunaan Kad di ATM akan ditentukan oleh Bank. Bank tidak menjamin bahawa ATM akan dapat melakukan transaksi yang diharapkan oleh Pemegang Kad.

## Penyata Akaun

- 11.
- (a) Pemegang Kad bersetuju bahawa:-
    - (i) Penyata berkenaan dengan penggunaan Kad akan dihantar secara bulanan ke alamat mel/alamat e-mel Pemegang Kad dalam rekod Bank. Penyata akan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dalam cara yang sama yang diperuntukan dalam Klausula 13A(b);
    - (ii) setelah menerima Penyata Pemegang Kad mesti membaca dan memeriksa semua catatan dalam Penyata dengan teliti dan sebarang kesilapan atau percanggahan dalam Penyata mesti dimaklumkan kepada Bank dengan serta merta. Jika Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada Bank dengan segera (pemberitahuan akan dianggap telah dilakukan dengan segera jika tidak lebih daripada empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata dianggap telah terima), Pemegang Kad akan dianggap telah menerima secara konklusif kandungan penyata sebagai benar dan betul dan tidak berhak mendapat sebarang kesilapan atau percanggahan diperbetulkan; dan
    - (iii) Bank boleh memilih mana-mana hari dalam sebulan sebagai tarikh penyata bulanan.
  - (b) Tanpa mengambil kira apa yang dinyatakan dalam Penyata Pemegang Kad berkenaan dengan "bayaran minimum" atau "tarikh matang" untuk pembayaran, semua wang yang terhutang di bawah Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad menjadi kena dibayar dan boleh dibayar **dengan serta merta** apabila:-
    - (i) Bank menamatkan penggunaan Kad atau enggan mengeluarkan Kad gantian; atau
    - (ii) Pemegang Kad menamatkan penggunaan Kad.

## Pendahuluan Tunai / Pengeluaran Tunai

- 12.
- (a) Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah yang didedahkan di laman web Bank dan Lembaran Pendedahan Produk ("LPP") Bank berkenaan dengan Kad. Pendahuluan tunai boleh didapati:-
    - (i) dari mana-mana cawangan Bank atau mana-mana anggota institusi VISA dan/atau MCI dengan mengemukakan Kad bersamaan dengan bukti identiti Pemegang Kad yang boleh diterima dan menandatangani rekod transaksi yang diperlukan; dan
    - (ii) dari mana-mana ATM Bank atau bank lain atau institusi yang mana Bank mempunyai peraturan dengan (pendahuluan adalah tertakluk kepada had pengeluaran harian ATM yang terpakai).

Bagi semua transaksi luar negara melalui ATM dan/atau mana-mana anggota institusi VISA dan/atau MCI, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa transaksi tersebut tidak akan melanggar mana-mana undang-undang di mana transaksi dijalankan.

- (b) Caj kewangan pada kadar maksimum 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun, akan dikenakan ke atas setiap pendahuluan tunai dari tarikh pendahuluan sehingga pembayaran balik penuh. Bank boleh dengan budi bicara tunggalnya meningkatkan kadar jika diluluskan oleh Bank Negara Malaysia. Sebarang peningkatan akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad. Fi pendahuluan tunai 5.0% ke atas setiap pendahuluan tunai atau RM15.00 (yang mana lebih tinggi) juga akan dikenakan ke atas Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa. Fi pendahuluan tunai boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa selepas memberikan Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh berkuat kuasa pelaksanaan. Had pendahuluan tunai / pengeluaran tunai harian tertakluk kepada had kredit Pemegang Kad untuk Kad.
- (c) Pemegang Kad juga boleh meminta Bank untuk memindah had kredit sedia ada daripada Akaun Kad MasterCard dan/atau Visa Pemegang Kad kepada mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad. Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad tetapi jika Bank bersetuju, ia akan dianggap sebagai pendahuluan tunai kepada Pemegang Kad.
- (d) Pemegang Kad bersetuju untuk bertanggungjawab kepada semua pendahuluan tunai walaupun melebihi had kredit Pemegang Kad bagi Kad.

### Caj Kewangan

13.

- (a) (i) Caj kewangan ke atas mana-mana dan semua baki tertunggak Pemegang Kad dan ke atas transaksi runcit baru dari tarikh transaksi runcit baru diposkan dalam Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa akan dikenakan pada kadar yang berikut:-
    - (aa) 1.25% sebulan, yang bersamaan dengan 15% setahun, di mana Pemegang Kad telah menyelesaikan dengan segera bayaran kena dibayar minimum mereka untuk dua belas (12) bulan berturut-turut;
    - (bb) 1.42% sebulan, yang bersamaan dengan 17% setahun, di mana Pemegang Kad telah menyelesaikan dengan segera bayaran kena dibayar minimum mereka bagi sekurang-kurangnya sepuluh (10) bulan dalam dua belas (12) bulan terakhir;
    - (cc) 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun, di mana Pemegang Kad tidak jatuh dalam sama ada (aa) atau (bb) di atas.
  - (ii) Jika Pemegang Kad menyelesaikan sepenuhnya baki tertunggak bulan sebelumnya pada atau sebelum tarikh matang seperti yang dinyatakan dalam Penyata ("**Tarikh Matang**"), Pemegang Kad akan layak kepada "tempoh percuma caj kewangan" dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh Penyata untuk transaksi runcit baru. Transaksi runcit hendaklah bermaksud transaksi selain daripada pendahuluan tunai dan semua ansuran bulanan kena dibayar di bawah Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa. Sebagai contoh, bagi *CashLite*, pelan pembayaran ansuran bulanan, pemindahan baki, dan penukaran baki.
  - (iii) Jika Pemegang Kad memilih untuk tidak menyelesaikan Baki Baru dengan sepenuhnya, Pemegang Kad mesti, pada atau sebelum Tarikh Matang, membayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang terdiri daripada:-
    - (aa) 5% daripada baki semasa\*; dan
    - (bb) 100% daripada sebarang cukai perkhidmatan dan sebarang cukai nilai tambah lain yang dikenakan; dan
    - (cc) 100% daripada semua ansuran bulanan yang kena dibayar untuk mana-mana program/perkiraan dikendalikan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada *CashLite*, pelan pembayaran ansuran, pemindahan baki, penukaran baki dan penukaran baki automatik; dan
    - (dd) sebarang bayaran minimum lain yang tidak dibayar yang ditentukan dalam Penyata bulan sebelumnya;atau RM50, mana-mana yang lebih tinggi.
- \*Baki semasa = jumlah transaksi runcit (jika ada) + jumlah pendahuluan tunai (jika ada) + caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat dan sebarang fi dan caj terpakai lain (jika ada)
- (iv) Selain transaksi runcit baru yang layak menikmati "tempoh percuma caj kewangan" dalam Klausula 13(a)(ii) di atas, semua baki tidak dibayar lain hendaklah tertakluk kepada caj kewangan sehingga pembayaran penuh jumlah tertunggak.

- (v) Caj kewangan yang dikira atas dasar baki harian akan dikenakan ke atas baki terhutang dari tarikh Penyata bulan sebelumnya dan semua transaksi runcit baru yang tidak layak menikmati "tempoh percuma caj kewangan".
  - (vi) Jika Baki Baru melebihi had kredit Pemegang Kad, Bank boleh menghendaki Pemegang Kad menyelesaikan keseluruhan jumlah yang mana had kredit telah berlebihan ("**jumlah yang melebihi had kredit yang ditetapkan**"). Sehingga Bank menghendaki Pemegang Kad membayar jumlah yang melebihi had kredit yang ditetapkan, Pemegang Kad akan membayar bayaran kena dibayar minimum seperti yang ditentukan dalam Klausa 13(a)(iii).
- (b) Semua transaksi Kad dan pendahuluan tunai, fi tahunan, caj pengendalian, caj tambahan, caj kewangan dan/atau caj bayaran lewat dan sebarang fi dan caj terpakai lain hendaklah didebitkan ke dalam Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa dalam Ringgit Malaysia (RM) dan akan dicerminkan dalam Penyata.

### Perubahan dalam Caj Kewangan dan Caj Lain

- 13A.
- (a) Bank akan layak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengubah kadar atau kaedah pengiraan caj kewangan, fi tahunan, caj pengendalian, bayaran kena dibayar minimum, caj bayaran lewat dan sebarang fi atau levi terpakai lain yang dikenakan dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad. Notis perubahan dan tarikh berkuat kuasa perubahan boleh dilakukan dengan mengesposkan notis di ruang perbankan Bank dan/atau di laman web Bank. Bank juga boleh (tetapi tidak dikehendaki untuk) memberikan notis dengan:-
- (i) menerbitkan perubahan dalam surat khabar pilihan Bank; dan/atau
  - (ii) memasukkan notis perubahan dalam Penyata; dan/atau
  - (iii) dengan menghantar notis secara serahan tangan atau kurier; dan/atau
  - (iv) dengan mengesposkan notis kepada Pemegang Kad melalui pos biasa atau berdaftar; dan/atau
  - (v) menghantar notis melalui SMS atau mel elektronik atau bentuk komunikasi segera lain kepada Pemegang Kad.
- (b) Notis yang diberikan oleh Bank dianggap diterima oleh Pemegang Kad pada awal perkara berikut:-
- (i) tarikh notis dipaparkan di dewan perbankan Bank atau laman web Bank; atau
  - (ii) tarikh penerbitan pertama dalam surat khabar pilihan Bank; atau
  - (iii) pada masa penghantaran, jika dihantar secara serahan tangan atau kurier; atau
  - (iv) tujuh (7) hari kalendar selepas: (a) tarikh pengesposan Penyata (yang mengandungi notis perubahan); atau (b) tarikh pengesposan notis kepada Pemegang Kad; atau
  - (v) dengan serta-merta, pada masa notis dihantar kepada Pemegang Kad, jika dihantar melalui faksimile, e-mel atau bentuk komunikasi segera lain (termasuk SMS dan rakaman suara).

Keputusan Bank mengenai kadar faedah yang dikenakan dan bagaimana ia dikira adalah muktamad dan konklusif, kecuali dan melainkan terdapat kesilapan nyata.

### Caj Bayaran Lewat

14. Jika Pemegang Kad gagal membuat bayaran minimum pada Tarikh Matang, Bank akan mengenakan caj bayaran lewat 1% ke atas baki tidak dibayar yang timbul daripada transaksi runcit dan pendahuluan tunai (tertakluk kepada minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00). Caj bayaran lewat ini akan dikenakan setiap bulan di mana bayaran minimum kena dibayar tidak dibayar. Caj bayaran lewat ini boleh dibayar sebelum, serta selepas mana-mana perintah atau penghakiman mahkamah diperolehi. Walau bagaimana pun, Bank akan



memberikan Pemegang Kad suatu tempoh tangguh empat (4) hari kalendar selepas Tarikh Matang untuk menyelesaikan bayaran minimum jika Tarikh Matang jatuh pada hujung minggu atau cuti umum.

### Penutupan Akaun

15. Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad boleh ditutup dan penggunaan Kad ditamatkan atas permintaan Pemegang Kad atau oleh Bank dengan memberikan Pemegang Kad notis terdahulu yang mencukupi. Fi tidak akan dikenakan untuk penutupan atau penamatan. Jika Pemegang Kad mempunyai baki kredit, Bank akan berdasarkan kepada arahan Pemegang Kad utama (i) membayar balik baki kredit tersebut dengan mengkreditkan jumlah ke dalam Akaun Lain Pemegang Kad, atau (ii) memindahkan baki kredit ke akaun bank yang dinamakan, atau (iii) membuat pembayaran balik sedemikian dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank. Dana yang dipindahkan ke akaun bank yang dinamakan melalui IBG atau perkhidmatan pemindahan segera hendaklah tertakluk kepada fi dan caj semasa yang timbul daripada pemindahan tersebut.

### Pemakaian Pembayaran

16. Semua pembayaran yang perlu dilakukan kepada Bank mestilah dalam Ringgit Malaysia (RM) dan hanya akan dianggap diterima apabila dana telah sebenarnya dikreditkan ke dalam akaun Bank. Pembayaran yang diterima oleh Bank akan digunakan terdahulu untuk menyelesaikan baki yang menarik faedah tertinggi. Bank juga diberi kuasa (tetapi tidak dikehendaki untuk) memindahkan pembayaran dari satu akaun kad kredit ke akaun kad kredit lain (untuk semua akaun oleh Pemegang Kad utama yang sama) untuk menyeragamkan sebarang tunggakan tertunggak dalam akaun lain.

### Penepian

- 17.
- (a) Dalam menerima bayaran lewat, pembayaran separa atau apa-apa pembayaran yang ditandakan sebagai "pembayaran sepenuhnya" penerimaan tidak akan beroperasi sebagai suatu pengubahsuaian terhadap terma-terma dan syarat-syarat ini atau pengecualian mana-mana hak Bank dan Bank boleh terus menguatkuasakan semua haknya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini, termasuk tindakan pemulihan bagi jumlah tertunggak penuh.
- (b) Hak Bank dalam terma-terma dan syarat-syarat ini adalah kumulatif dan sebagai tambahan kepada hak-haknya, yang terdapat di bawah undang-undang dan boleh dilaksanakan seberapa banyak kali yang difikirkannya sesuai. Hak Bank hanya boleh diketepikan atau diubah oleh penepian atau variasi nyata secara bertulis. Sebarang kegagalan atau kelewatan dalam menjalankan hak tidak akan dianggap sebagai penepian atau perubahan hak Bank. Pelaksanaan hak Bank secara salah atau separa juga tidak akan menghalang Bank daripada selanjutnya melaksanakan hak tersebut. Rundingan dengan Pemegang Kad atau apa-apa kelakuan lain oleh Bank tidak akan dianggap sebagai penggantungan hak Bank atau menghalang Bank daripada melaksanakan hak tersebut.

### Pembayaran melalui Cek

18. Bank boleh memulangkan salinan cek tidak dilayan Pemegang Kad kepada Pemegang Kad di alamat mel Pemegang Kad seperti dalam rekod Bank. Cek tidak dilayan boleh dihantar melalui kurier atau melalui pos di risiko Pemegang Kad sendiri. Bank tidak akan bertanggungjawab jika cek yang tidak dilayan hilang dalam transit.

### Prabayaran

- 19.
- (a) Jika Pemegang Kad membayar kepada Bank sebarang jumlah yang melebihi Baki Baru ("**prabayaran**"), Bank boleh meminta Pemegang Kad memberikan bukti dokumentari bahawa dana prabayaran datang dari sumber yang sah. Hanya apabila Bank berpuas hati dengan prabayaran sedemikian akan digunakan untuk pembayaran pembelian dan transaksi yang dilakukan dengan Kad. Sebelum Bank berpuas hati dengan legitimasi dana tersebut:-
- (i) Bank boleh menggantung penggunaan Kad dan/atau menolak sebarang transaksi yang dicubakan ke atas Kad selepas prabayaran; dan
- (ii) sebarang kredit yang timbul daripada prabayaran tidak akan dibayar balik kepada Pemegang Kad.



- (b) Jika prabayaran adalah melalui dana dari institusi kewangan lain dengan cara "pemindahan baki" atau perkiraan yang serupa, dan prabayaran menghasilkan baki kredit dalam Kad Akaun Mastercard dan/atau Visa, Bank akan membayar balik baki kredit ini kepada institusi kewangan sedemikian.

#### Debit Automatik dari Akaun Lain Pemegang Kad

- 19A. Bank dengan secara muktamad diberi kuasa untuk mendebitkan mana-mana akaun Pemegang Kad yang dinamakan oleh Pemegang Kad bagi jumlah yang ditanggung atau terhutang di bawah Kad. Jika Pemegang Kad memilih akaun CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] ("**CIMB Islamic Bank**") untuk mendebit, Bank akan memaklumkan kepada CIMB Islamic Bank mengenai arahan Pemegang Kad.

Debit automatik hendaklah tertakluk kepada yang berikut:-

- (a) Pemegang Kad mesti mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun untuk menyelesaikan jumlah yang terhutang di bawah Kad. Jika akaun adalah akaun semasa, Pemegang Kad mempunyai tanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun untuk melunaskan cek-cek yang dikeluarkan di akaun tersebut selepas debit automatik dijalankan dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang rasa malu atau kerugian yang timbul daripada sebarang kenyataan yang diletakkan ke atas cek-cek yang dikembalikan (*seperti cek yang dikembalikan disebabkan dana yang tidak mencukupi*). Jika caj dikenakan untuk menjalankan arahan debit automatik, caj tersebut akan dikenakan dan mungkin tidak akan dibayar balik walaupun arahan tidak dapat dijalankan kerana dana tidak mencukupi.
- (b) Bank tidak akan bertanggungjawab jika Bank tidak dapat melaksanakan debit automatik atau mematuhi arahan tersebut atas sebab-sebab yang bukan disebabkan secara langsung oleh Bank atau yang berada di luar kawalan munasabah Bank atau jika terdapat kesilapan atau malfungsi operasi dan/atau sistem dalam sistem Bank yang bukan disebabkan secara langsung oleh atau timbul daripada kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
- (c) Pemegang Kad mesti memberikabn kepada Bank notis bertulis terdahulu dua (2) minggu sebelum Pemegang Kad menukar arahan debit automatik dan/atau arahan tetap.
- (d) Debit automatik tidak akan dilaksanakan jika terdapat dana yang tidak mencukupi di dalam akaun yang dinamakan oleh Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mendebit semula akaun tersebut sekali lagi untuk jumlah tertunggak yang terhutang atau kena dibayar di bawah Kad. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk membuat pengaturan yang diperlukan untuk melaksanakan penyelesaian jumlah yang terhutang di bawah Kad.
- (e) Bank boleh menamatkan pemberikuasaan debit automatik untuk pembayaran masa hadapan dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar.
- (f) Pemberikuasaan debit automatik hendaklah kekal berkuat kuasa untuk perlindungan Bank bagi pembayaran yang dilakukan dengan niat baik meskipun selepas kematian atau kebangkrapan Pemegang Kad sehingga Bank menerima notis sebenar kematian atau kebangkrapan Pemegang Kad.

#### Kad Tambahan

- 20.
- (a) Kad Kad Tamabahan boleh dikeluarkan kepada orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad jika diluluskan oleh Bank. Jika Kad utama ditamatkan atau dibatalkan, semua Kad Tambahan juga akan ditamatkan dan dibatalkan. Penamatan atau pembatalan mana-mana Kad Tambahan bagaimanapun tidak secara automatik akan menyebabkan penamatan atau pembatalan Kad utama.
- (b) Selain daripada bertanggungjawab terhadap jumlah yang ditanggung di bawah Kad Pemegang Kad sendiri, Pemegang Kad utama juga bertanggungjawab kepada Bank untuk jumlah yang ditanggung di bawah semua Kad Tambahan yang dikeluarkan. Ia berlaku walaupun Kad Tambahan boleh menanggung nombor Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa yang berlainan atau Penyata berasingan boleh dikeluarkan kepada Pemegang Kad Tambahan.

- (c) Penggunaan Kad Tambahan juga tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini dan semua terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai kepada "Pemegang Kad" dan "Kad" hendaklah sama rata terpakai kepada "Pemegang Kad Tambahan" dan "Kad Tambahan" melainkan konteks memerlukan sebaliknya.

### Tolakan

21. Bank boleh, dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar, melaksanakan sebarang hak tolakan ke atas Akaun Lain Pemegang Kad, dan mana-mana akaun bersama Pemegang Kad dengan mana-mana Pemegang Kad Tambahan yang dipegang dengan Bank. Hak ini boleh dijalankan dengan menggabungkan, menyatukan, menolak dan/atau memindahkan sebarang jumlah wang yang ada pada kredit akaun Pemegang Kad tersebut untuk menyelesaikan semua wang yang kena dibayar kepada Bank oleh Pemegang Kad. Hak tolakan boleh terpakai di antara akaun-akaun walaupun akaun-akaun mungkin bukan dalam mata wang yang sama (dalam keadaan ini Bank dapat melaksanakan tolakan dengan penukaran mata wang asing yang diperlukan pada kadar kadar pertukaran semasa Bank). Sebelum menjalankan sebarang tolakan, Bank akan berhak untuk menahan atau menangguhkan pembayaran mana-mana dana yang ada di dalam akaun Pemegang Kad tersebut terhadap baki tertunggak Pemegang Kad selepas pengeluaran notis tersebut kepada Pemegang Kad.

### Kos Guaman

22. Pemegang Kad akan membayar semua kos guaman Bank (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan anakguam) dan perbelanjaan lain yang ditanggung dalam menguatkuasakan terma-terma dan syarat-syarat ini.

### Force Majeure

23. Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajipannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang peristiwa lain yang bersifat *force majeure*. Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira faedah yang boleh dibayar kepada Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran faedah dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa.

### Bank Tidak Bertanggungjawab untuk Tindakan Peniaga dan Pihak Ketiga Lain

- 24
- (a) Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank, anggota institusi VISA dan/atau MCI enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolakan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Card Pemegang Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.
- (b) Bank juga tidak bertanggungjawab ke atas kerugian yang ditanggung atau sebarang rasa malu atau kesulitan yang dialami oleh Pemegang Kad jika Kad tidak diterima untuk pendahuluan tunai, Kad ditolak oleh mana-mana ATM, Kad tidak diperbaharui, dihadkan, dibatalkan, atau had kreditnya dikurangkan, atau jika Bank bertindak dengan munasabah untuk melindungi haknya di bawah dan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, melainkan disebabkan secara langsung kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.

### Pindaan

- 25.
- (a) Melainkan dinyatakan sebaliknya secara nyata, Bank boleh mengubah (sama ada dengan mengubahsuai, menambah, membatalkan atau sebaliknya meminda) ("**Pindaan**") sebarang terma-terma dan syarat-syarat ini

dengan memberikan kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan menjadi berkuat kuasa. Notis Pindaan atau sebarang komunikasi atau notis lain kepada Pemegang Kad boleh dibuat melalui salah satu cara berikut:-

- (i) melalui penghantaran kurier atau serahan tangan kepada Pemegang Kad; dan/atau
- (ii) dengan memapar notis di premis Bank; dan/atau
- (iii) dengan penerbitan dalam satu atau lebih surat khabar pilihan Bank; dan/atau
- (iv) dengan memasukkan notis dalam Penyata yang dihantar kepada Pemegang Kad; dan/atau
- (v) melalui pos biasa atau berdaftar kepada Pemegang Kad; dan/atau
- (vi) melalui SMS atau mel elektronik atau rakaman suara kepada Pemegang Kad atau dengan menyiarkan notis di laman web Bank.

Notis yang dihantar mengikut cara yang dijelaskan di atas dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dengan cara yang sama yang diperuntukkan dalam Klausa 13A(b).

Pindaan akan terpakai pada tarikh berkuat kuasa yang ditentukan oleh Bank dan hendaklah terpakai bagi semua baki tertunggak dalam Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa. Pemegang Kad boleh membatalkan kad menurut Klausa 3 (c) jika Pemegang Kad tidak bersetuju dengan Pindaan. Dengan menyimpan Kad dan/atau menggunakan Kad selepas tarikh berkuat kuasa Pindaan, Pemegang Kad dianggap telah menerima Pindaan tanpa rizab.

- (b) Terma-terma dan syarat-syarat ini (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.

#### **Kebolehasingan dan Ketidaksahan**

26. Jika mana-mana peruntukan terma dan syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, peruntukan yang selebihnya hendaklah tetap sah dan boleh dikuatkuasakan dan tidak akan dengan apa-apa cara jua menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan.

#### **Pendedahan**

- 27.(a) Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad, hal ehwal Pemegang Kad dan/atau sebarang akaun yang dikekalkan oleh Pemegang Kad dengan Bank untuk;
  - ejennya, pembekal perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat profesionalnya di dalam atau di luar Malaysia;
  - entiti-entiti di dalam kumpulan korporat CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang muktamad Bank ("Kumpulan Syarikat") sama ada Kumpulan Syarikat sedemikian bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia;
  - mana-mana orang yang telah menjamin atau boleh menjamin atau sebaliknya telah menyediakan cagaran atau boleh memberi cagaran untuk penggunaan Kad;
  - mana-mana syarikat, organisasi, institusi, persatuan, biro kredit, agensi kredit, institusi kewangan atau entiti lain yang mungkin menjalankan pemeriksaan kredit ke atas Pemegang Kad, Unit Kredit Pusat Bank Negara Malaysia, Sistem Maklumat Cek Tak Laku (DCHEQS) atau pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, dan mana-mana badan atau pihak berkuasa kawal selia lain yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank;
  - mana-mana agensi pelaporan kredit yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010; dan bagi mana-mana agensi pelaporan kredit ini untuk mendedahkan maklumat kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan;
  - mana-mana orang yang membantu Bank dalam memulihkan apa-apa wang yang kena dibayar oleh Pemegang Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pemungut hutang, pekerja dan ejennya); dan
  - mana-mana peniaga, mana-mana pegawai Bank dan mana-mana anggota institusi VISA dan/atau MCI dan/atau mana-mana orang atau entiti lain yang mempunyai kepentingan sah dengan Pemegang Kad;

untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan atau yang diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Kumpulan Syarikat kepada para pelanggannya, dan juga kepada:

- mana-mana pihak ketiga membuat pertanyaan dengan tujuan untuk membuat transaksi bakal dengan Bank;
- mana-mana penerima pindahan atau pemegang serah hak berpotensi yang dengannya Bank sedang merundingkan pemindahan, penyerahhakan dan novasi atau kewajipan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini; dan
- mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemprosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang diminta dan/atau diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank

Pendedahan kepada Kumpulan Syarikat mungkin juga bagi jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Kumpulan Syarikat dengan syarat bahawa **pendedahan bagi tujuan jualan silang tidak boleh dilakukan jika pendedahan sedemikian dibantah oleh Pemegang Kad** dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan (CRU). P.O. Box 10338, GPO Kuala Lumpur, 50710 Wilayah Persekutuan. Tel: +603 6204 7788 / e-mel: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com).

Selanjutnya, di mana Bank bertujuan untuk berkongsi maklumat Pemegang Kad (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan hal ehwal atau akaun Pemegang Kad) dengan pihak ketiga, seperti perikatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi, Bank hendaklah memastikan bahawa persetujuan nyata Pemegang Kad telah diperolehi.

(b) Pemegang Kad juga memberikan kuasa kepada Bank untuk mendedahkan, menerbitkan atau membuat rekod data peribadi Pemegang Kad dan apa-apa maklumat lain mengenai Pemegang Kad yang mungkin disimpan oleh Bank untuk tujuan-tujuan berikut:

- membuat laporan (termasuk laporan Polis) dan/atau mengeluarkan pekeliling dan/atau memasukkan iklan atau menyiarkan atau memaparkan notis (termasuk sebarang iklan di mana-mana media) yang menggabungkan mana-mana atau kesemua butir-butir peribadi Pemegang Kad, butir-butir akaun yang berkaitan dengan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun dan status kewangan Pemegang Kad) yang dianggap perlu oleh Bank untuk tujuan memulihkan sebarang wang yang terutang oleh Pemegang Kad;
- untuk memeriksa kedudukan kredit pemohon bagi Kad dan/atau butir-butir peribadi, urusan dan kedudukan kredit Pemegang Kad dengan mana-mana syarikat, individu, agensi, institusi kewangan atau badan-badan lain dan untuk mendapat daripada mereka maklumat yang diperlukan oleh Bank, sama ada melalui komunikasi lisan atau melalui dokumen; dan
- untuk mendedahkan kepada Pemegang Kad utama dan/atau Tambahan sebarang maklumat berkenaan kedudukan kredit seorang pemohon bagi Kad dan/atau maklumat peribadi, urusan dan kedudukan kredit dan sebarang maklumat yang dianggap wajar oleh Bank mengenai semua akaun Pemegang Kad dengan Bank.

Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan atau rasa malu yang dialami oleh Pemegang Kad yang timbul daripada pendedahan, walaupun maklumat itu tidak benar melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.

(c) Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank untuk menghubungi Pemegang Kad dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang sebarang promosi.

(d) Di samping hak Bank di bawah sub klausa 27(c), Bank diberi kuasa untuk menghubungi dan/atau memaklumkan Pemegang Kad melalui pos dan/atau mel elektronik dan/atau telefon dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau perkhidmatan kurier dan/atau sebarang cara komunikasi munasabah lain yang dipilih oleh Bank berdasarkan alamat mel, alamat e-mel, nombor telefon dan/atau sebarang butir-butir hubungan lain sedia ada Pemegang Kad yang dideposit atau direkodkan dengan Bank. Maklumat atau pemberitahuan yang dihantar oleh Bank hendaklah mengandungi maklumat atau pemberitahuan sedemikian yang dianggap sesuai atau perlu oleh Bank dan mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat berhubung dengan Akaun Semasa dan/atau apa-apa maklumat yang berkaitan dengan sebarang perkhidmatan, faedah, promosi, program Bank dan/atau mana-mana pihak lain yang diadakan bersama atau bersempena dengan Bank.

28. Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangani semua dokumen tambahan atau jaminan untuk dengan lebih baik menjamin kedudukan Bank jika diminta oleh Bank.

### **Penyampaian Proses Mahkamah**

29. Penyampaian sebarang proses mahkamah atau penghantaran cek, draf bank, perintah juruwang atau Kad atau sebarang dokumen atau barang lain boleh juga dijalankan melalui pos biasa atau secara serahan tangan atau melalui perkhidmatan kurier ke alamat mel Pemegang Kad yang terakhir diketahui dalam rekod Bank. Dokumen hendaklah dianggap diterima tujuh (7) hari kalendar selepas pengeposan jika ia dihantar melalui pos dan pada masa penghantaran, jika dihantar melalui serahan tangan atau kurier. Penyampaian proses mahkamah juga boleh dijalankan dalam mana-mana cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.

### **Perakuan Bukti Konkusif**

30. Sebarang perakuan, notis atau tuntutan yang ditandatangani bagi pihak Bank oleh mana-mana pegawai bank atau mana-mana peguam atau firma undang-undang yang bertindak bagi Bank berhubung dengan sebarang perkara yang berkenaan dengan Kad, termasuk jumlah yang kena dibayar dan terutang kepada Bank, hendaklah menjadi bukti konklusif terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan (termasuk prosiding undang-undang), melainkan terdapat kesilapan nyata.

### **Pembatalan / Penangguhan Disebabkan Keganasan atau Perubahan dalam Keadaan Lain**

31. Sebagai tambahan, Bank juga boleh:-
- (a) menggantungkan Kad; dan/atau
  - (b) membatalkan Kad; dan/atau
  - (c) mengisytiharkan bahawa semua atau mana-mana prinsipal, faedah dan jumlah lain yang tertunggak di bawah Kad (sama ada kini, masa depan, sebenar atau kontinjen) akan segera menjadi kena dibayar dan boleh dibayar

jika terdapat perubahan keadaan atau sebarang peristiwa atau siri peristiwa (termasuk tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat kebangsaan, penentangan, revolusi, pemberontakan, perampasan kuasa atau lain-lain bencana) berlaku di dalam atau di luar Malaysia yang pada pendapat Bank:-

- (i) menjadikannya lebih berisiko, lebih mahal atau lebih sukar bagi Bank untuk terus menyediakan Kad untuk kegunaan Pemegang Kad atau mematuhi kewajibannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini; atau
- (ii) boleh menjejaskan keupayaan atau kesanggupan Pemegang Kad untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat ini atau menjadikannya tidak mungkin bahawa Pemegang Kad dapat atau sanggup berbuat demikian.

### **Akaun Digantung**

32. Untuk memastikan bahawa Bank dapat menuntut jumlah penuh hutang yang kena dibayar kepadanya, Bank boleh meletakkan sebarang wang yang diterima, didapatkan atau direalisasikan dalam akaun berasingan bagi Pemegang Kad tanpa sebarang kewajipan untuk menggunakannya untuk menunaikan semua atau mana-mana bahagian hutang yang terutang kepada Bank.

### **Pelantikan Ejen Luaran Untuk Pengutipan Hutang dan Hak Menjual Hutang kepada Pihak Ketiga**

- 33.
- (a) Bank boleh melantik mana-mana ejen yang difikirkannya sesuai untuk mengutip wang yang terutang oleh Pemegang Kad selepas memberikan kepada Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar. Bank juga akan memaklumkan kepada Pemegang Kad mengenai nama dan butiran perhubungan ejen pihak ketiga yang dilantik atau pihak ketiga yang Bank telah sumber luar untuk pengutipan.
  - (b) Jika sebarang wang kena dibayar dan boleh dibayar oleh Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank boleh melawat Pemegang Kad di tempat kerja Pemegang Kad jika Pemegang Kad tidak membalas

kepada cara komunikasi lain oleh Bank dan/atau ejen lantikan Bank atau tidak boleh dihubungi di mana-mana lokasi.

- (c) Bank hendaklah berhak pada bila-bila masa untuk menjual, memindahkan atau menyerahkan semua atau mana-mana bahagian hak, hakmilik, faedah, manfaat dan kewajipannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada hak untuk menjual jumlah tertunggak di bawah Akaun MasterCard dan/atau Visa kepada mana-mana pihak lain dengan menyediakan Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.

### **Pengganti**

34. Terma-terma dan syarat-syarat ini mengikat ke atas waris, wakil diri, harta pusaka, dan pengganti hakmilik Pemegang Kad dan pengganti hakmilik dan pemegang serah hak Bank.

### **Penyerahhakan Hak**

- 34A. Pemegang Kad tidak boleh memindahkan atau menyerahkan mana-mana hak, manfaat dan/atau kewajipannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini tanpa persetujuan bertulis terdahulu dari Bank dan sebarang pemindahan atau penyerahhakan hak, manfaat dan/atau kewajipan tersebut oleh Pemegang Kad kepada pihak ketiga tanpa persetujuan Bank terdahulu dianggap sebagai batal dan tidak sah.

### **Penyusunan Semula Bank**

35. Kewajipan dan liabiliti Pemegang Kad akan diteruskan walaupun selepas apa-apa penyatuan, penyusunan semula atau perubahan dalam atau pembentukan Bank.

### **Masa Merupakan Perkara Mustahak**

36. Masa di mana jua disebutkan hendaklah merupakan perkara mustahak dalam terma-terma dan syarat-syarat ini.

### **Undang-Undang yang Terpakai dan Bidang Kuasa**

37. Terma-terma dan syarat-syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian yang timbul daripadanya hendaklah didengar oleh Mahkamah Malaysia.

### **Pengecualian Tanggungan**

38. Pemegang Kad bersetuju bahawa:
- (a) tertakluk kepada sub-klausula (b)-(c) di bawah, Pemegang Kad mengekalkan hak untuk menuntut kerosakan dan/atau semua remedi lain yang terdapat dalam undang-undang untuk kerugian langsung yang timbul daripada sebarang perbuatan atau peninggalan Bank, melainkan dikecualikan atau ditolak secara nyata oleh Bank dalam terma-terma dan syarat-syarat ini;
  - (b) Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan tidak langsung, sampingan, berbangkit dan/atau sekunder, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kehilangan keuntungan atau pendapatan atau simpanan, kerugian jangkaan, kerugian kebergantungan, kerugian ekonomi murni atau kerugian atau kerosakan serupa yang Pemegang Kad boleh alami oleh sebab sebarang perbuatan atau peninggalan Bank, walaupun Bank telah dinasihatkan tentang kemungkinan kerugian atau kerosakan tersebut terlebih dahulu;
  - (c) Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang ganti rugi teladan atau punitif, dan
  - (d) semua kerugian atau kerosakan tersebut yang dinyatakan dalam sub-klausula (b) dan (c) di atas ditolak secara nyata oleh Bank.

### **Maklumbalas**

39. Jika anda mempunyai sebarang maklumbalas dan/atau aduan sila hubungi Unit Resolusi Pelanggan ("CRU") Bank. Mereka boleh dihubungi di butir-butir perhubungan di bawah:-

Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan  
Tel: +603 6204 7788



## Klausa Privasi

40.

- (a) Pemegang Kad mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)) dan klausa-klausa di dalam ini, yang berkaitan dengan pemprosesan maklumat peribadi Pemegang Kad. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai digabungkan di dalam terma-terma dan syarat-syarat ini secara rujukan.
- (b) Sekiranya Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris terdekat dan tanggungan Pemegang Kad (jika Pemegang Kad adalah individu) atau maklumat yang berhubung dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan penyedia sekuriti Pemegang Kad (jika Pemegang Kad adalah perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan Pemegang Kad dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan perkhidmatan Bank, Pemegang Kad (a) mengesahkan bahawa beliau telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya layak untuk memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya mengikut terma-terma dan syarat-syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberi kemas kini kepada Bank secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju akan hak Bank untuk menamatkan terma-terma dan syarat-syarat ini sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.
- (c) Di mana Pemegang Kad mengarahkan Bank untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tanggungjawab sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan Bank dan/atau ejen Bank untuk melakukan sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju akan pendedahan yang disebutkan di atas bagi pihak Pemegang Kad dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- (d) Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau pada masa depan melakukan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan laporan/rujukan kredit dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, Perkhidmatan Maklumat Kewangan (FIS) dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank untuk memastikan status Pemegang Kad seperti yang mungkin diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila Bank perlu (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kemudahan kredit, berkaitan dengan kredit atau yang lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit atau berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio Pemegang Kad; mendapatkan semula hutang; dan/atau sebarang tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan akaun/kemudahan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini. Pemegang Kad akan dikaitkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Pemegang Kad gunakan atau telah gunakan, dan sebagai pemohon bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pemegang Kad dan bagaimana Pemegang Kad menguruskan akaun/kemudahan Pemegang Kad dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit yang berkenaan, dan bagi mana-mana agensi-agensi laporan/rujukan kredit ini untuk mendedahkan informasi kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.
- (e) Meskipun selepas Pemegang Kad telah memberikan Bank sebarang maklumat, Pemegang Kad masih mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan itu, Bank mempunyai hak untuk tidak memberi atau memberhentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut dengan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari bekerja kepada Pemegang Kad.
- (f) Untuk tujuan Klausa ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat-syarikat yang berkaitan dengannya sebagaimana yang ditakrifkan di dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat-syarikat dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan kawal selia lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai merujuk kepada Kumpulan CIMB.

- (g) Klausula ini hendaklah tanpa prejudis kepada mana-mana klausula lain di dalam terma-terma dan syarat-syarat ini yang memberikan pendedahan maklumat.

### **Cukai**

41.

- (a) Selepas pengaktifan mana-mana Kad Utama dan Tambahan, setiap Kad akan dikenakan cukai perkhidmatan semasa seperti yang didedahkan di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) dan Lembaran Pendedahan Produk ("LPP") Bank untuk Kad.
- (b) Semua fi dan caj yang dinyatakan di sini adalah inklusif cukai perkhidmatan yang mana Pemegang Kad akan bertanggungjawab dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan ini daripada Akaun Kad Mastercard dan/atau Visa Pemegang Kad.

### **Tanggung Rugi**

42. Pemegang Kad bersetuju untuk menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan (termasuk perbelanjaan guaman di atas dasar peguamcara dan anak guam dan dasar tanggung rugi penuh) di mana Bank mungkin tanggung yang timbul daripada:-
- (a) kemungkiran Pemegang Kad terhadap mana-mana kewajipannya kepada Bank; dan/atau
- (b) menyediakan Perkhidmatan Autopay, bertindak ke atas arahan secara lisan, faks atau arahan lain secara elektronik atau telekomunikasi Pemegang Kad, Bank menguatkuasakan haknya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini, melainkan Pemegang Kad menunjukkan kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan sedemikian yang disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.

## **CIMB ISLAMIC BANK BERHAD'S CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS**

The Cardholder Terms and Conditions together with the following attachments set out in this document:-

- a. CIMB Islamic Auto Balance Conversion Programme Terms and Conditions;
- b. CIMB 0% Easy Pay Terms and Conditions;
- c. CIMB PETRONAS Platinum-i Credit Card Terms and Conditions;
- d. Touch 'N Go Zing Card Terms and Conditions;
- e. Syarikat Takaful Malaysia Berhad Air Flight Travel PA Takaful Terms & Conditions;
- f. Email Statement Delivery Terms and Conditions; and
- g. Statements Accessed Via CIMB Clicks Terms and Conditions

are intended to be read together and the applicability of the attachments to each Cardholder will depend on the type of card issued to the Cardholder, the type of services used by the Cardholder and whether the Cardholder's own circumstances subjects the Cardholder to the terms and conditions of the respective attachments. The Cardholder Terms and Conditions and the attachments will collectively be referred to as the Credit Card Terms and Conditions.

## CIMB ISLAMIC CARDHOLDER TERMS AND CONDITIONS

Version: 1 June 2021

These terms and conditions govern the use of the CIMB Islamic MasterCard issued by CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] (the “**Bank**”) to the individual named on the Card.

### 1. Definitions

- (a) “**adequate prior notice**” means the notice period of fourteen (14) calendar days;
- (b) “**ATM**” means an automated teller machine;
- (c) “**Bank’s website**” means the Bank’s official website address at [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) or such other website address which the Bank may change from time to time by notification to the Cardholder;
- (d) “**Card**” means any MasterCard issued by the Bank of such categories or brands which the Bank may introduce or replace from time to time and shall include Cards issued in affiliation or association with any third parties and includes any Supplementary Card(s) where the context permits;
- (e) “**Cardholder**” means the individual named on the Card and includes any Supplementary Cardholder(s) referred to in these terms and conditions;
- (f) “**Card Account**” means the card account of a Cardholder maintained at the Bank pursuant to these terms and conditions;
- (g) “**Card Account Number**” means the account number allocated and embossed on the Card.
- (h) “**Cardholder’s Other Accounts**” means the Cardholder’s other banking or other accounts with the Bank apart from the Card Account and includes a Cardholder’s joint account with a third party;
- (i) “**Halal goods and services**” means goods and services that are Shariah compliant.
- (j) “**MCI**” means Mastercard Worldwide, a company organised under the State of Delaware, United States of America of which the Bank is a member institution;
- (k) “**merchant**” includes all merchants supplying Halal goods and/or services;
- (l) “**Mobile Device**” means the Cardholder’s mobile device, containing the SIM (subscriber identity module) for the number which is registered with the Bank;
- (m) “**New Balance**” means the full amount shown as due in the Statement;
- (n) “**One-Time Password**” (“**OTP**”) or “**Transaction Authorisation Code**” (“**TAC**”) (whichever is applicable) means the code sent to the Cardholder’s Mobile Device, which needs to be entered to verify the identity of the Cardholder and/or to authorize specific transactions by the Cardholder;
- (o) “**Primary Device**” means the device on which the Cardholder has activated the CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application (as the case may be). If the Cardholder has activated CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application on multiple devices, then the primary device is the last device on which the CIMB Clicks Application or CIMB EVA Application was activated;
- (p) “**PIN**” means the personal identification number of the Cardholder or Supplementary Cardholder;
- (q) “**Replacement Card Fee**” means the fee payable by the Cardholder for the replacement of a Card;
- (r) “**Statement**” means the periodic Card statement issued by the Bank to the Cardholder and/or Supplementary Cardholder(s) which shows inter alia the amount so charged, the payment due date and the method of calculation of the finance charges; and

- (s) “**working day**” means a business day (not being a Saturday or Sunday or a Public Holiday) on which banks licensed to carry on banking business under the provisions of the Islamic Financial Services Act 2013 (“**IFSA**”) are open for business in Kuala Lumpur.

### Interpretation

- 2.1 in these terms and conditions, singular words used shall include the plural and masculine gender words shall include the feminine and neuter equivalents, and vice versa.
- 2.2 To calculate any period of time or if an act is required to be done within a certain period of time from a specified date, the period shall start to run from the specified date.

### Issuance of The Card and Services Available

- 3.1 The Card is issued based on the Shariah principle of Ujrah which refers to payment (“**service fee**”) in exchange for services rendered.
- 3.2 The Card may be used to:-
- (a) pay for the purchase of goods and/or services;
  - (b) get cash advances/cash withdrawals;
  - (c) access and operate various banking accounts opened connected to the Card when identified by the Cardholder’s PIN;
  - (d) to settle periodic bills by way of autopayment (“**Autobill Service**”) where approved by the Bank; and/or
  - (e) for any other purpose authorised by the Bank

all within the credit limit notified by the Bank to the Cardholder from time to time (“**Services**”).

- 3.4 The Bank may change the Services by stopping, replacing or making available extra services, benefits and privileges by giving adequate prior notice to the Cardholder.
- 3.5 The period during which the Bank will provide the Services is decided by the Bank. The Bank may extend the period on a yearly basis or for any other period as it Bank deems fit. If the Services are not extended by the Bank, all amounts due under the Services shall become fully payable upon the expiry and/or termination date of the Card.
- 3.6 The Bank may periodically review the Services being provided and it may cancel the Services for convenience any time it deems fit. Further, all amounts due to the Bank under these terms and conditions and the Card shall be payable on demand.

### Conditional Use and Availability of Card

- 4.1 The availability and use of the Card is conditional upon there being no breach of any prevailing laws, guidelines or regulations that may be imposed by any regulatory authority having jurisdiction over the Bank (“**The Applicable Laws and Regulations**”). The Applicable Laws and Regulations include the IFSA and the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001.
- 4.2 The Cardholder shall immediately notify the Bank in writing if the Cardholder:-
- (a) is aware of any breaches of The Applicable Laws and Regulations; or
  - (b) breaches or fails to comply with any of these terms and conditions.

### PIN and Use of the Card (“**PIN & PAY**”) where Applicable

- 5.1
- (a) A temporary PIN will be given via Short Messaging System (SMS) to the Mobile Device when the Cardholder activates the Card.
    - Within thirty (30) days of receipt of the temporary PIN, the Cardholder must change the temporary PIN at the Bank’s ATMs, or other secured channels as notified by the Bank.
    - If the Cardholder forgets the PIN, the Bank will upon request issue a new temporary PIN.
    - If Card is reported lost or stolen by the Cardholder and a new Card is issued, a temporary PIN for the new Card will also be issued. The existing PIN cannot be used for the new Card.

- (b) The Cardholder must keep his PIN secret and must not disclose it to any other person. When selecting a PIN, the Cardholder **MUST NOT** choose a PIN which is obvious or predictable, for example PINs which:-
- represents his birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;
  - is a recognisable part of his name;
  - are sequential numbers (for example 12345); or
  - are all the same numbers (for example 111111).
- (c) The Cardholder must ensure that the amount being charged is correct before signing any transaction slip and before entering his PIN into the terminals. By signing the slip or entering the PIN or using the Cardholder's Card at any terminal, the Cardholder is deemed to have agreed to the transaction, that the amount charged is correct and authorized the Bank to make the payment.
- (d) The Cardholder agrees that the PIN is a secure way of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank for:-
- (i) transactions to be carried out by the Bank for the Cardholder; and
  - (ii) the Cardholder to subscribe and register for the Bank's internet banking services which may in turn allow the Cardholder electronic access to the Cardholder's other bank accounts, banking facilities and other services

and the Bank is allowed by the Cardholder to act on all instructions of the Cardholder when identified by the Cardholder's PIN and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. The Cardholder shall be bound by such instructions and shall not be allowed to revoke them even if there was error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions unless due to the Bank's gross negligence or wilful default. Although the Bank is entitled to rely on the PIN as conclusive evidence of the Cardholder's identity the Bank may still request for other forms of identification if it has doubts as to the Cardholder's identity.

#### **One-Time Password ("OTP") / Transaction Authorisation Code ("TAC")**

5A

- (a) The Bank may send an OTP/TAC to the Cardholder's Mobile Device. The OTP/TAC will serve as a means of authenticating and verifying the Cardholder's identity to the Bank in authorising the Cardholder to obtain services from the Bank or to authorize any other specific transactions.
- (b) The Cardholder authorises the Bank act on the Cardholder's instructions when its identity is verified by the use of the OTP/TAC and the Bank shall not be liable for acting upon such instructions in good faith. The Cardholder shall be bound by such instructions and shall not be allowed to revoke them even if there was error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions unless due to the Bank's gross negligence or wilful default. The Bank is entitled to rely on the OTP/TAC as conclusive evidence of the Cardholder's identity.

#### **Additional Terms and Conditions of The Card**

6.1 The additional terms and conditions set out in Schedule One shall also apply to the use of the Card and the Services.

#### **Acceptance of The Card**

- 7.1 In consideration of the Bank issuing the Card to the Cardholder and any Supplementary Card to the Supplementary Cardholder, the Cardholder and the Supplementary Cardholder hereby agree to abide by these terms and conditions.
- 7.2 The Card shall only be used by the Cardholder to whom the Card is issued and not anyone else. The Cardholder shall not allow any third party to have control or possession of the Card.

#### **Supplementary Card**

- 8.1 Supplementary Cards may be issued to persons nominated by the Cardholder if approved by the Bank. If the primary Card is terminated or cancelled all Supplementary Cards shall also be terminated and cancelled. Termination or



cancellation of any Supplementary Card will however not automatically result in the termination or cancellation of the primary Card.

- 8.2 In addition to being liable for the amounts incurred under the Cardholder's own Card, a principal Cardholder is also liable to the Bank for the amounts incurred under all Supplementary Cards issued. This is the case even though the Supplementary Card may bear a different Card Account number or a separate Statement may be issued to the Supplementary Cardholder(s).
- 8.3 The use of the Supplementary Card is also subject to these terms and conditions and all the terms and conditions which apply to the "Cardholder" and the "Card" shall equally apply to the "Supplementary Cardholder" and "Supplementary Card" unless the context requires otherwise.

#### **Payment by The Bank to merchants**

- 9.1 The Bank may immediately pay any amount claimed at any time on the Services provided without requiring any further authorisation from the Cardholder. The Bank does not need to investigate or enquire whether such claim has been properly made. The liabilities of the Cardholder shall not be prejudiced by the fact that the Bank was or might have been justified in refusing payment of any amount claimed under the Services and it shall not be a defence to any demand made by the Bank against the Cardholder under these terms and conditions nor shall any of the Cardholder's obligations be prejudiced by the fact that the Bank was or might have been justified in refusing payment, in whole or in part, of the amounts so claimed under the Services.

#### **Card with Contactless Transaction Enabled Feature**

- 10.1 The Cardholder acknowledges that Cards have a feature which enables transactions up to a limit notified by the Bank, to be carried out by waving the Card at contactless terminals ("**Contactless Transaction(s)**") without requiring the Cardholder's signature or PIN number to authorise the transaction. The Cardholder agrees that all Contactless Transactions incurred using the Cards shall be presumed to be properly authorised unless the Cardholder can show conclusive proof to the contrary. In this regard the Cardholder understands the ease of which unauthorised Contactless Transactions may be carried out and accepts the risk of the same. Cardholders may disable this feature and/or change the daily limit for Contactless Transaction(s) by notifying the Bank.

#### **Takaful Protection / Coverage**

- 11.1 The Bank may, at its sole and absolute discretion, grant to the Cardholder a Takaful travel protection / coverage for the benefit of the Cardholder and if so granted, the protection / coverage will be subject to the terms and conditions set out in Schedule One hereof.

#### **Autobill Service**

- 12.1 In taking up Autobill Service, the Cardholder authorises the Bank to pay certain bills specified by the Cardholder. The Cardholder must cancel any earlier instructions it has given to (i) other banks or payees to pay the same merchant and/or (ii) the merchant(s) to bill other banks or payees so that double charging does not occur.
- 12.2 In providing the Autobill Service, the Bank is not responsible for any losses incurred by the Cardholder for delay or failure in paying the bills unless the Cardholder shows that it was caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.
- 12.3 The Bank does not need to pay any bills if the Cardholder has insufficient or no credit limit, or where it reasonably determines that non-payment is justified.
- 12.4 The Cardholder is also liable to payments made by the Bank to merchants even after the Cardholder has cancelled or terminated the Autobill Service, unless the Cardholder shows that the Bank was grossly negligent or had wilfully and in bad faith not complied with the Cardholder's request.
- 12.5 The Bank is not required to inform the Cardholder of any non-payment by the Bank. The Cardholder is responsible for checking and monitoring such payment / non-payment and is solely liable to resolve outstanding payments with the merchant(s) directly.
- 12.6 If the Cardholder's Card number changes, the Cardholder must inform the billing merchant of the change in the Card's number. The Cardholder however allows the Bank to continue (but Bank is not obliged to do so) to pay the same billing merchant from the Cardholder's new Card account or number.

12.7 If the Cardholder has more than one merchant to pay but does not have enough credit limit to pay them all, the Bank may:-

- (i) choose not to make any payment to any of the merchants in which event the Cardholder shall resolve all outstanding payments with the merchant(s) directly; or
- (ii) decide (at its sole discretion) who to pay first and the Cardholder is solely liable to resolve the unpaid amounts with the other merchant(s) directly.

12.8 The Autobill Service will be cancelled:-

- (i) if the Cardholder's relevant merchant gives the Bank at least one (1) months' written notice of termination whereupon the Autobill Service shall terminate upon the expiry of the notice period; or
- (ii) immediately, if the Card is cancelled by the Bank and/or due to lost or stolen Card

(collectively referred to as '**the Events**'). The Cardholder is responsible for informing the relevant merchant in writing to terminate the Autobill Service and to request the said merchant to discontinue the billing to the Bank. Until such time the merchant informs the Bank that the Autobill Service has been terminated, the Bank will continue to make payment to such merchant and the Cardholder shall remain liable for such payments made by the Bank to the merchant in relation to all transactions prior to the Events.

12.9 The Bank may also suspend and/or cancel the Autobill Service at any time by giving the Cardholder adequate prior notice. Again, the Cardholder remains solely liable to resolve all outstanding payments with the merchant(s) directly.

#### **ATM Transactions**

13.1 The PIN is required to obtain cash advances and/or cash withdrawals via the ATM.

13.2 If ATM transactions cannot be carried out or are erroneously effected due to defect, breakdown, interruption or loss of power supply ("**Technical Defects**") or otherwise, or if the Card is not accepted for use or where the Card is retained by the ATM due the Technical Defects or for any other reasons, the Bank shall not be responsible for any loss, damage, inconvenience or embarrassment suffered by the Cardholder unless caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

13.3 Operating hours, type of services available as well how the Card can be used at the ATM shall be determined by the Bank. The Bank does not guarantee that the ATM will be able to perform the Cardholder's intended transaction.

#### **Cash Advances / Cash Withdrawals**

14.1 The Cardholder can obtain cash advances of the amount not exceeding 60% of the credit limit for the Card subject to the available credit limit for the Card or such other cash advances amount determined by the Bank from time to time by giving adequate prior notice to the Cardholder. The Cardholder may contact the Bank's Call Centre at 03-6204 7788 to ascertain the available cash advances amount. Cash advances can be obtained:-

- (a) from any of the Bank's branches or any member institution of MCI by presenting the Card together with acceptable evidence of the Cardholder's identity and signing the necessary transaction record; and
- (b) from any ATM of the Bank or other bank or institution which the Bank has arrangements with (advances are subject to the applicable daily withdrawal limits of such ATM).

For all out of country transactions via ATM and/or any member institutions of MCI, the Cardholder is responsible for ensuring that such transactions shall not violate any laws where the transaction is being carried out.

14.2 Yearly Facility Charges shall not be applicable on cash advance. However, the calculation for the rebate on the payable facility charges shall exclude the amount calculated at the maximum rate of 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum, on each cash advance from the date of the advance until repayment in full. The Bank may at its sole discretion increase the rate if approved by Bank Negara Malaysia. Any increase will be notified to the Cardholder. The Cardholder agrees that the amount allowed by the Bank for cash advances / cash withdrawals shall be up to Ringgit Malaysia One Thousand (RM1,000.00) per transaction. A fee of Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) shall be charged to the Cardholder for each cash advance / cash withdrawal. The cash advance fee may

be varied by the Bank from time to time after giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date of implementation. The daily cash advances / cash withdrawals limit shall be subject to the Cardholder's credit limit for the Card.

14.3 The Cardholder may also ask the Bank to transfer the available credit limit from the Cardholder's Card Account to any of the Cardholder's Other Accounts. The Bank may (but is not obliged to) agree to the Cardholder's request but if the Bank agrees, this shall be treated as a cash advance to the Cardholder.

14.4 The Cardholder agrees to be liable for all cash advances even if it exceeds the Cardholder's credit limit for the Card.

#### Yearly Facility Charges

15.1 The Cardholder agrees to pay the Bank the Yearly Facility Charges ("**Yearly Facility Charges**") for the tenure of the Card for the amount specified in paragraph B of Schedule One hereof.

15.2 The Bank may however at its discretion grant a rebate on or waive all or part of the Yearly Facility Charges. The Bank may also grant further rebates in accordance with Bank Negara Malaysia guidelines on tiered pricing.

15.3 The Yearly Facility Charges is charged on annual basis and billed to the Cardholder on monthly basis in the Statement.

#### Other Fees and Charges

16.1 In addition to the Yearly Facility Charges, the Cardholder shall also pay the Bank:

(a) the applicable annual fee for the Card and for each Supplementary Card(s) with any services tax and/or any other tax imposed;

(b) the Card Replacement Fee for the issue of a replacement Card (not applicable due to replacement of expired Card);

(c) charges for copies of sales/cash advance drafts and other supporting documents or services requested for by the Cardholder;

(d) fees for Card transactions via the ATM including but not limited to, cash advances and/or cash withdrawals;

(e) charges for any approved temporary credit limit increase granted by the Bank upon the Cardholder' request;

(f) paper statement fees for hard copy statements (not applicable to senior citizens and customers who are differently abled i.e. persons with physical, mental, intellectual and sensory disabilities); and

(g) such other fees and charges imposed (including the service fee based on Ujrah principle on all Services and facilities made available to the Cardholder in the amount to be determined by the Bank) after the Bank has given the Cardholder twenty-one (21) calendar days prior notice of implementation.

(h) Yearly Facility Charges shall not be applicable on outstanding balance and on new retail transaction. However, the calculation for the rebate on the payable facility charges shall exclude the amount calculated on any and all of the Cardholder's outstanding balance and on new retail transactions from the date the new retail transactions are posted to the Card Account and shall be based at the following rates:-

(aa) 1.25% per month, which is equivalent to 15% per annum, where Cardholders have promptly settled their minimum payment due for twelve (12) consecutive months;

(bb) 1.42% per month, which is equivalent to 17% per annum, where Cardholders have promptly settled their minimum payment due for at least ten (10) months in the last twelve (12) months;

(cc) 1.5% per month, which is equivalent to 18% per annum, where Cardholders do not fall within either (aa) or (bb) above.

The prevailing fees and charges of the Bank are published on the Bank's website. The amount of the fees and charges reasonably imposed by the Bank is final and conclusive unless there is manifest error. All fees and charges incurred shall be debited to the Card Account.

16.2 If the Cardholder chooses not to settle the New Balance in full, the Cardholder must, on or before the Due Date, pay at least a minimum payment comprising of:

- (a) 5% of the current balance\*; and
- (b) 100% of any service tax and any other value added tax imposed; and
- (c) 100% of all monthly instalments due for any programmes/arrangements operated by the Bank, including but not limited to instalment payment plan and auto balance conversion; and
- (d) any other unpaid minimum payments specified in the preceding month's statement;

or RM50 whichever is higher.

\*Current balance = retail transactions amount (if any) + cash advance amount (if any) + payable facility charges and/or ta'widh (compensation) and any other applicable fees and charges (if any).

- 16.3 If the New Balance exceeds the prescribed credit limit assigned to the Cardholder, the Bank may require the Cardholder to settle the entire amount by which the said prescribed credit limit is exceeded ("**amount in excess of the prescribed credit limit**"). Until the Bank requires the Cardholder to pay the amount in excess of the prescribed credit limit, the Cardholder shall pay the minimum payment due as specified in the Statement.
- 16.4 All Card transactions and cash advances effected by the use of the Card, annual fees, service fees, and/or ta'widh (compensation) and any other applicable fees and charges will be debited to the Card Account in the billing currency and shall be reflected in the Statement.
- 16.5 If the Cardholder fully settles the preceding month's outstanding balance on or before the due date as stated in the Statement ("**Due Date**"), the Cardholder will be entitled to a "grace period" of twenty (20) calendar days from the date of the Statement for the new retail transactions. Retail transactions shall mean transactions other than cash advances and all monthly instalments due under the Card Account. For example, for monthly instalment payment plan and auto balance conversion.

#### **Changes in Service Fee and Other Charges**

- 17.1 The Bank shall be entitled at any time and from time to time change the rates or method of calculation of all fees and charges, minimum payments due, ta'widh (compensation) and any other applicable fees or levies imposed by giving twenty-one (21) calendar days' prior notice to the Cardholder. Notice of the change and the effective date of change may be done by posting a notice in the Bank's banking halls and/or on the Bank's website. The Bank may also (but is not required to) give this notice by:-
  - (a) publishing the changes in a newspaper of the Bank's choice; and/or
  - (b) inserting the notice of change in the Statement; and/or
  - (c) by dispatching the notice by hand or courier; and/or
  - (d) posting the notice to the Cardholder by ordinary or registered post; and/or
  - (e) sending the notice by SMS or electronic mail or other forms of instant communication to the Cardholder.
- 17.2 The notice given by the Bank is deemed received by the Cardholder on the earlier of the following:-
  - (a) the date the notice is posted in the Bank's banking halls or Bank's website; or
  - (b) the date of first publication in a newspaper of the Bank's choice; or
  - (c) at the time of delivery, if delivered by hand or courier; or
  - (d) seven (7) calendar days after: (a) the date of posting of the Statement (which contains the notice of change); or (b) the date of posting of the notice to the Cardholder; or
  - (e) immediately, at the time the notice is sent to the Cardholder, if sent by facsimile, e-mail or other forms of instant communication (including SMS and voice recording).

## Signature on The Card and Compliance with Laws

- 18.1 **IMMEDIATELY** upon the Cardholder's receipt of the Card, the Cardholder must sign the Card using the same signature provided to the Bank during the Card application and activate the Card. Activation of the Card shall constitute binding and conclusive evidence of the Cardholder agreeing to these terms and conditions.
- 18.2 The Card is not transferable and can only be used by the Cardholder. The Card cannot be given to or held by any other person as security for any purpose whatsoever.
- 18.3 The Cardholder can cancel the Card by written notice to the Bank. Upon cancellation, the Cardholder must cut the Card in halves across the magnetic strip and across the microchip embedded in the Card. The Cardholder remains liable for all Card transactions before the Bank receives written notice of cancellation.
- 18.4 The Cardholder must ensure that it complies with all laws regarding the use of the Card and not use it for any unlawful or illegal purposes. This includes complying with foreign exchange laws and other regulations of Bank Negara Malaysia and not using the Card for any illegal "online" betting or purchasing illegal goods and/or services.

## Telecommunication Instructions and Service of Notice(s)

- 19.1 In all matters relating to the Card, the Bank may also rely on the Cardholder's telephone instructions to do the following:-
- (a) change of mailing address; or
  - (b) activation of PIN; or
  - (c) reporting of lost card; or
  - (d) replacement of lost or damaged cards; or
  - (e) changes in credit limit; or
  - (f) other transactions which the Bank may agree to.
- 19.2 Before accepting instructions over the telephone, the Bank will through its representative verify the identity of the Cardholder and may require the Cardholder to provide personal details.
- 19.3 Except for reporting a lost Card, the Bank may ask the Cardholder to provide a written confirmation of the Cardholder's instructions before taking any action.
- 19.4 The Bank shall not be liable for any loss suffered by the Cardholder by obeying or failing to obey the Cardholders' telephone instructions unless the Cardholder shows that the Bank acted with gross negligence or with wilful default.
- 19.5 The Cardholder agrees that:-
- (a) telephone conversations between the Cardholder and the Bank's representative may be recorded; and
  - (b) the Cardholder is to be solely responsible if unauthorised third parties overhear such conversations.
- 19.6 The Bank is also allowed to act on other instructions given by facsimile or other electronic or telecommunication methods, and the Bank may rely on any request made by the Cardholder to any merchant to charge to the Card, to debit the Card with such amount charged.
- 19.7 The Bank may (but is not required to) send notifications or other communication to the Cardholder by ordinary post, hand, courier service, facsimile, electronic mail ("**e-mail**"), telephone, short messaging system ("**SMS**") services or by any other means it deems fit. Notifications can be by way of voice recordings, text or other electronic messages and may be sent to the Cardholder's mailing address, e-mail address, mobile phone number or other contact details in the Bank's record. Notification by the Bank to the Cardholder may include notices in relation to the (i) suspension, cancellation or changes to the Cardholder's credit limit, (ii) the cancellation or suspension of the Card and/or any services offered under the Card, (iii) the Bank's refusal to issue a new replacement Card and (iv) reminders of minimum payment due, payment due dates, demand for payment, promotions and other information. The notification is effective and deemed to have been received by the Cardholder in the same way provided for in Clause 17.2.
- 19.8 The Cardholder is responsible to ensure notices and/or communication from the Bank are not read or accessed by any third party. The Bank shall not be responsible in any manner for (i) any embarrassment caused or for any loss or damage, if such notices and/or communication from the Bank are read or accessed by any third party; and (ii) any other loss or damage suffered by the Cardholder caused by any:-

- (a) error in transmission;
- (b) inaccuracy, incompleteness, delay, non-delivery or wrongful transmission to any third party;
- (c) improperly-accessed information, or wrongful or unauthorised use or interpretation of the information sent; and
- (d) claim for libel or slander arising from any information sent

unless the Cardholder shows they arise from and are caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

19.9 Notifications may be sent in Bahasa Malaysia, English or other languages the Bank chooses.

19.10 The Cardholder must notify the Bank promptly if there is any change of the Cardholder's (i) mailing address(es), (ii) e-mail address(es), (iii) telephone number(s) and/or (iv) other particulars recorded with the Bank, via channel allowed by the Bank, to ensure that all notices and/or communications reach the Cardholder in a timely manner.

### **Termination and/or Suspension of The Card**

- 20.1 The Card is owned by the Bank and must be immediately returned upon request. The Card and any related services may be withdrawn, suspended and/or cancelled at any time by the Bank giving adequate prior notice even though no default has occurred.
- 20.2 The Bank may also by giving notice to the Cardholder, immediately, withdraw, suspend and/or cancel the Card and/or any Card related services upon any of these events occurring (even though the Bank may have previously allowed these events to happen without consequence):-
- (a) the Cardholder fails to pay any money due arising from the Card, to the Bank, whether formally demanded or not;
  - (b) the Cardholder committed or threatens to commit a breach of these terms and conditions or terms and conditions of the Cardholder's Other Accounts;
  - (c) the Cardholder becomes bankrupt or someone has applied to court to make the Cardholder a bankrupt;
  - (d) a court order is issued against any property of the Cardholder and is not settled within twenty-one (21) calendar days from the date of the court order;
  - (e) information given by the Cardholder to the Bank is found to be false or inaccurate;
  - (f) a receiver is appointed in respect of all or part of the Cardholder's assets, a creditors' meeting has been called by the Cardholder's creditors, if the Cardholder had entered into any scheme of repayment, arrangement or composition (voluntary or otherwise) with any creditor, or if the Cardholder had gone to AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) for assistance;
  - (g) a judgement debt is obtained against the Cardholder and not settled within seven (7) calendar days from the date of the judgement;
  - (h) there has been a default of payment due under the Card Account and/or any the Cardholder's Other Accounts with the Bank;
  - (i) an event has occurred or a situation has arisen which, in the opinion of the Bank, may prejudice the ability of the Cardholder to comply with these terms and conditions;
  - (j) the Cardholder becomes insane or dies;
  - (k) if the Bank no longer knows the whereabouts of the Cardholder;
  - (l) if the Cardholder breaches any laws or regulations in relation to the use of the Card (including illegal activities such as illegal online betting);



- (m) if in the Bank's view there is a deterioration in the Cardholder's creditworthiness;
  - (n) If due to the Cardholder's domicile, nationality, residency status, tax status, or any other relevant status, by allowing the Cardholder to continue to use the Card, the Bank might breach any applicable law or regulations, its internal requirement, policies or its usual business practice and procedures;
  - (o) If due to any law or change of any law or regulatory requirement (whether or not having the force of law), it might become unlawful or the Bank is prevented from allowing the Cardholder the continued use of the Card;
  - (p) If any regulatory authority or other fiscal or monetary authority (whether or not having the force of law) requests the Bank to stop the Cardholder's use of the Card; or
  - (q) if suspicious or abnormal transactions are being carried out on the Card and the Bank is of the opinion that suspension and/or termination is reasonably required to prevent fraudulent or unauthorized transactions.
- 20.3 The Bank does not have to give any reason for withdrawing, suspending and/or cancelling the Card and/or any Card related services.
- 20.4 The Cardholder must pay for all transactions charged to the Card until the Bank has formally terminated or cancelled the use of the Card in its records.
- 20.5 Only if a Card is cancelled within three (3) months from the payment of the annual fee (if any) will the annual fee paid be refunded to the Cardholder on a pro-rated basis. In all other cases there shall be no refund or partial refund of any annual fees paid.
- 20.6 If the Card is terminated and/or suspended by the Bank pursuant to these terms and conditions, the Supplementary Card shall also be terminated and/or suspended with immediate effect.
- 20.7 Even though the use of the Card has been withdrawn, suspended and/or cancelled, these terms and conditions shall still apply and the Bank shall continue to impose payable facility charges (for so long as any of the Services is available) and/or ta'widh (compensation) and any other applicable fees and charges (if any) on all monies which remain due and unpaid and debit these monies and charges to the Card Account which the Cardholder must pay.

### **Theft or Loss or Fraudulent Use of The Card and the Mobile Device**

#### **21.1**

- (a) Unless otherwise agreed by the Bank, the Cardholder must pay all charges incurred for goods and services and all cash advances obtained through the use of the Card.

The Cardholder must take the utmost care and precaution to keep secret and secure and the Cardholder's PIN, OTP and/or TAC sent to the Mobile Device to ensure that the Card does not get used fraudulently. The Cardholder's duties include:-

- never allowing anyone else to use the Card and the Mobile Device/Primary Device.
- regularly check that the Card and the Mobile Device/Primary Device is still in his possession and custody.
- never writing the PIN on the Card or any item normally kept close to or with the Card, and keeping the Cardholder's PIN record, even if disguised, separate and well apart from his Card.
- never disclosing or allowing any third party to have access to any OTP and/or TAC.
- never writing the PIN down in a way which can be understood by someone else.
- never disclosing the Card details or PIN to anyone else.
- not letting the Card out of the Cardholder's sight.

The Cardholder must notify the Bank:-

- (i) immediately or as soon as reasonably practicable after discovering that the Card is lost or stolen or if the PIN may have been compromised or if any unauthorized transaction(s) had occurred;
- (ii) immediately when the Cardholder receives a SMS transaction alert for a transaction that was not authorized by the Cardholder; and
- (iii) immediately when the Cardholder's Mobile Device's number changes.

- (b) The Cardholder will be liable for:-
  - (i) PIN-based unauthorised transactions, if the Cardholder: -
    - (aa) acts fraudulently;
    - (bb) delays notifying the Bank after discovering the loss or unauthorised use of the Card;
    - (cc) voluntarily discloses the PIN to another person; or
    - (dd) recorded the PIN on the Card, or on anything kept close to or with the Card.
  - (ii) unauthorised transactions which require signature verification or the use of a contactless Card, if the Cardholder: -
    - (aa) acts fraudulently;
    - (bb) delays notifying the Bank after discovering the loss or unauthorised use of the Card;
    - (cc) left the Card unattended or failed to keep the Card safe; or
    - (dd) voluntarily allows another person to use the Card.
- (c) If the Cardholder is not satisfied with the Bank's decision relating to unauthorised transactions and/or any other matter, the Cardholder may refer the dispute to the Ombudsman for Financial Services to resolve the dispute. When the Cardholder's reported lost or stolen Card is found, the Card can no longer be used and the Cardholder must immediately cut the Card in halves across the magnetic strip and across the microchip in the Card.
- (d) The Bank is not required to issue a replacement Card to the Cardholder after it is lost or stolen. However, if the Bank decides to issue a replacement Card, the Bank's prevailing Card Replacement Fee, as published on the Bank's website, must be paid. The Card Replacement Fee payable depends on whether the Card is lost or stolen for the first time or whether the Card has been lost more than once. The Bank may refuse to replace the Card if the Card has been lost more than two times. If a Card needs to be replaced because the Card is faulty or due to system enhancements by the Bank, no Card Replacement Fee will be charged.
- (e) If a replacement Card is issued, all monies and charges owing under the old card will be transferred to the new Card.
- (f) Where there is any loss or theft of the Card or disclosure of the PIN to any person, the Cardholder must within seven (7) calendar days from the Bank's request, provide the following to the Bank:-
  - (i) a copy of the police report; and/or
  - (ii) a written confirmation made by the Cardholder of the loss or theft or disclosure of the PIN, as the case may be.

### **Renewal of The Card**

- 22.1 When the Card expires, the Bank is not required to issue a new replacement Card and may, by giving adequate prior notice, without having to assign any reason to the Cardholder, refuse to issue a new Card. However, if the Bank decides to issue a new Card, all monies and charges owing under the expired card shall be transferred to the new Card.

### **Credit Limit**

- 23.1 The Bank will set a credit limit for the Card when the Card is first issued to the Cardholder. The Cardholder must not incur any spending on the Card which will cause the credit limit to be exceeded unless the Cardholder first gets the written approval of the Bank. The Cardholder shall not exceed the prescribed credit limit assigned/ established by the Bank unless prior approval to exceed this limit is obtained by the Cardholder from the Bank. The Cardholder further undertakes not to affect any purchases or transactions within or outside Malaysia which may cause the credit limit to be exceeded in aggregate.
- 23.2 Where Supplementary Card(s) have been issued, the credit limit is to be shared by the principal card with these cards and the Cardholder must make sure that the total spending under all these cards do not exceed the set credit limit.
- 23.3 The Bank may upon the Cardholder's request alter the credit limit assigned to the Card. If the Bank agrees to the Cardholder's request, the Bank shall inform the Cardholder of the altered credit limit and the Bank shall be entitled

to charge an additional charge for every approved additional credit limit as set out in paragraph C of Schedule One hereof. The Bank may approve or reject the Cardholder's request at its sole discretion without having to give any reason for its decision. The Bank may at its absolute discretion waive or grant rebates on the additional charges or part thereof. In addition, the Bank may also grant further rebates in accordance with Bank Negara Malaysia guidelines on tiered pricing.

- 23.4 The Bank is not under any duty to make sure the Cardholder does not exceed the Card's credit limit and the Cardholder is liable for all charges even if the credit limit is exceeded.
- 23.5 The Cardholder's credit limit is subject to review by the Bank from time to time and at any time. The Bank may at any time give notice to the Cardholder to reduce the credit limit for the Card, without giving any reason.
- 23.6 The Bank may disallow the use of the credit limit at any time where the Bank suspects or the Bank is of the opinion that the use of the credit limit is for fraudulent, unlawful, unauthorized or suspicious transaction.
- 23.7 If any of the events in Clause 20.2 above happens, the Bank may also by giving notice to the Cardholder, immediately, suspend, withdraw or reduce the Cardholder's credit limit and/or impose further conditions on the use of the Card as the Bank reasonably deems fit.
- 23.8 The Bank may (but is not required to) contact the Cardholder to check whether transactions have been properly authorised on the Card to prevent fraud. If the Bank is unable to contact the Cardholder the Bank may (but is not required to) decline the transaction without incurring liability. If the Bank allows the transaction, the Cardholder is liable for the transaction.

#### **Records of Transaction and Billing Currency**

- 24.1 Any:-
- (a) sales draft, transaction record, credit voucher, cash disbursement and/or other charge record, recorded electronically or otherwise; and/or
- (b) record by the Bank of cash advances made or any other transactions using the Card (including records of mail order, telephone, internet or other electronic transactions),
- can be relied on by the Bank as evidence of charges properly incurred by the Cardholder even though they may not have the Cardholder's signature on it or if there is a signature, it is different from the signature in the Bank's record. The records of the Bank shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes, unless the Cardholder can show there is manifest error in the Bank's records. If the Bank receives indisputable documentary evidence that shows that a Card transaction was fraudulent and the Cardholder did not contribute to the fraud by the Cardholder's acts and/or omissions and the Cardholder had complied strictly with these terms and conditions, the Bank may release the Cardholder from liability to pay the fraudulent transaction.

- 24.2 All transactions (including cash advance) made in a foreign currency other than Ringgit Malaysia (RM) shall:-
- (a) be converted into Ringgit Malaysia (RM) at the exchange rates set by the card scheme operators such as MCI at the date the transaction is posted onto the Card Account; and
- (b) be subject to an administration charge of 1% of the amount transacted and added to the foreign exchange conversion above at the date the transaction is posted onto the Card Account; and
- (c) be subject to any fee as may be charged and conclusively determined by MCI.

The rate of currency exchange and fees charged by MCI fluctuated daily and are as published on their webpages. The Bank can increase or otherwise change the administration charge by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days' notice, before the change.

#### **Statement of Account**

- 25.1 The Cardholder agrees that:-

- (a) Statements relating to the use of the Card will be sent monthly to the Cardholder's mailing address/ e-mail address as per the Bank's record. Statements shall be deemed received by the Cardholder in the same way provided for in Clause 17.2;
  - (b) upon receipt of the Statement the Cardholder must carefully read and examine all entries in the Statement and any error or discrepancy in the Statement must be notified to the Bank immediately. If the Cardholder does not inform the Bank promptly (notification will be regarded as having been made promptly if it is no later than fourteen (14) calendar days from the date that the Statement is deemed received), the Cardholder will be deemed to have conclusively accepted the contents of the statement as true and correct and may not be entitled to have any errors or discrepancies corrected; and
  - (c) the Bank may select any day of the month as the monthly statement date.
- 25.2 The Bank is not required to provide records of transactions, statements or sales slips relating to transactions which have occurred more than twelve (12) months before the Cardholder's request.
- 25.3 Regardless of what is stated in the Cardholder's Statement regarding "minimum payment" or "due dates" for payment, all monies owing on the Card Account including service fee and ta'widh (compensation) becomes **immediately** due and payable when:-
- (a) the Bank terminates the use of the Card or refuses to issue a replacement Card; or
  - (b) the Cardholder terminates the use of the Card.

#### **Ta'widh (Compensation)**

- 26.1 If any sum due is not paid on time, the Cardholder must pay to the Bank by way of ta'widh (compensation) calculated at the rate of one per centum (1%) on the unpaid balance arising from retail transactions (subject to a minimum of RM10.00 and maximum of RM100.00) or at any rate as may be approved by Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia from time to time and all sums so recovered by the Bank shall be applied at the Bank's discretion in such manner as approved by the Shariah. This ta'widh (compensation) shall be payable before, as well as after any court order or judgment is obtained. The amount of compensation (ta'widh) shall however not be compounded.
- 26.2 Ta'widh (compensation) will still be imposed even after the termination of the use of the Card.

#### **Account Closure**

- 27.1 The Cardholder's Card Account can be closed and the use of the Card terminated upon the Cardholder's request or by the Bank giving the Cardholder adequate prior notice. No fees will be imposed for the closure or termination. If the Cardholder has a credit balance, the Bank shall, depending on the principal Cardholder's instructions, (i) refund such credit balance by crediting the amount to the Cardholder's Other Account, or (ii) make such refund in any other way deemed appropriate by the Bank. Funds transferred to a nominated bank account via IBG or instant transfer services shall be subject to the prevailing fees and charges arising from such transfer.

#### **Application of Payments**

- 28.1 All payments to be made to the Bank must be in Ringgit Malaysia (RM) and shall only be deemed received when the funds have been actually credited into the Bank's account. Payments made by the Cardholder to the Bank whether by direct debit from the Cardholder's Other Accounts or otherwise will be applied in the following order:-
- (a) in or towards payment of all service fee including Yearly Facility Charges; and
  - (b) in or towards payment of all ta'widh (compensation); and
  - (c) in or towards payment of all other fees including legal fees and other charges; and finally
  - (d) in or towards those balances (i.e. items appearing in the Statement) with the highest facility charges first which would result in the least rebate to the Yearly Facility Charges.
- 28.2 The Cardholder may not deduct payments due from the Cardholder to the Bank against claims and/or set-offs which it is claiming against the merchant and/or the Bank.
- 28.3 The Bank is also authorised (but not required to) transfer payments from one credit card account to another credit card account (for all accounts within the same principal Cardholder) to regularise any outstanding arrears in the other accounts.

## Waiver

- 29.1 In accepting late payments, partial payments or any payments marked as “payment in full” the acceptance shall not operate as a modification of these terms and conditions or waiver of any of the Bank’s rights and the Bank may proceed to enforce all of its rights under in these terms and conditions, including recovery action for the full outstanding amount.
- 29.2 The rights of the Bank in these terms and conditions are cumulative and are in addition to its rights, available under law and may be exercised as many times as it deems fit. The Bank’s rights can only be waived or varied by an express waiver or variation in writing. Any failure or delay in exercising rights shall not be treated as a waiver or variation of the Bank’s right. A wrongful or partial exercise of the Bank’s rights shall also not prevent the Bank from further exercise of those rights. Negotiations with the Cardholder or any other conduct by the Bank shall not be treated as a suspension of the Bank’s rights or prevent the Bank from exercising such rights.

## Prepayment

- 30.1 If the Cardholder pays the Bank any amount exceeding the New Balance (“**prepayment**”), the Bank may ask the Cardholder to provide documentary evidence that the funds of the prepayment came from legitimate sources. Only when the Bank is satisfied of the legitimacy of such funds will such prepayment be utilised towards payment for purchases and transactions effected by the Card. Before the Bank is satisfied of the legitimacy of such funds:-
- (a) the Bank may suspend the use of the Card and/or decline any transaction attempted on the Card after prepayment; and
  - (b) any credit arising from the prepayment shall not be refundable to the Cardholder.
- 30.2 If prepayment is by way of funds from another financial institution by way of a “balance transfer” or similar arrangement, and the prepayment results in a credit balance in the Account, the Bank will refund this credit balance to such financial institution.

## Automatic Payment From Cardholder’s Other Accounts

- 30A.1 The Bank is irrevocably authorized to debit any of the Cardholder's accounts nominated by the Cardholder for the amounts incurred on or owing under the Card. If the Cardholder selects a CIMB Bank Berhad [197201001799(13491-P)] (“**CIMB Bank**”) account for debiting, the Bank will notify CIMB Bank on the Cardholder’s instruction. The said direct debit shall be subject to the following terms and conditions:-
- (a) The Cardholder must have enough funds in the account to settle the amount owing under the Card. If the account is a current account, the Cardholder has the responsibility to ensure that there is enough funds in that account to honour cheques drawn on such account after the automatic debit is carried out and the Bank shall not be liable for any embarrassment or losses suffered arising from any remarks placed on the return cheque(s) (*such as the cheque is returned due to insufficient funds*). If charges are imposed on carrying out automatic debit instructions, such charges shall be imposed and may not be refundable even if the instructions cannot be carried out due to insufficient funds.
  - (b) The Bank shall not be liable if the Bank is unable to carry out the automatic debiting or to follow such instructions for reasons not caused directly by the Bank or which are beyond the Bank’s reasonable control or if there are operational and/or system errors or malfunctions in the Bank’s system not caused directly by or arising from the Bank’s gross negligence or wilful default.
  - (c) The Cardholder must give the Bank two (2) weeks advance written notice before the Cardholder changes the automatic debit authorization and/or standing instruction.
  - (d) The automatic debit will not be carried out if there are insufficient funds in the Cardholder’s nominated account and the Bank shall not be obliged to try to debit the said account again for the outstanding amounts owing or due under the Card. The Cardholder shall be responsible to make the necessary arrangements to effect settlement of the amounts owing under the Card.
  - (e) The Bank may terminate the automatic debit authorization for future payments by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days’ advance written notice



- (f) Automatic debit authorization shall remain effective for the protection of the Bank for payments made in good faith even after the Cardholder's death or bankruptcy until the Bank's receives actual notice of the Cardholder's death or bankruptcy.

### **Set-Off**

- 31.1 The Bank may, by giving the Cardholder seven (7) calendar days' prior notice, exercise any right of set off on the Cardholder's Other Accounts, and any joint account of the Cardholder with any Supplementary Cardholder(s) held with the Bank. This right may be exercised by combining, consolidating, setting-off and/or transferring any sum of monies standing to the credit of the Cardholder's said account(s) towards settling all monies due to the Bank by the Cardholder. The right of set off can be applied between accounts even though the accounts may not be in the same currency (in this situation the Bank may carry out the set off with the necessary conversion of the foreign currency at the Bank's prevailing exchange rates). Before carrying out any setting-off, the Bank shall have the right to withhold or suspend payment of any available funds in the Cardholder's said account(s) against the Cardholder's outstanding balance upon the issuance of the notice to the Cardholder.

### **Legal Costs**

- 32.1 The Cardholder shall pay all of the Bank's legal costs (including legal costs on a solicitor and client basis) and other expenses incurred in enforcing these terms and conditions.

### **Force Majeure**

- 33.1 The Bank shall not be liable or held responsible if the Bank is unable to carry out any of its obligations because of any failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, electrical failure, industrial dispute, any act beyond the Bank's control or any other event which is in the nature of a force majeure. The Cardholder's liability for finance charges and other charges shall nevertheless continue to accrue and for the purpose of computing the facility charges payable to the Bank or establishing the due date for payment of facility charges and principal even if the Bank is not able to provide the Cardholder with a Statement for any period of time.

### **Bank Not Liable for Acts of Merchants and Other Third Parties**

- 34.1 The Bank is not responsible if any merchant, bank and/or MCI member institution refuses to accept the Card or there is any defect or deficiency in the goods or services supplied to the Cardholder. All disputes must be resolved directly between the Cardholder and the merchant or the supplier concerned and the Cardholder must not involve the Bank in the dispute. No claim by the Cardholder against any merchant or supplier may be the subject of any set-off or counter-claim against the Bank. The Cardholder agrees to pay for the charges posted to the Card Account and shall not withhold payment to the Bank because it has any complaint against any merchant or supplier. If the Cardholder wishes to return any goods or cancel services obtained against the Card, all refunds must be by way of a credit note issued by the merchant or supplier to the Bank. Upon receipt of the credit note, the Bank shall credit the refund back into the Cardholder's Card Account. No cash refunds are allowed.
- 34.2 The Bank is also not responsible for losses incurred or any embarrassment or inconvenience suffered by the Cardholder if the Card is not accepted for cash advances, the Card is rejected by any ATM, the Card is not renewed, is restricted, cancelled, or its credit limit is reduced, or if the Bank has acted reasonably to protect its rights under and in these terms and conditions, unless caused directly by the Bank's gross negligence and wilful default.

### **Amendments**

- 35.1 The Bank may vary (whether by modifying, adding to, deleting from or otherwise amending) ("**Amendment**") any of these terms and conditions by giving the Cardholder at least twenty-one (21) calendar days' prior notice before the Amendment is effective. Notice of the Amendment or any other communication or notice to the Cardholder may be carried out in any one of the following ways:-
- (a) by courier or hand delivery to the Cardholder; and/or
  - (b) by posting a notice in the Bank's premises; and/or
  - (c) by publication in one or more newspapers of the Bank's choice; and/or
  - (d) by inserting the notice in the Statement sent to the Cardholder; and/or



- (e) by ordinary or registered post to the Cardholder; and/or
- (f) by SMS or electronic mail or voice recording to the Cardholder or by posting the notice on the Bank's website.

Notices sent in the manner described above are deemed to have been received by the Cardholder in the same way provided for in Clause 17. The Amendments shall apply on an effective date specified by the Bank and shall apply to all outstanding balances in the Card Account. The Cardholder may cancel the card in accordance with Clause 18.3 if the Cardholder does not agree to the Amendments. By keeping the Card and/or using the Card after the effective date of the Amendment, the Cardholder is deemed to have accepted the Amendment without reservation.

- 35.2 These terms and conditions (and its Amendments) are intended as a complete statement of all of the contractual terms with regard to matters relating to the use of the Card and supersedes any previous agreements and understandings between the Bank and the Cardholder.

### Severability and Illegality

- 36.1 If any of the provisions of these terms and conditions become invalid, illegal or unenforceable under any law, the remaining provisions shall remain valid and enforceable and shall not in any way be invalidated or rendered unenforceable.

### Disclosure

- 37
- (a) The Cardholder authorises the Bank to disclose any information relating to the Cardholder, the Cardholder's affairs and/or any accounts maintained by the Cardholder with the Bank to:
- its agents, service providers, auditors, legal counsel, professional advisors in or outside Malaysia;
  - entities within the group of CIMB Group Holdings Berhad, the Bank's ultimate holding company ("**Group Companies**") whether such Group Companies are residing, situated, carrying on business, incorporated or constituted within or outside Malaysia,
  - any person who has guaranteed or may guarantee or otherwise has provided security or may provide security for the use of the Card;
  - any company, organisation, institution, association, credit bureau, credit agencies, financial institution or other entity which may be conducting a credit check on the Cardholder, the Central Credit Unit of Bank Negara Malaysia, the Dishonoured Cheque Information System (DCHEQS) or such other authority or body established by Bank Negara Malaysia, and any other regulatory body or authority to whom the Bank is required to make disclosures or have jurisdiction over the Bank;
  - any credit reporting agencies registered under the Credit Reporting Agencies Act 2010; and for any of these credit reporting agencies to disclose your credit information to its subscribers for purposes of fraud detection and fraud prevention;
  - any person who is assisting the Bank in recovering any monies due from the Cardholder (including but not limited to debt collection agencies, its employees and agents);
  - any merchant, any officer of the Bank and any member institution of MCI and/or any other person or entity having a legitimate interest in the Cardholder;
  - for facilitating business, operations, facilities and services of or granted or provided by the Bank and/or the Group Companies to the Cardholder, as well as to:
  - any third parties making enquiries with a view to entering into prospective transactions with the Bank;
  - any potential transferee or assignee with whom the Bank is negotiating the transfer, assignment and novation of the rights or obligations under these terms and conditions;

- any company and/or organisation that assist or facilitate the processing and/or fulfilment of transactions or instructions that the Cardholder has requested and/or given to the Bank.

Disclosure by the Bank to Group Companies may also be for cross selling and other purposes of the Bank and/or the Group Companies provided always that **disclosure for cross selling purposes shall not be effected if such disclosure is objected to by the Cardholder** by contacting the Bank at the following telephone number or address (which may be changed by the Bank from time to time by notice to the Cardholder): Customer Resolution Unit, P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; Call Centre No +603 6204 7788, e-mail: cru@cimb.com.

Further, where the Bank intends to share the Cardholder's information (excluding information relating to the Cardholder's affairs or account) with third parties, such as strategic alliances for marketing and promotional purposes, the Bank shall ensure that the express consent from the Cardholder has been obtained.

- (b) The Cardholder also authorises the Bank to disclose, publish or make a record of the Cardholder's personal data and any other information on the Cardholder which the Bank may possess for the following purposes:
- to lodge reports (including Police reports) and/or issue circulars and/or insert advertisements or publish or display notices (including any advertisements in any media) incorporating any or all of the Cardholder's personal particulars, particulars of accounts relating to the Card (including but not limited to the Cardholder's accounts and financial status) which the Bank deems necessary for the purpose of recovering any monies owing by the Cardholder;
  - to check the credit standing of an applicant for the Card and/or the Cardholder's personal particulars, dealings and credit standing with whatsoever companies, individuals, agencies, financial institutions or other bodies and to obtain there from such information as may be required by the Bank, whether by way of oral communication or through documents; and
  - to disclose to the principal and/or Supplementary Cardholder(s) any information as to the credit standing of an applicant for the Card and/or the Cardholder's personal particulars, dealings and credit standing and any information which the Bank deems fit concerning all the Cardholders' accounts with the Bank.

The Bank will not be liable for any loss or damage or embarrassment suffered by the Cardholder arising from the disclosure, even if the information is incorrect unless caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.

- (c) The Cardholder hereby agrees and expressly authorises and invites the Bank's employees, independent contractor, representatives and/or agents to contact the Cardholder from time to time through personal visits or oral communication effected via any means of communication including but not limited to telephone calls regarding any promotion.
- (d) In addition to the Bank's rights under sub-clause 37(c) above, the Bank is authorised to contact and/or notify the Cardholder by post and/or electronic mail and/or telephone and/or short messaging service (SMS) and/or courier service and/or any other reasonable mode of communication selected by the Bank based on existing mailing address(es), e-mail address(es), telephone number(s) and/or any other contact particulars of the Cardholder deposited or recorded with the Bank. Information or notification so sent by the Bank shall comprise of such information or notification which the Bank deems appropriate or necessary and may include but not limited to any information in relation to the Card and/or Cardholder's Other Accounts and/or any MCI account and/or any information relating to any services, benefits, promotions, programmes of the Bank and/or of any other party held jointly or in conjunction with the Bank.

#### Further Documents

- 38.1 The Cardholder agrees to sign all extra documents or assurances to better secure the Bank's position if requested by the Bank.

#### Service of Court Process and Change in Particulars

- 39.1 Service of any court process or delivery of cheque, bank draft, cashier's order or the Card or any other document or item may also be carried out by ordinary post or by hand or by courier service to the last known mailing address of the Cardholder in the Bank's record. Documents shall be deemed received seven (7) calendar days after posting if

it is sent by post and at the time of delivery, if delivered by hand or courier. Service of court process may also be carried out in any other manner allowed by the law.

### **Conclusive Evidence Certificate**

- 40.1 Any certificate, notice or demand signed on behalf of the Bank by any bank officer or any lawyer or law firm acting for the Bank in relation to any matters relating to the Card, including the amount due and owing to the Bank, shall be conclusive evidence against the Cardholder for all purposes (including legal proceedings), unless there is manifest error.

### **Cancellation / Suspension Because of Terrorism or Other Change in Circumstances**

- 41.1 Additionally, the Bank may also:-

- (a) suspend the Card; and/or
- (b) cancel the Card; and/or
- (c) declare that all or any principal, facility charges and other amounts whatsoever outstanding under the Card (whether present, future, actual or contingent) to be forthwith due and payable

if there has been a change in circumstances or any event or series of events (including acts of violence, terrorism, hostility or war, national emergency, rebellion, revolution, insurrection, usurpation or other calamity) occur in or outside Malaysia which in the opinion of the Bank:-

- (i) renders it riskier, more costly or more inconvenient for the Bank to continue to make available the Card for the Cardholder's use or to comply with its obligations under these terms and conditions; or
- (ii) could affect the ability or willingness of the Cardholder to comply with these terms and conditions or makes it improbable that the Cardholder would be able or willing to do so.

### **Suspense Account**

- 42.1 To ensure that the Bank is able to claim the full amount of any debt due to it, the Bank may place any monies received, recovered or realised in a separate account for the Cardholder without any obligation to use it to discharge all or any part of the debt owing to the Bank.

### **Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)**

- 43.1 For financial counselling needs, the Cardholder is encouraged to approach AKPK which has been established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. AKPK can be reached at +603 2616 7766 or the Cardholder may visit their website at [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my) for more information on financial counseling.

### **Appointment of Agents**

- 44.1 The Bank may appoint any agent it deems fit to collect monies owing by the Cardholder after giving the Cardholder seven (7) calendar days' prior notice. The Bank shall also inform the Cardholder of the name and contact details of the appointed third-party agent or the third party to whom the Bank has outsourced the collection to.
- 44.2 The Bank shall be entitled at any time to sell, transfer or assign all or any part of its rights, title, interest, benefits and obligations under these terms and conditions including but not limited to the right to sell outstanding amounts under the Card Account to any other party by providing the Cardholder with at least seven (7) calendar days prior notice.

### **Successors**

- 45.1 These terms and conditions are binding on the heirs, personal representatives, estate, and successors-in-title of the Cardholder and on the successors-in-title and assigns of the Bank.

**Reconstruction of The Bank**

- 46.1 The Cardholder's obligations and liabilities shall continue even after any amalgamation, reconstruction or change in or of the constitution of the Bank.

**Time of The Essence**

- 47.1 Time wherever mentioned shall be the essence of in these terms and conditions.

**Law Applicable, Jurisdiction and Shariah**

- 48.1 These terms and conditions shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Malaysia and any disputes arising from them shall be heard by the Courts of Malaysia.
- 48.2 These terms and conditions are intended to be wholly Shariah-compliant. The Cardholder and the Bank agree that their respective rights and obligations herein are intended to be and subject to and in conformity with Shariah (as determined by the Shariah Advisory Council of Bank Negara Malaysia). The Cardholder also agrees that the Card shall not be used for non-Shariah compliant transactions. However, if the Card is used for any transaction with any non-Shariah compliant merchants, the Bank is permitted to honour the transaction based on the Shariah principle of 'Umum Balwa'. 'Umum Balwa' refers to an unfavourable widespread situation affecting most of the people or a prohibited element affecting most people and difficult to avoid.
- 48.3 If the Card is used by the Cardholder to purchase or use non-Halal goods and services, it is the responsibility of the Cardholder himself and it is beyond the accountability of the Bank. The Bank shall also be entitled to terminate the Card immediately without prior notice or liability to the Cardholder if the Card is found to be used for non-Shariah compliant transactions.

**Exclusion of Liability**

- 49.1 The Bank shall not be liable to the Cardholder for any losses (including any loss of charged fees, expenses incurred, loss of contracts or profits or other consequential loss, whether direct or indirect) howsoever suffered (unless they arise from and are caused directly by way the Bank's gross negligence or willful default) in relation to the Cardholder's use of the Card including but not limited to damage or loss suffered in respect of any statement, representation or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Card by the Cardholder.

**Superseding Agreement**

- 50.1 All previous agreements or arrangements, if any, made between the Bank and the Cardholder, either written or verbal, are hereby cancelled and superseded by these terms and conditions.

**Publication of This Agreement on Bank's Website**

- 51.1 These terms and conditions are published on the Bank's website [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) (or such other website which the Bank notify the Cardholder from time to time by giving adequate notice). If the Bank amends any of these terms and conditions, the amended and updated version will be published on the Bank's website.

**Complaint**

- 52.1 If you have any feedback and/or complaints please contact the Bank's Customer Resolution Unit ("CRU"). They can be reached at the contact details below:-

Customer Resolution Unit (CRU) P.O. Box 10338 GPO Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan Tel: +603 6204 7788  
e-mail address: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)

**Privacy Clause**

- 53.1 The Cardholder confirms that he/she has read, understood and agreed to be bound by the CIMB Group Privacy Notice (which is available at [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)) and the clauses herein, as may relate to the processing of the

Cardholder's personal information. For the avoidance of doubt, the Cardholder agrees that the said Privacy Notice shall be deemed to be incorporated by reference into these terms and conditions.

- 53.2 If the Cardholder provides personal and financial information relating to third parties, including information relating to the Cardholder's next-of-kin and dependents (where the Cardholder is an individual) or information relating to the Cardholder's directors, shareholders, officers, individual guarantors and security providers (where the Cardholder is a corporation), for the purpose of opening or operating the Cardholder's account(s)/facility(ies) with the Bank or otherwise subscribing to the Bank's products and services, the Cardholder (a) confirms that he/she has obtained their consent or are otherwise entitled to provide this information to the Bank and for the Bank to use it in accordance with in these terms and conditions; (b) agrees to ensure that the personal and financial information of the said third parties is accurate; (c) agrees to update the Bank in writing in the event of any material change to the said personal and financial information; and (d) agrees to the Bank's right to terminate in these terms and conditions should such consent be withdrawn by any of the said third parties.
- 53.3 Where the Cardholder instructs the Bank to effect any sort of cross-border transaction (including to make or receive payments), the details relevant to the cross-border transaction (including information relating to those involved in the said transaction) may be received from or sent abroad, where it could be accessible (whether directly or indirectly) by overseas regulators and authorities in connection with their legitimate duties (e.g. the prevention of crime). In instructing the Bank and/or the Bank's agents to enter into any cross-border transaction on the Cardholder's behalf, the Cardholder agrees to the above said disclosures on behalf of the Cardholder and others involved in the said cross-border transaction.
- 53.4 The Bank may at any time and from time to time now and/or in the future carry out the necessary reference checks including but not limited to credit reporting/reference checks with credit reporting/reference agencies, including but not limited to CCRIS, Financial Information Services (FIS) and/or any other agencies and/or from any financial institution to enable the Bank to ascertain the Cardholder's status as may be required to help make decisions, for example when the Bank needs to (a) check details on applications for credit and credit-related or other facilities; (b) manage credit and credit-related accounts or facilities, including conducting reviews of Cardholder's portfolio(s); recover debts; and/or any purpose related to or in connection with the account/facility under in these terms and conditions. The Cardholder will be linked by credit reporting/reference agencies to any other names the Cardholder uses or have used, and as joint and several applicants. The Bank may also share information about the Cardholder and how the Cardholder manages the Cardholder's account(s)/facility(ies) with relevant credit reporting/reference agencies, and for any of these credit reporting/reference agencies to disclose your credit information to its subscribers for purposes of fraud detection and fraud prevention.
- 53.5 Even after the Cardholder has provided the Bank with any information, the Cardholder will have the option to withdraw the consent given earlier. In such instances, the Bank will have the right to not provide or discontinue the provision of any product, service, account(s) and/or facility(ies) that is/are linked with such information with at least three (3) working days prior written notice to the Cardholder.
- 53.6 For the purposes of this Clause 53, the CIMB Group consists of CIMB Group Holdings Berhad and all its related companies as defined in Section 7 of the Companies Act 2016 and jointly controlled companies that provide financial and other regulated services, excluding companies, branches, offices and other forms of presence operating outside Malaysia, and the use of the words "the Bank" and "the Bank's" are to be read as references to the CIMB Group.
- 53.7 This clause 53 shall be without prejudice to any other provision clause in in these terms and conditions which provides for the disclosure of information.

#### **Tax(es)**

- 54.1 Upon activation of any Principal and Supplementary Card, each Card shall be charged the prevailing service tax as disclosed at [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) and the Bank's Product Disclosure Sheet (PDS) for the Card. All fees and charges stated herein are inclusive of service tax for which the Cardholder shall be liable and the Bank is authorised to debit this from the Cardholder's Card Account.

#### **Indemnities**

- 55.1 The Cardholder agrees to indemnify the Bank against any loss, cost, damage, expense, claim or demand (including legal expenses on a solicitor and client and full indemnity basis) which the Bank may sustain or incur arising from:-
- (a) the Cardholder's breach of any of its obligations to the Bank; and/or

- (b) providing the Autobill Service, acting on the Cardholder's verbal, faxed or other electronic or telecommunicated instructions, the Bank enforcing its rights under these terms and conditions, unless the Cardholder shows such loss, cost, damage, expense, claim or demand is caused directly by the Bank's gross negligence or wilful default.



## SCHEDULE ONE

(which is to be taken and construed as an integral part of these terms and conditions)

### THE ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS FOR CIMB PLATINUM-I CREDIT CARD AND CIMB PETRONAS PLATINUM-I CREDIT CARD

(Referred to in Section 6)

#### A. TAKAFUL IKHLAS GENERAL BERHAD AIR FLIGHT TRAVEL PA TAKAFUL TERMS and CONDITIONS

##### Important Notice

The Bank has gratuitously obtained Takaful coverage for the benefit of CIMB's Cardholders. No payment has been made by the Cardholders to CIMB. However, this shall not in any way create any legal relationship between CIMB Islamic Bank Berhad (the Certificate holder) and the Cardholders.

The Certificate holder shall not be under any liability whatsoever to Cardholders for any matter relating to this Takaful cover, whether due to anything done or omitted to be done by the Certificate holder or any of its employees, servants or agents in connection with his Takaful cover or the relevant Master Certificate. The Certificate holder also does not accept any responsibility for nor give any warranty whatsoever as to the validity of the Master Certificate or in connection with the rights of the Participant or any person thereunder. Every Cardholder shall be deemed to have accepted the contents of the Master Certificate and be bound by its terms.

All claimants shall observe the contents of the Master Certificate in order not to prejudice any claim under it. No claimant shall have any right of recourse or action against the Certificate holder.

This Takaful is for the benefit of CIMB Islamic Bank Cardholders (the Participant) under a Master Certificate issued by Takaful Ikhlas General Berhad ("TIGB") to CIMB Islamic Bank Berhad (the Certificate holder), a copy of which is available for viewing at TIGB's office at **Takaful Ikhlas General Berhad**, IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi 59200, Kuala Lumpur. (Tel: +603-2723 9696 Fax: +603-2723 9998) or at its website.

This terms and conditions are an extract of and subject to the contents of the Master Certificate. Any change, amendment or endorsement (including cancellation) of the Master Certificate shall be binding on the Cardholder after twenty-one (21) calendar days prior notice is given by TIGB.

##### Definitions of Words

1. Participant shall mean:

1.1 Under Sections I & II - the Cardholder or any one of his Family Members as defined herein.

1.2 Cardholder shall mean:

- the holder of a valid, active and unexpired Card issued by the Certificate holder in Malaysia who has not attained the age of sixty-five (65) years;
- and who at the time of a covered claim or loss is still a bona fide Cardholder and the Card Account is billed from Malaysia.
- a Cardholder for the purposes of this Certificate shall exclude a Delinquent Cardholder.
- Delinquent Cardholders shall mean Cardholders who have not made any payment for their credit card purchases in the last 1 month from the due date as stated in the statement issued by the Certificate holder.

1.3 Family Members shall mean the following:

- (a) the Cardholder's legally married spouse who has not been legally separated or divorced from the Cardholder and who has not attained the age of sixty-five (65) years, and
- (b) all the Cardholder's legally dependent children who have attained the age of one (1) month but have not attained the age of twenty-five (25) years and are unemployed and unmarried, provided that all such members are residing in the same household and in the same Country of Residence as the Cardholder but this condition is not intended to exclude studying full time or part time.

2. Scheduled Flight shall mean a flight in an airworthy aircraft where the airline is listed in the official Airline Guide or ABC World Airways Guide and the air Carrier holds a certificate, licence or similar authorisation for scheduled air transportation issued by the relevant authorities in the country in which the aircraft is operated and registered, and in accordance with such authorisation, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports at regular and specific times.

Such Scheduled Flight is regularly and continually flown on routes and at times as published in the ABC World Airways Guide as amended from time to time.

Departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Participant's Scheduled Flight ticket.

3. Public Conveyance shall mean any land or water conveyance which is duly licensed for the regular transportation of fare-paying passengers and shall include Scheduled Flights as defined herein but shall exclude any hired or rental car or any conveyance operated for the purpose of amusement or entertainment.

## SECTION I - DEATH AND PERMANENT DISABLEMENT

### Operation of Takaful Coverage

The contingencies against which Takaful is granted are in respect of any Injuries received or the occurrence of death during a one-way or round trip taken by the Covered Person between the point of departure and the destination on or after the date of the ticket purchase; provided the full and total fare for such travel has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a card maintained by the Cardholder with the Certificate holder under the circumstances specified as follows:

- 1.1 while riding as a fare-paying passenger and not as a pilot or crew member, in or boarding or alighting from a scheduled Carrier aircraft or being struck by a Public Conveyance.
- 1.2 while riding as a fare-paying passenger in a Public Conveyance, but only
- on a direct undeviated journey to the airport for the purpose of boarding a Scheduled Flight; or
  - when at the airport terminal itself; or
  - when leaving an airport after alighting from such Scheduled Flight until they reach their final destination.

For the avoidance of doubt, tickets purchased from air travel agencies and tour operators are EXCLUDED from the Takaful Coverage.

### SCHEDULE OF BENEFITS

(A) Flight and Travel Accident Cover in the event the Participant suffers bodily injury as defined, TIGB shall pay compensation as follows:

<b>Bodily Injury Resulting Solely And Independently Of Any Other Cause In:</b>	<b>Platinum (RM) Sum Covered</b>
Loss of life	1,000,000
Loss of both hands or both feet	1,000,000
Loss of one hand and/or one foot	1,000,000
Loss of entire sight of both eyes	1,000,000
Loss of entire sight of one eye	1,000,000
Loss of entire sight of one eye and one hand or one foot	1,000,000

**Notes:** The maximum for all losses paid to any one Covered Person is limited up to 100% of the benefit amount as specified under the Schedule of Benefit.

In respect of the Cardholder's legally dependent children, the amount of benefit payable is limited up to 10% of the payable benefit amount for dependent children below the age of eighteen (18) years. Legally dependent children aged between nineteen (19) to twenty-five (25) years old, shall be entitled for full amount of benefit.

In no event will duplicate or multiple cards issued by the Certificate holder to the same Covered Person obligate TIGB to pay to the said Participant in excess of the limits stated in the Schedule of benefits for any claim as a result of any one Accident covered by this Section.

## Exposure and Disappearance

When by reason of an Accident covered by this Certificate, the Covered Person is unavoidably exposed to the natural elements and as a result of such exposure, suffers a loss for which benefit is otherwise payable hereunder, such loss shall be covered under the terms of this Certificate.

If the body of the Covered Person has not been found within one (1) year of the disappearance, sinking or wrecking of the Carrier in which the Covered Person was travelling in at the time of the Accident, it will be presumed subject to the terms of this Certificate, that the Covered Person suffered loss of life resulting from bodily Injury caused by an Accident at the time of such disappearance, sinking or wrecking.

The death of the Covered Person shall be established by an Official Death Certificate, or in the case of a disappearance following an Accident or the total loss of a Carrier by a Court presuming the death. If at any time after payment has been made by TIGB for such claim, the Covered Person is found to be living, the Covered Person shall make full refund to TIGB.

## Conveyance Limit

TIGB's maximum aggregate liability shall be RM6,000,000 for any one Accident. In the event that an Accident involves more than one Covered Person and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each Covered Person, then the amount payable for each Covered Person shall be pro-rated accordingly.

## SECTION II - TRAVEL INCONVENIENCE BENEFIT

### Operation of Takaful Coverage

1. The Takaful coverage for the Covered Person shall operate only when he is taking a trip during the Period of Takaful on a Scheduled Flight as a fare-paying passenger and when the entire air fare for travel on such Scheduled Flight has been fully charged in advance under merchant category code (MCC) 3000 to 3299 (Airlines) or 4511 (Air Carrier, Airlines) to a card maintained by the Cardholder with the Certificate holder. For the avoidance of doubt, tickets purchased from air travel agencies and tour operators are EXCLUDED from the Takaful Coverage.

## 2. SCHEDULE OF BENEFITS

### 2.1 Flight Delay

If the Covered Person's confirmed Scheduled Flight is delayed and no alternative onward transportation is made available to the Covered Person within four (4) hours of the actual departure time of the Scheduled Flight, TIGB will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for hotel accommodation and restaurant meals and refreshments, up to the maximum limits as specified in the Schedule of Benefits provided that the Covered Person had been at the airport at the time of such flight delay.

<b>Platinum Card</b>
Up to RM1,000
Limit per family
RM2,000

### 2.2 Missed Flight Connection

If the Covered Person's confirmed onward connecting Scheduled Flight is missed at the transfer point due to the late arrival of the Covered Person's incoming confirmed connecting Scheduled Flight and no alternative onward transportation is made available to the Covered Person within four (4) hours of the actual arrival time of his incoming flight, TIGB will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred for Hotel accommodation and restaurant meals or refreshments, up to a maximum limit as specified in the Schedule of Benefits provided that the Covered Person shall be at the airport at the time of such missed flight connection.

<b>Platinum Card</b>
Up to RM1,000
Limit per family
RM2,000

### 2.3 Accompanied Flight Luggage Delay

If the Covered Person's accompanied check-in flight luggage is not delivered to him within six (6) hours of the Covered

Person's actual arrival at the abroad scheduled destination point of his Scheduled Flight, TIGB will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred at such abroad scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries up to a maximum limit as specified in the Schedule of Benefits, provided that such flight luggage had been checked in by an authorised official of the air Carrier with which the Covered Person was travelling at the time of the occurrence.

<b>Platinum Card</b>
Up to RM1,000
Limit per family
RM2,000

## 2.4 Accompanied Flight Luggage Loss

If the Covered Person's accompanied check-in flight luggage is not delivered to him within forty-eight (48) hours of the Covered Person's actual arrival at the abroad scheduled destination point of his Scheduled Flight, such luggage will be presumed to be permanently lost and TIGB will indemnify the actual additional expenses necessarily and reasonably incurred within four (4) days at such Scheduled destination for emergency purchase of essential clothing and toiletries, up to a maximum limit as specified in the Schedule of Benefits, provided that the luggage presumed lost had been checked in by an authorised official of the air Carrier with which the Covered Person was traveling at the time of the occurrence.

<b>Platinum Card</b>
Up to RM1,000
Limit per family
RM2,000

## Conveyance Limit

- (a) TIGB's maximum aggregate liability shall be RM6,000,000 for any one Accident. In the event that an Accident involves more than one Covered Person and if the said limit of indemnity is insufficient to pay the full amount of indemnity for each Covered Person, then the amount payable for each Covered Person shall be pro-rated accordingly.
- (b) A Covered Person can only make one claim either for Flight Luggage Delay or Flight Luggage Loss.

## General Exclusions (Which Apply to The Whole Certificate)

This Certificate does not cover any claim relating to injury, illness, death, damage to property, loss, liability, costs and/or expenses of any nature whatsoever suffered or incurred directly or indirectly and caused by or contributed to, or arising from the following regardless of any other cause or event contributing concurrently or in any other sequence to the subject matter of the claim:

1. (i) war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power; or
- (ii) any act of terrorism including but not limited to:
  - (a) the use or threat of force, violence and/or
  - (b) harm or damage to life or to property (or the threat of such harm or damage) including, but not limited to, nuclear radiation and/or contamination by chemical and/or biological agents, by any person(s) or group(s) of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes, express or otherwise, and/or to put the public or any section of the public in fear; or
- (iii) any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (i) or (ii) above.

If TIGB alleges that by reason of this exclusion, any loss, damage, cost or expense is not covered by this Certificate the burden of proving the contrary shall be upon the Covered Person

2. HIV (Human Immunodeficiency Syndrome) and/or any HIV related illness including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) or AIDS Related Complex (ARC) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused;

3. Riot or civil commotion, lockout or threat of such event;
4. (i) ionising radiations from or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel;  
(ii) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous or contaminating properties of any nuclear installation, reactor or other nuclear assembly or nuclear component thereof; and/or  
(iii) any weapon of war employing atomic or nuclear fission and/or fusion or other like reaction or radioactive force or matter;
5. while committing or attempting to commit any unlawful act.
6. any consequential loss unless specified in this Certificate.
7. any loss due to currency exchanges of any and every description.
8. any payment that the Covered Person would normally have made during his travel, if nothing had gone wrong;
9. travelling in an aircraft (other than as a fare-paying passenger of a fully licensed and Scheduled Flight passenger carrying aircraft).
10. suicide, self-injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save a human life);
11. the Covered Person being affected by drugs unless the drugs are taken in accordance with an authorised medical prescription (but not for the treatment of drug addiction);
12. solvent abuse;
13. under the influence of alcohol or intoxicating liquor;
14. pregnancy, childbirth or pre-existing physical or mental defect or infirmity;
15. injury received while serving as operator or crew member or pilot of any conveyance or trade, technical or sporting activity in connection with an aircraft;
16. any activities and/or business conducted and/or transacted via the Internet, Intranet, Extranet and/or via the Covered Person's own website, Internet site, web address and/or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means;
17. (i) permanent or temporary dispossession of luggage resulting from confiscation, nationalisation, commandeering or requisition by any lawfully constituted authority; and/or  
(ii) the destruction of property by order of any public authority;
18. pressure waves caused by any aircraft or aerial device travelling at sonic or supersonic speed; and/or
19. insolvency of airline operator, ticketing agents and travel agents. In any action, suit or other proceeding where TIGB alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this Takaful Coverage the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the Covered Person.
20. Bacterial or viral infections, any disease or sickness, medical or surgical treatment (except such as may be necessitated solely by injuries covered by this Takaful Certificate and performed within the time provided in the Takaful Certificate) to the Person Covered

#### **Exclusions Applicable to Section II**

1. Section II under this Certificate does not cover any loss or expenses directly or indirectly caused by or resulting from any one or more of the following :-
  - 1.1 delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention, or detention by Customs or any other Government or Public Authority or Official;
  - 1.2 delay caused by Carriers or re-scheduling in Country of Residence or the delayed departure at any point in or outside the Country of Residence during the journey if Covered Person chooses to abandon the trip;
  - 1.3 failure of the Covered Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a Property Irregularity Report;
  - 1.4 failure to obtain the required passport, visa and/or any other travel documents;

- 1.5 failure of the Covered Person to take reasonable measures to protect, save or recover lost luggage;
- 1.6 failure to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to Covered Person;
- 1.7 any purchases made after collection of the delayed flight luggage by the Carrier under Section II, Clause 2.3; and/or
- 1.8 loss or delay for which Covered Person has received replacement or compensation from the Carrier or any other party.

## **Claims Conditions**

### **1. Notice of Claim**

All written notice of claim shall be given to

Takaful Ikhlas General Berhad  
IKHLAS Point Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South  
No. 8, Jalan Kerinchi, 59200, Kuala Lumpur

03-2723 9696 (general line)  
03-2723 9998 (fax)  
[ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my](mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my)

within thirty (30) days after the occurrence of any loss covered by this Certificate or as soon as reasonably possible thereafter. Written notice given by or on behalf of the Covered Person to TIGB with the information sufficient to identify the Covered Person, shall be deemed notice to TIGB.

### **2. Condition Precedent**

The payment of claims under this Certificate is dependent upon observance of its terms and conditions by the Covered Person and/or the Certificate holder, in as far as they apply to the Covered Person and/or Certificate holder.

### **3. Document**

All certificates, information and evidence shall be provided at the Covered Person's expense or at the expense of any other claimant in the form and nature required. In the event of death of the Covered Person, TIGB shall require sight of the death certificate and may require a post mortem examination at the claimant's expense.

Notwithstanding to contrary under the law, where TIGB has furnished the claimant with the claim form for filing proof of loss within fourteen (14) days of the claimant's notice, the claimant shall provide written proof of such loss to TIGB within ninety (90) days from the date of such loss occurrence. Failure to file in the loss or furnish such proof to TIGB within the stipulated time may result in the claims not entertained or rejected by TIGB due to lack of such proof or documents from the claimant.

The following information/proof of claim shall be provided:

- (a) Copy of Identity Card/Passport of Covered Person;
- (b) Copy of Credit Card of Covered Person;
- (c) Copies of record of charge forms verifying that the full fare of the flight tickets were charged to the Card issued by the Certificate holder to the Covered Person;
- (d) Copies of record of charge forms relating to expenses incurred for which the claim is made;
- (e) For lost or delayed luggage, a signed and dated copy of the Property Irregularity Report from the relevant airline authorities;
- (f) Written confirmation from the airlines or their licensed agents of the delayed flight departure/flight cancellation/denied boarding, and the number of hours of delay and the date/time of available flight;
- (g) Copies of airline tickets and boarding passes; and
- (h) Full details of the expenses for which reimbursement is claimed.

### **4. Medical examination**

In the event of an Injury, the Covered Person shall employ the services of a registered medical practitioner (qualified



and licensed to practice western medicine) and the Covered Person shall undergo any treatment such practitioner shall deem necessary.

#### 5. Misrepresentation or Fraud

If any claim under this Certificate shall in any respect be fraudulent or if any fraudulent means or devices shall be used by the Certificate holder or the Covered Person or any one acting on behalf of the Certificate holder or the Covered Person to obtain any benefit under this Certificate, TIGB shall be under no liability in respect of such claim.

6. Payment of any claim covered under this Certificate shall be made in Malaysian Currency.

7. Payment of claim shall be made by TIGB only after adequate proof of loss to substantiate the claim has been received and when the amount of the loss has been ascertained and agreed.

#### Claims Payment

Payment of any claim by TIGB shall be made directly to CIMB Islamic Bank Berhad for benefits under Section I whilst payment of claims for benefits under Section II, shall be made direct to the Cardholder.

Payment of any claim covered under this Certificate to the Cardholder or his estate, will be made after deducting the amount due to Certificate holder and such amount due shall be confirmed in writing by Certificate holder to TIGB.

An acknowledgement of receipt of the claims payments by the Cardholder or his estate and/or Certificate holder as the case may be, shall be deemed to be full and final settlement and an effectual and final discharge of TIGB's liability. No claim shall be payable for any such loss or expenses reimbursed by or recoverable from the airline or any other party.

#### Termination of Takaful

The Takaful on a Covered Person shall terminate in the event of either of the following:

- (a) the Covered Person dies, or
- (b) the Covered Person ceases to be a Cardholder of the Certificate holder, or
- (c) the Covered Person becomes an Inactive Cardholder and/or Delinquent Cardholder, or
- (d) termination of the Certificate, whichever is earlier.

In any action, suit or other proceeding where TIGB alleges that by reason of the provisions above any loss, destruction or damage is not covered by this Takaful the burden of proving that such loss, destruction or damage is covered shall be upon the Covered Person.

### **B. YEARLY FACILITY CHARGES**

The Cardholder shall pay a Yearly Facility Charges ("**Yearly Facility Charges**") for the use of the Card. The upfront Yearly Facility Charges are as follows:-

CIMB Platinum-i Credit Card Yearly Facility Charges	RM90,000
CIMB PETRONAS Platinum-i Credit Card Yearly Facility Charges	RM90,000

### **C. TEMPORARY CREDIT LIMIT INCREASE CHARGES**

The Bank shall be entitled to charge additional charges for every approved additional Credit Limit as below:

CIMB Platinum-i Credit Card

Temporary Credit Limit Increase Charges	RM24,000
---	----------

CIMB PETRONAS Platinum-i Credit Card

Temporary Credit Limit Increase Charges	RM24,000
---	----------

Notwithstanding the above, the Bank may at its discretion waive or grant a rebate on the said additional charges or part thereof. The Bank may also grant further rebates in accordance with Bank Negara Malaysia guidelines on tiered pricing.

## **TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT KAD KREDIT CIMB ISLAMIC BANK BERHAD**

Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad bersama dengan lampiran berikut yang dinyatakan di dalam dokumen ini:-

- a. Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB Islamic *Auto Balance Conversion Programme*;
- b. Terma-Terma dan Syarat-Syarat CIMB *0% Easy Pay*;
- c. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit CIMB *PETRONAS Platinum-i*;
- d. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Touch 'N Go Zing
- e. Terma-Terma dan Syarat-Syarat *Air Flight Travel PA Takaful Ikhlas General Berhad*;
- f. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penghantaran Penyata Emel; dan
- g. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Penyata yang Diakses melalui CIMB Clicks

adalah bertujuan untuk dibaca bersama dan pemakaian lampiran terhadap setiap Pemegang Kad akan bergantung kepada jenis kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad, jenis perkhidmatan yang digunakan oleh Pemegang Kad dan sama ada keadaan Pemegang Kad sendiri menjadikan Pemegang Kad tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat lampiran masing-masing. Terma-Terma dan Syarat-Syarat Pemegang Kad dan lampiran-lampiran akan dirujuk secara kolektif sebagai Terma-Terma dan Syarat-Syarat Kad Kredit.

## TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT PEMEGANG KAD CIMB ISLAMIC

Versi: 1 Jun 2021

Terma-terma dan syarat-syarat ini mengawal penggunaan CIMB Islamic MasterCard yang dikeluarkan oleh CIMB Islamic Bank Berhad [200401032872 (671380-H)] ("**Bank**") kepada individu yang dinamakan pada Kad.

### 1. Definisi

- (a) "**notis terdahulu yang mencukupi**" ertinya tempoh notis empat belas (14) hari kalendar;
- (b) "**ATM**" ertinya sebuah mesin teler automatik;
- (c) "**laman web Bank**" ertinya alamat laman web rasmi Bank di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) atau alamat laman web lain yang mana Bank boleh mengubah dari semasa ke semasa melalui pemberitahuan kepada Pemegang Kad;
- (d) "**Kad**" ertinya mana-mana MasterCard yang dikeluarkan oleh Bank bagi kategori atau jenama yang boleh diperkenalkan atau digantikan oleh Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah termasuk Kad yang dikeluarkan secara gabungan atau sekutuan dengan mana-mana pihak ketiga dan termasuk mana-mana Kad Tambahan di mana konteks membenarkan;
- (e) "**Pemegang Kad**" ertinya individu yang dinamakan di atas Kad dan termasuk Pemegang Kad Tambahan yang dirujuk dalam terma-terma dan syarat-syarat ini;
- (f) "**Akaun Kad**" ertinya akaun kad Pemegang Kad yang dikekalkan di Bank menurut terma-terma dan syarat-syarat ini;
- (g) "**Nombor Akaun Kad**" ertinya nombor akaun yang diperuntukkan dan ditera di atas Kad.
- (h) "**Akaun Lain Pemegang Kad**" ertinya perbankan lain atau akaun lain Pemegang Kad dengan Bank selain daripada Akaun Kad dan termasuk akaun bersama Pemegang Kad dengan pihak ketiga;
- (i) "**Barangan dan perkhidmatan halal**" ertinya barangan dan perkhidmatan yang patuh Syariah.
- (j) "**MCI**" ertinya Mastercard Worldwide, sebuah syarikat yang diperbadankan di State of Delaware, Amerika Syarikat di mana Bank ialah anggota institusi;
- (k) "**peniaga**" termasuk semua peniaga yang membekalkan barangan dan/atau perkhidmatan Halal;
- (l) "**Peranti Mudah Alih**" ertinya peranti mudah alih Pemegang Kad, yang mengandungi SIM (modul pengenalan pelanggan) untuk nombor yang didaftarkan dengan Bank;
- (m) "**Baki Baru**" ertinya jumlah penuh yang ditunjukkan sebagai kena dibayar dalam Penyata;
- (n) "**One-Time Password**" ("**OTP**") atau "**Transaction Authorisation Code**" ("**TAC**") (mana-mana yang berkenaan) ertinya kod yang dihantar kepada Peranti Mudah Alih Pemegang Kad, yang perlu dimasukkan untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad dan/atau memberi kuasa kepada transaksi tertentu oleh Pemegang Kad;
- (o) "**Peranti Utama**" ertinya peranti di mana Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA (mengikut mana-mana yang berkenaan). Jika Pemegang Kad telah mengaktifkan Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA dengan pelbagai peranti, maka peranti utama adalah peranti yang terakhir di mana Aplikasi CIMB Clicks atau Aplikasi CIMB EVA telah diaktifkan;
- (p) "**PIN**" ertinya nombor pengenalan peribadi Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan;
- (q) "**Fi Penggantian Kad**" ertinya fi yang boleh dibayar oleh Pemegang Kad untuk penggantian suatu Kad;
- (r) "**Penyata**" ertinya penyata Kad berkala yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan yang menunjukkan antara lain jumlah yang dikenakan, tarikh matang pembayaran dan kaedah pengiraan caj kewangan; dan

- (s) “**hari bekerja**” ertinya hari perniagaan (bukan Sabtu atau Ahad atau Cuti Umum) di mana bank-bank dilesen untuk menjalankan perniagaan perbankan di bawah peruntukan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (“**APKI**”) buka untuk perniagaan di Kuala Lumpur.

### Tafsiran

- 2.1 Dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, kata-kata tunggal yang digunakan hendaklah termasuk majmuk dan kata-kata jantina lelaki hendaklah termasuk persamaan jantina perempuan dan neuter, dan sebaliknya.
- 2.2 Bagi tujuan pengiraan sebarang tempoh masa atau jika sesuatu tindakan perlu dilakukan dalam tempoh masa tertentu dari suatu tarikh yang ditentukan, tempoh hendaklah bermula dari tarikh yang ditentukan.

### Pengeluaran Kad dan Perkhidmatan Sedia Ada

- 3.1 Kad dikeluarkan berdasarkan prinsip Syariah Ujrah yang merujuk kepada pembayaran (“**fi perkhidmatan**”) sebagai balasan bagi perkhidmatan yang diberikan.

- 3.2 Kad boleh digunakan untuk:-

- (a) membayar pembelian barangan dan/atau perkhidmatan;
- (b) mendapat pendahuluan tunai/pengeluaran tunai;
- (c) mengakses dan mengendalikan pelbagai akaun perbankan yang dibuka berhubung dengan Kad apabila dikenalpasti oleh PIN Pemegang Kad;
- (d) menyelesaikan bil berkala melalui cara pembayaran automatik (“**Perkhidmatan Autobil**”) yang diluluskan oleh Bank; dan/atau
- (e) untuk sebarang tujuan lain yang diberi kuasa oleh Bank

kesemuanya dalam had kredit yang dimaklumkan oleh Bank kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa (“**Perkhidmatan**”).

- 3.4 Bank boleh menukarkan Perkhidmatan dengan memberhentikan, menggantikan atau menyediakan perkhidmatan, manfaat dan keistimewaan lebihan dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad.
- 3.5 Tempoh di mana Bank akan memberikan perkhidmatan adalah ditentukan oleh Bank. Bank boleh melanjutkan tempoh pada dasar tahunan atau bagi sebarang tempoh lain yang dianggap wajar oleh Bank. Jika Perkhidmatan tidak dilanjutkan oleh Bank, semua jumlah yang kena dibayar di bawah Perkhidmatan hendaklah menjadi perlu dibayar sepenuhnya pada tarikh luput dan/atau tarikh penamatan Kad.
- 3.6 Bank boleh secara berkala menyemak semula Perkhidmatan yang diberikan dan ia boleh membatalkan Perkhidmatan untuk kemudahan pada sebarang masa yang ia anggap wajar. Selanjutnya, semua jumlah yang kena dibayar kepada Bank di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini dan Kad hendaklah menjadi perlu dibayar atas permintaan.

### Penggunaan Bersyarat dan Ketersediaan Kad

- 4.1 Ketersediaan dan penggunaan Kad adalah bersyarat bahawa tiada pelanggaran mana-mana undang-undang, garis panduan atau peraturan yang boleh dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang mempunyai bidang kuasa terhadap Bank (“**Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai**”). Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai termasuk APKI dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001.
- 4.2 Pemegang Kad hendaklah dengan serta merta memaklumkan kepada Bank secara bertulis jika Pemegang Kad:-
- (a) menyedari sebarang pelanggaran Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan Terpakai; atau
  - (b) memungkir atau gagal mematuhi sebarang terma-terma dan syarat-syarat ini.

## PIN dan Penggunaan Kad (“PIN & PAY”) di mana Berkenaan

### 5.1

- (a) PIN sementara akan diberi melalui Khidmat Pesanan Ringkas (SMS) ke Peranti Mudah Alih apabila Pemegang Kad mengaktifkan Kad.
- Dalam tiga puluh (30) hari penerimaan PIN sementara, Pemegang Kad mesti menukar PIN sementara di ATM Bank, atau saluran dijamin lain seperti yang dimaklumkan oleh Bank.
  - Jika Pemegang Kad terlupa PIN, Bank akan atas permintaan mengeluarkan PIN sementara baru.
  - Jika Kad dilaporkan telah hilang atau dicuri oleh Pemegang Kad dan Kad baru telah dikeluarkan, PIN sementara bagi Kad baru juga akan dikeluarkan. PIN sedia ada tidak boleh digunakan untuk Kad baru.
- (b) Pemegang Kad mesti menyimpan PIN secara rahsia dan mesti tidak mendedahkannya kepada mana-mana orang lain. Dalam memilih PIN, Pemegang Kad **MESTI TIDAK** memilih PIN yang jelas atau mudah diramal, sebagai contoh PIN yang:-
- mewakili tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon Pemegang Kad;
  - adalah sebahagian nama Pemegang Kad yang dapat dikenali;
  - adalah nombor urutan (contohnya 12345); atau
  - semua adalah nombor yang sama (contohnya 111111).
- (c) Pemegang Kad mesti memastikan bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul sebelum menandatangani sebarang slip transaksi dan sebelum memasukkan PIN beliau pada terminal. Dengan menandatangani slip atau memasukkan PIN atau menggunakan Kad Pemegang Kad pada mana-mana terminal, Pemegang Kad dianggap telah bersetuju dengan transaksi bahawa jumlah yang dikenakan adalah betul dan memberi kuasa kepada Bank untuk melakukan pembayaran.
- (d) Pemegang Kad bersetuju bahawa PIN adalah satu cara yang selamat untuk mengesahkan identiti Pemegang Kad bagi Bank untuk:-
- (i) transaksi dijalankan oleh Bank untuk Pemegang Kad; dan
  - (ii) Pemegang Kad untuk melanggan dan berdaftar kepada perkhidmatan perbankan dalam talian Bank yang mungkin membolehkan Pemegang Kad mengakses secara elektronik akaun bank lain, kemudahan perbankan dan perkhidmatan lain Pemegang Kad

dan Bank dibenarkan oleh Pemegang Kad untuk bertindak ke atas semua arahan Pemegang Kad apabila dikenalpasti dengan PIN Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan tersebut dengan niat baik. Pemegang Kad akan terikat pada arahan tersebut dan tidak akan dibenarkan untuk membatalkan mereka walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Walaupun Bank berhak untuk bergantung pada PIN sebagai bukti konklusif identiti Pemegang Kad, Bank masih boleh meminta bentuk pengenalan lain jika ia mempunyai keraguan terhadap identiti Pemegang Kad.

## One-Time Password (“OTP”) / Transaction Authorisation Code (“TAC”)

### 5A

- (a) Bank boleh menghantar OTP/TAC ke Peranti Mudah Alih Pemegang Kad. OTP/TAC akan menjadi satu cara mengesahkan identiti Pemegang Kad kepada Bank untuk memberi kuasa Pemegang Kad mendapatkan perkhidmatan daripada Bank atau memberi kuasa kepada sebarang transaksi tertentu lain.
- (b) Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk bertindak atas arahan Pemegang Kad apabila identiti Pemegang Kad disahkan melalui penggunaan OTP/TAC dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk bertindak atas arahan sedemikian dengan niat baik. Pemegang Kad akan terikat pada arahan tersebut dan tidak akan dibenarkan untuk menarik balik mereka walaupun terdapat kesilapan, penipuan, pemalsuan, kurang kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank. Bank berhak bergantung kepada OTP/TAC sebagai bukti konklusif identiti Pemegang Kad.

## Terma-Terma dan Syarat-Syarat Tambahan Kad

- 6.1 Terma-terma dan syarat-syarat tambahan yang dinyatakan dalam Jadual Satu hendaklah juga terpakai bagi penggunaan Kad dan Perkhidmatan.

### Penerimaan Kad

- 7.1 Sebagai balasan bagi Bank mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad dan sebarang Kad Tambahan kepada Pemegang Kad Tambahan, Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahan dengan ini bersetuju untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat ini.
- 7.2 Kad hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad yang dikeluarkan dengan Kad dan bukan sebarang orang lain. Pemegang Kad tidak boleh membenarkan sebarang pihak ketiga untuk mengawal atau memiliki Kad.

### Kad Tambahan

- 8.1 Kad Tambahan boleh dikeluarkan kepada orang yang dinamakan oleh Pemegang Kad jika diluluskan oleh Bank. Jika Kad utama ditamatkan atau dibatalkan, semua Kad Tambahan juga akan ditamatkan dan dibatalkan. Penamatan atau pembatalan mana-mana Kad Tambahan bagaimanapun tidak secara automatik akan menyebabkan penamatan atau pembatalan Kad utama.
- 8.2 Selain daripada bertanggungjawab terhadap jumlah yang ditanggung di bawah Kad sendiri Pemegang Kad, Pemegang Kad utama juga bertanggungjawab kepada Bank untuk jumlah yang ditanggung di bawah semua Kad Tambahan yang dikeluarkan. Ia berlaku walaupun Kad Tambahan boleh menanggung nombor Akaun Kad lain atau Penyata berasingan boleh dikeluarkan kepada Pemegang Kad Tambahan.
- 8.3 Penggunaan Kad Tambahan juga tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat ini dan semua terma-terma dan syarat-syarat yang terpakai kepada "Pemegang Kad" dan "Kad" hendaklah sama rata terpakai kepada "Pemegang Kad Tambahan" dan "Kad Tambahan" melainkan konteks memerlukan sebaliknya.

### Pembayaran oleh Bank kepada Peniaga

- 9.1 Bank boleh dengan serta-merta membayar sebarang jumlah yang dituntut pada bila-bila masa bagi Perkhidmatan yang disediakan tanpa mendapatkan sebarang pemberikuasaan lanjut daripada Pemegang Kad. Bank tidak perlu menyiasat atau bertanya sama ada tuntutan tersebut telah dibuat dengan wajar. Liabiliti Pemegang Kad tidak akan diprejudiskan oleh fakta bahawa Bank telah atau mungkin mempunyai justifikasi untuk enggan membayar sebarang jumlah yang dituntut di bawah Perkhidmatan dan ia tidak boleh menjadi pembelaan ke atas sebarang tuntutan yang dibuat oleh Bank terhadap Pemegang Kad di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini dan sebarang obligasi Pemegang Kad tidak akan diprejudiskan oleh fakta bahawa Bank telah atau mungkin mempunyai justifikasi untuk enggan membayar, secara sepenuhnya atau sebahagiannya, jumlah yang dituntut di bawah Perkhidmatan.

### Kad dengan Ciri Membolehkan Transaksi Tanpa Sentuhan

- 10.1 Pemegang Kad mengakui bahawa Kad mempunyai ciri yang membolehkan transaksi sehingga had yang dimaklumkan oleh Bank, yang dijalankan dengan melayangkan Kad pada terminal tanpa sentuhan ("**Transaksi Tanpa Sentuhan**") tanpa memerlukan tandatangan atau nombor PIN Pemegang Kad untuk memberi kuasa kepada transaksi. Pemegang Kad bersetuju bahawa semua Transaksi Tanpa Sentuhan yang berlaku menggunakan Kad hendaklah dianggap sebagai diberi kuasa dengan sewajarnya melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan bukti konklusif sebaliknya. Dalam hal ini, Pemegang Kad memahami kemudahan Transaksi Tanpa Sentuhan tanpa diberi kuasa boleh dilaksanakan dan menerima risiko sedemikian. Pemegang Kad boleh melumpuhkan ciri ini dan/atau menukarkan had harian Transaksi Tanpa Sentuhan dengan memaklumkan kepada Bank.

### Perlindungan Takaful

- 11.1 Bank boleh, menurut budi bicara tunggal dan mutlaknyanya, memberikan kepada Pemegang Kad perlindungan perjalanan Takaful untuk manfaat Pemegang Kad dan jika diberikan, perlindungan akan tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam Jadual Satu di sini.



- 12.1 Dengan menggunakan Perkhidmatan Autobil, Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk membayar bil-bil tertentu yang ditentukan oleh Pemegang Kad. Pemegang Kad mesti membatalkan sebarang arahan terdahulu yang diberikannya kepada (i) bank atau penerima lain untuk membayar peniaga yang sama dan/atau (ii) peniaga untuk membiilkan bank atau penerima lain supaya caj berganda tidak berlaku.
- 12.2 Dalam membekalkan Perkhidmatan Autobil, Bank tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad untuk kelewatan atau kegagalan dalam membayar bil melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa ianya disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.
- 12.3 Bank tidak perlu membayar sebarang bil jika Pemegang Kad tidak mempunyai had kredit atau tidak mempunyai had kredit yang mencukupi, atau ia secara munasabah tentukan bahawa ketidak-bayaran adalah wajar.
- 12.4 Pemegang Kad juga bertanggungjawab atas pembayaran yang dilakukan oleh Bank kepada peniaga walaupun selepas Pemegang Kad membatalkan atau menamatkan Perkhidmatan Autobil, melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa Bank telah secara kecuaiannya melampau atau telah dengan sengaja dan dalam niat jahat tidak mematuhi permintaan Pemegang Kad.
- 12.5 Bank tidak perlu memaklumi Pemegang Kad sebarang ketidak-bayaran oleh Bank. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk menyemak dan memantau pembayaran / ketidak-bayaran tersebut dan bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan bayaran tertunggak dengan peniaga secara langsung.
- 12.6 Jika nombor Kad Pemegang Kad berubah, Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada peniaga membil tentang perubahan nombor Kad. Walau bagaimanapun, Pemegang Kad membenarkan Bank untuk meneruskan (tetapi Bank tidak wajib untuk berbuat demikian) untuk membayar peniaga membil yang sama daripada akaun atau nombor Kad baru Pemegang Kad.
- 12.7 Jika Pemegang Kad mempunyai lebih daripada satu peniaga untuk dibayar tetapi tidak mempunyai had kredit yang mencukupi untuk membayar kesemua mereka, Bank boleh:-
- (i) memilih untuk tidak membayar sebarang pembayaran kepada mana-mana peniaga di mana Pemegang Kad dikehendaki menyelesaikan semua bayaran tertunggak dengan peniaga secara langsung; atau
  - (ii) memutuskan (dalam budi bicara tunggalnya) siapa yang akan dibayar terdahulu dan Pemegang Kad adalah bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan jumlah yang tidak dibayar dengan peniaga lain secara langsung.
- 12.8 Perkhidmatan Autobil akan dibatalkan:-
- (i) jika peniaga berkenaan Pemegang Kad memberikan Bank notis penamatan bertulis sekurang-kurangnya satu (1) bulan di mana Perkhidmatan Autobil akan ditamatkan apabila penamatan tempoh notis; atau
  - (ii) dengan segeranya, jika Kad dibatalkan oleh Bank dan/atau disebabkan oleh kehilangan atau kecurian Kad
- (secara kolektif dirujukan sebagai '**Peristiwa**'). Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada peniaga berkenaan secara bertulis untuk menamatkan Perkhidmatan Autobil dan meminta agar peniaga tersebut untuk hentikan pengbilan ke Bank. Sehingga masa sedemikian peniaga memaklumkan kepada Bank bahawa Perkhidmatan Autobil telah ditamatkan, Bank akan terus membayar peniaga tersebut dan Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab terhadap pembayaran tersebut yang dilakukan oleh Bank kepada peniaga berkenaan dengan semua transaksi sebelum Peristiwa.
- 12.9 Bank juga boleh menggantung dan/atau membatalkan Perkhidmatan Autobil pada bila-bila masa dengan memberi Pemegang Kad notis terdahulu yang mencukupi. Sekali lagi, Pemegang Kad kekal bertanggungjawab secara tunggal untuk menyelesaikan kesemua bayaran tertunggak kepada peniaga secara langsung.

**Transaksi ATM**

- 13.1 PIN diperlukan untuk memperolehi pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai melalui ATM.
- 13.2 Jika transaksi ATM tidak boleh dijalankan atau tersilap dilaksanakan disebabkan oleh kecacatan, kerosakan, gangguan atau kehilangan bekalan kuasa ("**Kecacatan Teknikal**") atau sebaliknya, atau jika Kad tidak diterima

untuk penggunaan atau di mana Kad ditahan oleh ATM disebabkan oleh Kecacatan Teknikal atau atas sebarang sebab lain, Bank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kerugian, kerosakan, kesulitan atau rasa malu yang dialami oleh Pemegang Kad melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.

- 13.3 Masa operasi, jenis perkhidmatan yang disediakan serta cara penggunaan Kad di ATM akan ditentukan oleh Bank. Bank tidak menjamin bahawa ATM akan dapat melakukan transaksi yang diharapkan oleh Pemegang Kad.

### **Pendahuluan Tunai / Pengeluaran Tunai**

- 14.1 Pemegang Kad boleh mendapatkan pendahuluan tunai dalam jumlah tidak melebihi 60% dari had kredit Kad tertakluk kepada had kredit sedia ada Kad atau jumlah pengeluaran tunai yang lain yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Panggilan Bank di 03-6204 7788 untuk memastikan jumlah pendahuluan tunai yang sedia ada. Pendahuluan tunai boleh didapati:-

- (a) dari mana-mana cawangan Bank atau mana-mana anggota institusi MCI dengan mengemukakan Kad bersamaan dengan bukti identiti Pemegang Kad yang boleh diterima dan menandatangani rekod transaksi yang diperlukan; dan
- (b) dari mana-mana ATM Bank atau bank lain atau institusi yang mana Bank mempunyai peraturan dengan (pendahuluan adalah tertakluk kepada had pengeluaran harian ATM yang terpakai).

Bagi semua transaksi luar negara melalui ATM dan/atau mana-mana anggota institusi MCI, Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk memastikan bahawa transaksi tersebut tidak akan melanggar mana-mana undang-undang di mana transaksi dijalankan.

- 14.2 Caj Kemudahan Tahunan tidak akan terpakai bagi pendahuluan tunai. Tetapi, pengiraan rebat atas caj kemudahan perlu dibayar tidak termasuk jumlah yang dikira pada kadar maksimum 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun, bagi setiap pendahuluan tunai dari tarikh pendahuluan sehingga pembayaran penuh. Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya menaikkan kadar sekiranya diluluskan oleh Bank Negara Malaysia. Sebarang kenaikan akan diberitahu kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad bersetuju bahawa jumlah yang dibenarkan oleh Bank untuk pendahuluan tunai / pengeluaran tunai hendaklah setakat Ringgit Malaysia Satu Ribu (RM1,000.00) setiap transaksi. Fi Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) akan dikenakan ke atas Pemegang Kad untuk setiap pendahuluan tunai / pengeluaran tunai. Fi pendahuluan tunai boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa selepas memberikan Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan berkuat kuasa. Had pendahuluan tunai / pengeluaran tunai harian tertakluk kepada had kredit Pemegang Kad untuk Kad.

- 14.3 Pemegang Kad juga boleh meminta Bank untuk memindah had kredit sedia ada daripada Akaun Kad Pemegang Kad kepada mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad. Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad tetapi jika Bank bersetuju, ia akan dianggap sebagai pendahuluan tunai kepada Pemegang Kad.

- 14.4 Pemegang Kad bersetuju untuk bertanggungjawab kepada semua pendahuluan tunai walaupun melebihi had kredit Pemegang Kad bagi Kad.

### **Caj Kemudahan Tahunan**

- 15.1 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar Bank Caj Kemudahan Tahunan ("**Caj Kemudahan Tahunan**") bagi tempoh Kad bagi jumlah yang dinyatakan dalam perenggan B Jadual Satu di sini.
- 15.2 Bank boleh menurut budi bicaranya memberikan rebat atau menepikan semua atau sebahagian daripada Caj Kemudahan Tahunan. Bank juga boleh memberikan rebat lanjut selaras dengan garis panduan Bank Negara Malaysia tentang penentuan harga berperingkat.
- 15.3 Caj Kemudahan Tahunan dicaj atas dasar tahunan dan dibilkan kepada Pemegang Kad atas dasar bulanan dalam Penyata.

### **Fi dan Caj Lain**

- 16.1 Di samping Caj Kemudahan Tahunan, Pemegang Kad juga akan membayar kepada Bank:

- (a) fi tahunan terpakai untuk Kad dan untuk setiap Kad Tambahan dengan sebarang cukai perkhidmatan dan/atau sebarang cukai lain yang dikenakan;
- (b) fi Penggantian Kad bagi pengeluaran Kad gantian (tidak terpakai disebabkan penggantian Kad yang tamat tempoh);
- (c) caj untuk salinan deraf jualan/pendahuluan tunai dan dokumen sokongan atau perkhidmatan lain yang diminta oleh Pemegang Kad;
- (d) fi untuk transaksi Kad melalui ATM termasuk tetapi tidak terhad kepada, pendahuluan tunai dan/atau pengeluaran tunai;
- (e) caj untuk sebarang kenaikan had kredit sementara diluluskan yang diberikan oleh Bank atas permintaan Pemegang Kad;
- (f) fi pernyataan kertas untuk pernyataan salinan keras (tidak terpakai kepada warga emas dan pelanggan yang berbeza upaya iaitu orang dengan ketidakupayaan fizikal, mental, intelektual dan deria); dan
- (g) fi dan caj lain yang dikenakan (termasuk fi perkhidmatan berdasarkan prinsip Ujrah pada semua Perkhidmatan dan kemudahan yang disediakan kepada Pemegang Kad dalam jumlah yang akan ditentukan oleh Bank) setelah Bank memberi Pemegang Kad notis pelaksanaan terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar.
- (h) Caj Kemudahan Tahunan tidak akan dikenakan pada baki tertunggak dan pada transaksi runcit baru. Walau bagaimanapun, pengiraan rebat atas caj kemudahan perlu dibayar tidak termasuk jumlah yang dikira pada mana-mana dan semua baki tertunggak Pemegang Kad dan transaksi runcit baru dari tarikh transaksi runcit baru diposkan ke dalam Akaun Kad dan akan didasarkan pada kadar berikut: -
  - (aa) 1.25% sebulan, yang bersamaan dengan 15% setahun, di mana Pemegang Kad telah menyelesaikan dengan segera bayaran kena dibayar minimum mereka untuk dua belas (12) bulan berturut-turut;
  - (bb) 1.42% sebulan, yang bersamaan dengan 17% setahun, di mana Pemegang Kad telah menyelesaikan dengan segera bayaran kena dibayar minimum mereka bagi sekurang - kurangnya sepuluh (10) bulan dalam dua belas (12) bulan terakhir;
  - (cc) 1.5% sebulan, yang bersamaan dengan 18% setahun, di mana Pemegang Kad tidak jatuh dalam sama ada (aa) atau (bb) di atas.

Fi dan caj semasa Bank diterbitkan di laman web Bank. Jumlah fi dan caj yang secara munasabahnya dikenakan oleh Bank adalah muktamad dan konklusif melainkan terdapat kesilapan nyata. Semua fi dan caj yang dikenakan akan didebitkan ke Akaun Kad.

- 16.2 Jika Pemegang Kad memilih untuk tidak menyelesaikan Baki Baru dengan sepenuhnya, Pemegang Kad mesti, pada atau sebelum Tarikh Matang, membayar sekurang-kurangnya bayaran minimum yang terdiri daripada:
- (a) 5% daripada baki semasa\*; dan
  - (b) 100% daripada sebarang cukai perkhidmatan dan sebarang cukai nilai tambah lain yang dikenakan; dan
  - (c) 100% daripada semua ansuran bulanan yang kena dibayar untuk mana-mana program/pengaturan yang dikendalikan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada pelan pembayaran ansuran dan penukaran baki automatik; dan
  - (d) sebarang bayaran minimum tidak dibayar yang ditentukan dalam penyata bulan sebelumnya;

atau RM50 mana-mana yang lebih tinggi.

\*Baki semasa = jumlah transaksi runcit (jika ada) + jumlah pendahuluan tunai (jika ada) + caj kemudahan perlu dibayar dan/atau ta'widh (pampasan) yang perlu dibayar dan sebarang fi dan caj terpakai lain (jika ada).

- 16.3 Jika Baki Baru melebihi had kredit ditetapkan yang diberikan kepada Pemegang Kad, Bank boleh menghendaki Pemegang Kad menyelesaikan keseluruhan jumlah yang mana had kredit ditetapkan tersebut telah berlebihan ("**jumlah yang melebihi had kredit yang ditetapkan**"). Sehingga Bank menghendaki Pemegang Kad membayar jumlah yang melebihi had kredit yang ditetapkan, Pemegang Kad akan membayar bayaran kena dibayar minimum seperti yang ditentukan dalam Penyata.
- 16.4 Semua transaksi Kad dan pendahuluan tunai yang dilakukan dengan menggunakan Kad, fi tahunan, caj perkhidmatan, dan/atau ta'widh (pampasan) dan sebarang fi dan caj terpakai lain hendaklah didebitkan ke dalam Akaun Kad dalam mata wang pengebilan dan akan dicerminkan dalam Penyata.

- 16.5 Jika Pemegang Kad menyelesaikan sepenuhnya baki tertunggak bulan sebelumnya pada atau sebelum tarikh matang seperti yang dinyatakan dalam Penyata ("**Tarikh Matang**"), Pemegang Kad akan layak kepada "tempoh percuma caj kewangan" sebanyak dua puluh (20) hari kalendar dari tarikh Penyata untuk transaksi runcit baru. Transaksi runcit hendaklah bermaksud transaksi selain daripada pendahuluan tunai dan semua ansuran bulanan kena dibayar di bawah Akaun Kad. Sebagai contoh, bagi pelan pembayaran ansuran bulanan dan pemindahan baki automatik.

#### Perubahan dalam Caj Perkhidmatan dan Caj Lain

- 17.1 Bank akan layak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengubah kadar atau kaedah pengiraan semua fi dan caj, bayaran kena dibayar minimum, ta'widh (pampasan) dan sebarang fi atau levi terpakai lain yang dikenakan dengan memberikan notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad. Notis perubahan dan tarikh berkuat kuasa perubahan boleh dilakukan dengan mengesposkan notis di ruang perbankan Bank dan/atau di laman web Bank. Bank juga boleh (tetapi tidak dikehendaki untuk) memberikan notis dengan:-
- (a) menerbitkan perubahan dalam surat khabar pilihan Bank; dan/atau
  - (b) memasukkan notis perubahan dalam Penyata; dan/atau
  - (c) dengan menghantar notis secara serahan tangan atau kurier; dan/atau
  - (d) dengan mengesposkan notis kepada Pemegang Kad melalui pos biasa atau berdaftar; dan/atau
  - (e) menghantar notis melalui SMS atau mel elektronik atau bentuk komunikasi segera lain kepada Pemegang Kad.
- 17.2 Notis yang diberikan oleh Bank dianggap diterima oleh Pemegang Kad pada awal perkara berikut:-
- (a) tarikh notis dipaparkan di dewan perbankan Bank atau laman web Bank; atau
  - (b) tarikh penerbitan pertama dalam surat khabar pilihan Bank; atau
  - (c) pada masa penghantaran, jika dihantar secara serahan tangan atau kurier; atau
  - (d) tujuh (7) hari kalendar selepas: (a) tarikh pengesposan Penyata (yang mengandungi notis perubahan); atau (b) tarikh pengesposan notis kepada Pemegang Kad; atau
  - (e) dengan serta-merta, pada masa notis dihantar kepada Pemegang Kad, jika dihantar melalui faksimile, e-mel atau bentuk komunikasi segera lain (termasuk SMS dan rakaman suara).

#### Tandatangan di atas Kad dan Pematuhan Undang-Undang

- 18.1 **DENGAN SERTA-MERTA** selepas Pemegang Kad menerima Kad, Pemegang Kad mesti menandatangani Kad menggunakan tandatangan yang sama yang diberikan kepada Bank semasa permohonan Kad dan mengaktifkan Kad. Pengaktifan Kad akan membentuk bukti yang mengikat dan konklusif bahawa Pemegang Kad telah menerima terma-terma dan syarat-syarat ini.
- 18.2 Kad tidak boleh dipindah milik dan hanya boleh digunakan oleh Pemegang Kad. Kad tidak boleh diberikan atau dipegang oleh mana-mana orang lain sebagai cagar untuk sebarang tujuan sekalipun.
- 18.3 Pemegang Kad boleh membatalkan Kad melalui notis bertulis kepada Bank. Selepas pembatalan, Pemegang Kad mesti mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip yang dibenam dalam Kad. Pemegang Kad terus bertanggungjawab kepada semua transaksi Kad sebelum Bank menerima notis pembatalan bertulis.
- 18.4 Pemegang Kad mesti memastikan ia mematuhi semua undang-undang berkenaan dengan penggunaan Kad dan tidak menggunakannya untuk sebarang tujuan yang menyalahi undang-undang atau haram. Ia termasuk mematuhi undang-undang pertukaran asing dan peraturan lain Bank Negara Malaysia dan tidak menggunakan Kad untuk sebarang perjudian "dalam talian" haram atau membeli barangan dan/atau perkhidmatan haram.

## Arahan Telekomunikasi dan Penyampaian Notis

- 19.1 Dalam semua perkara yang berkaitan dengan Kad, Bank juga boleh bergantung kepada arahan telefon Pemegang Kad untuk melakukan yang berikut:-
- (a) perubahan alamat mel; atau
  - (b) pengaktifan PIN; atau
  - (c) melapor kehilangan kad; atau
  - (d) penggantian kad yang hilang atau rosak; atau
  - (e) perubahan dalam had kredit; atau
  - (f) transaksi lain yang Bank mungkin bersetuju.
- 19.2 Sebelum menerima arahan melalui telefon, Bank akan melalui wakilnya mengesahkan identiti Pemegang Kad dan mungkin memerlukan Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi.
- 19.3 Selain daripada melaporkan kehilangan Kad, Bank boleh meminta Pemegang Kad memberikan pengesahan bertulis arahan Pemegang Kad sebelum mengambil sebarang tindakan.
- 19.4 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad dengan mengikut atau gagal mengikut arahan telefon Pemegang Kad melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa Bank telah bertindak dengan kecuaiannya melampau atau dengan keingkaran sengaja.
- 19.5 Pemegang Kad bersetuju bahawa:-
- (a) perbualan telefon antara Pemegang Kad dan wakil Bank boleh direkodkan; dan
  - (b) Pemegang Kad adalah bertanggungjawab secara tunggal jika pihak ketiga yang tidak diberi kuasa terdengar perbualan tersebut.
- 19.6 Bank juga dibenarkan untuk bertindak di atas arahan lain yang diberikan melalui faksimile atau kaedah elektronik atau telekomunikasi lain, dan Bank boleh bergantung pada sebarang permintaan yang dilakukan oleh Pemegang Kad kepada mana-mana peniaga untuk mencajkan Kad, mendebitkan Kad dengan jumlah yang dicajkan tersebut.
- 19.7 Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menghantar pemberitahuan atau komunikasi lain kepada Pemegang Kad melalui pos biasa, serahan tangan, perkhidmatan kurier, faksimile, mel elektronik (“e-mel”), telefon, khidmat pesanan ringkas (“SMS”) atau dengan sebarang cara lain yang ia anggap patut. Pemberitahuan boleh dalam cara rakaman suara, teks atau mesej elektronik lain dan boleh dihantar ke alamat mel, alamat e-mel, nombor telefon mudah alih atau butir-butir hubungan lain Pemegang Kad dalam rekod Bank. Pemberitahuan daripada Bank kepada Pemegang Kad boleh termasuk notis berkenaan dengan (i) penggantungan, pembatalan atau perubahan kepada had kredit Pemegang Kad, (ii) pembatalan atau penggantungan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan yang ditawarkan di bawah Kad, (iii) keengganan Bank untuk mengeluarkan Kad gantian baru dan (iv) peringatan pembayaran kena dibayar minimum, tarikh matang pembayaran, tuntutan untuk pembayaran, promosi dan maklumat lain. Pemberitahuan adalah efektif dan dianggap diterima oleh Pemegang Kad dalam cara yang sama diperuntukkan dalam Klausula 17.2.
- 19.8 Pemegang Kad bertanggungjawab memastikan notis dan/atau komunikasi daripada Bank tidak dibaca atau diakses oleh sebarang pihak ketiga. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam mana-mana cara untuk (i) sebarang rasa malu yang disebabkan atau bagi sebarang kerugian atau kerosakan, jika notis dan/atau komunikasi daripada Bank tersebut dibaca atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga lain; dan (ii) sebarang kerugian atau kerosakan lain yang dialami oleh Pemegang Kad yang disebabkan oleh mana-mana:-
- (a) ralat dalam penghantaran;
  - (b) ketidaktepatan, ketidaklengkapan, kelewatan, kegagalan penghantaran atau penghantaran salah kepada mana-mana pihak ketiga;
  - (c) maklumat yang diakses dengan tidak sewajarnya, atau penggunaan atau tafsiran maklumat yang dihantar dengan salah atau tidak diberi kuasa; dan
  - (d) tuntutan libel atau fitnah yang timbul daripada sebarang maklumat yang dihantar

melainkan Pemegang Kad menunjukkan bahawa mereka timbul daripada dan adalah disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.

- 19.9 Pemberitahuan boleh dihantar dalam Bahasa Malaysia, Bahasa Inggeris atau bahasa-bahasa lain pilihan Bank.
- 19.10 Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank dengan segera jika terdapat sebarang perubahan kepada (i) alamat mel, (ii) alamat e-mel, (iii) nombor telefon dan/atau (iv) butir-butir lain yang direkodkan dengan Bank bagi Pemegang Kad, melalui saluran yang dibenarkan oleh Bank, untuk memastikan semua notis dan/atau komunikasi sampai ke Pemegang Kad tepat pada masanya.

#### **Penamatan dan/atau Penggantungan Kad**

- 20.1 Kad dimiliki oleh Bank dan mesti dengan serta merta dipulangkan apabila diminta. Kad dan mana-mana perkhidmatan berkenaan boleh ditarik balik, digantung dan/atau ditamatkan pada bila-bila masa oleh Bank dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi walaupun tiada kemungkiran yang berlaku.
- 20.2 Bank juga boleh dengan memberikan notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menarik balik, menggantung dan/atau membatalkan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan berkenaan dengan Kad apabila mana-mana peristiwa ini berlaku (walaupun Bank mungkin sebelumnya membenarkan peristiwa ini berlaku tanpa akibat):-
- (a) Pemegang Kad gagal membayar sebarang wang kena dibayar yang timbul daripada Kad, kepada Bank, sama ada dituntut secara rasmi atau tidak;
  - (b) Pemegang Kad melakukan atau mengugut untuk melakukan kemungkiran mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini atau terma-terma dan syarat-syarat Akaun Lain Pemegang Kad;
  - (c) Pemegang Kad menjadi bankrap atau seseorang telah memohon kepada mahkamah untuk menjadikan Pemegang Kad bankrap;
  - (d) suatu perintah mahkamah telah dikeluarkan terhadap mana-mana harta Pemegang Kad dan tidak diselesaikan dalam tempoh dua-puluh-satu (21) hari kalendar dari tarikh perintah mahkamah;
  - (e) maklumat yang diberi oleh Pemegang Kad kepada Bank didapati adalah palsu atau tidak tepat;
  - (f) penerima dilantik berkenaan dengan kesemua atau sebahagian aset Pemegang Kad, mesyuarat pemiutang telah dipanggil oleh pemiutang Pemegang Kad, jika Pemegang Kad telah memasuki mana-mana skim bayaran balik, perkiraan atau komposisi (secara sukarela atau sebaliknya) dengan mana-mana pemiutang, atau jika Pemegang Kad telah pergi ke AKPK (Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit) untuk bantuan;
  - (g) hutang penghakiman telah diperolehi terhadap Pemegang Kad dan tidak diselesaikan dalam tujuh (7) hari kalendar dari tarikh penghakiman;
  - (h) terdapat keingkaran pembayaran yang kena dibayar di bawah Akaun Kad dan/atau mana-mana Akaun Lain Pemegang Kad dengan Bank;
  - (i) suatu peristiwa telah berlaku atau suatu keadaan telah timbul yang, menurut pendapat Bank, mungkin menjejaskan keupayaan Pemegang Kad untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat ini;
  - (j) Pemegang Kad menjadi tidak siuman atau mati;
  - (k) jika Bank tidak lagi mengetahui tentang keberadaan Pemegang Kad;
  - (l) jika Pemegang Kad telah melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan-peraturan berkenaan dengan penggunaan Kad (termasuk aktiviti haram seperti pertaruhan dalam talian haram);
  - (m) jika pada pendapat Bank terdapat kerosotan dalam kebolehpercayaan kredit Pemegang Kad;
  - (n) jika disebabkan oleh domisil, kewarganegaraan, status residensi, status cukai atau apa-apa status berkenaan lain Pemegang Kad, dengan membenarkan Pemegang Kad untuk terus menggunakan Kad, Bank mungkin melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan terpakai, keperluan dalamannya, dasar atau amalan dan prosedur perniagaan biasanya;



- (o) jika disebabkan oleh mana-mana undang-undang atau perubahan dalam mana-mana undang-undang atau keperluan kawal selia (sama ada mempunyai kuasa undang-undang), ia mungkin menyalahi undang-undang atau Bank dicegahkan daripada terus membenarkan Pemegang Kad menggunakan Kad;
  - (p) jika mana-mana pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa fiskal atau kewangan lain (sama ada mempunyai kuasa undang-undang) meminta Bank untuk menghentikan penggunaan Pemegang Kad kepada Kad; atau
  - (q) jika transaksi yang mencurigakan atau tidak normal telah dilakukan dengan Kad dan Bank berpendapat bahawa penggantungan dan/atau penamatan adalah semunasabahnya diperlukan untuk mencegah transaksi penipuan atau tanpa kebenaran.
- 20.3 Bank tidak perlu memberi sebarang sebab untuk menarik balik, menggantung dan/atau membatalkan Kad dan/atau sebarang perkhidmatan berkenaan dengan Kad.
- 20.4 Pemegang Kad mesti membayar semua transaksi yang dikenakan ke atas Kad sehingga Bank secara rasmi menamatkan atau membatalkan penggunaan Kad dalam rekodnya.
- 20.5 Hanya jika Kad ditamatkan dalam tiga (3) bulan dari pembayaran fi tahunan (jika ada), fi tahunan yang telah dibayar akan dibayar balik kepada Pemegang Kad pada dasar pro rata. Dalam semua kes lain tidak akan ada pembayaran balik atau pembayaran balik separa sebarang fi tahunan yang telah dibayar.
- 20.6 Jika Kad ditamatkan dan/atau digantung oleh Bank menurut terma-terma dan syarat-syarat ini, Kad Tambahan juga akan ditamatkan dan/atau digantung dengan segera.
- 20.7 Walaupun penggunaan Kad telah ditarik balik, digantung dan/atau dibatal, terma-terma dan syarat-syarat ini masih akan terpakai dan Bank akan terus mengenakan caj kemudahan (selagi mana-mana Perkhidmatan boleh didapati) dan/atau ta'widh (pampasan) dan sebarang fi dan caj terpakai lain (jika ada ) ke atas semua wang yang kekal kena dibayar dan tidak dibayar dan mendebitkan wang dan caj ini ke atas Akaun Kad di mana Pemegang Kad mesti membayar.

## **Kecurian atau Kehilangan atau Penggunaan Penipuan Kad dan Peranti Mudah Alih**

- 21.1
- (a) Melainkan dipersetujui sebaliknya oleh Bank, Pemegang Kad mesti membayar semua caj yang ditanggung bagi barangan dan perkhidmatan dan semua pendahuluan tunai yang didapatkan melalui penggunaan Kad.

Pemegang Kad mesti mengambil langkah jagaan dan pencegahan yang tertinggi untuk menyimpan secara rahsia dan menjamin PIN Pemegang Kad, OTP dan/atau TAC yang dihantar ke Peranti Mudah Alih untuk memastikan Kad tidak digunakan dengan penipuan. Tanggungjawab Pemegang Kad termasuk:-

- tidak pernah membenarkan sesiapa pun untuk menggunakan Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama.
- kerap memeriksa agar Kad dan Peranti Mudah Alih/Peranti Utama masih berada dalam pemilikan dan jagaan Pemegang Kad.
- Tidak pernah menulis PIN di atas Kad atau sebarang benda yang biasanya disimpan berdekatan atau dengan Kad, dan menyimpan rekod PIN Pemegang Kad, walaupun secara menyamar, berasingan dan jauh daripada Kad Pemegang Kad.
- tidak pernah mendedahkan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga mengakses sebarang OTP dan/atau TAC.
- tidak pernah menulis PIN dalam cara yang boleh difahami oleh orang lain.
- tidak pernah mendedahkan butir-butir Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain.
- tidak membiarkan Kad terlepas pandangan Pemegang Kad.

Pemegang Kad mesti memaklumkan kepada Bank:-

- (i) dengan serta merta atau secepat mungkin dengan semunasabahnya selepas mendapat tahu bahawa Kad telah hilang atau dicuri atau jika PIN mungkin telah dikompromi atau jika terdapat sebarang transaksi yang tidak diberi kuasa berlaku;

- (ii) dengan serta merta apabila Pemegang Kad menerima amaran transaksi SMS bagi transaksi yang tidak diberi kuasa oleh Pemegang Kad; dan
  - (iii) dengan serta merta apabila nombor Peranti Mudah Alih Pemegang Kad berubah.
- (b) Pemegang Kad akan bertanggungjawab untuk:-
- (i) Transaksi tidak diberi kuasa berdasarkan PIN, jika Pemegang Kad: -
    - (aa) bertindak secara fraud;
    - (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad;
    - (cc) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
    - (dd) merekodkan PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan atau dengan Kad.
  - (ii) transaksi tidak diberi kuasa yang memerlukan pengesahan tandatangan atau penggunaan Kad tanpa sentuhan, jika Pemegang Kad: -
    - (aa) bertindak secara fraud;
    - (bb) lewat dalam memaklumkan kepada Bank selepas mendapati kehilangan atau penggunaan tanpa diberi kuasa Kad;
    - (cc) meninggalkan Kad tanpa pengawasan atau gagal memastikan Kad selamat; atau
    - (dd) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad.
- (c) Jika Pemegang Kad tidak puas hati dengan keputusan Bank berkenaan dengan transaksi yang tidak diberi kuasa dan/atau sebarang perkara lain, Pemegang Kad boleh merujuk pertikaian kepada Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan untuk menyelesaikan pertikaian. Apabila Kad Pemegang Kad yang dilaporkan hilang atau dicuri Kad dijumpai, Kad tidak lagi boleh digunakan dan Pemegang Kad mesti dengan serta merta mengerat Kad ke dalam dua bahagian merentasi jalur magnetik dan merentasi mikrochip dalam Kad.
- (d) Bank tidak dikehendaki untuk mengeluarkan Kad gantian kepada Pemegang Kad selepas ia hilang atau dicuri. Walau bagaimanapun, jika Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad gantian, Fi Penggantian Kad semasa Bank, seperti yang diterbitkan di laman web Bank, mesti dibayar. Fi Penggantian Kad yang boleh dibayar bergantung pada sama ada Kad hilang atau dicuri untuk kali pertama ataupun Kad telah hilang lebih daripada sekali. Bank boleh enggan menggantikan Kad jika Kad telah hilang lebih daripada dua kali. Jika Kad diperlukan untuk diganti disebabkan oleh Kad rosak atau disebabkan penambahbaikan sistem oleh Bank, Fi Penggantian Kad tidak akan dikenakan.
- (e) Jika Kad gantian dikeluarkan, semua wang dan caj yang terhutang dalam kad lama akan dipindahkan ke Kad baru.
- (f) Di mana terdapat sebarang kehilangan atau kecurian Kad atau pendedahan PIN kepada mana-mana orang, Pemegang Kad mesti dalam tujuh (7) hari calendar daripada permintaan Bank, memberikan Bank yang berikut:-
- (i) satu salinan laporan polis; dan/atau
  - (ii) satu pengesahan bertulis yang dilakukan oleh Pemegang Kad untuk kehilangan atau kecurian atau pendedahan PIN, mengikut mana-mana yang berkenaan.

## **Pembaharuan Kad**

- 22.1 Apabila Kad tamat tempoh, Bank tidak diperlukan untuk mengeluarkan Kad gantian baru dan boleh, dengan memberikan notis terdahulu yang mencukupi, tanpa perlu memberi sebarang alasan kepada Pemegang Kad, enggan mengeluarkan Kad baru. Walau bagaimanapun, jika Bank memutuskan untuk mengeluarkan Kad baru, semua wang dan caj yang terhutang di bawah kad tamat tempoh akan dipindahkan ke Kad baru.

## **Had Kredit**

- 23.1 Bank akan menetapkan suatu had kredit untuk Kad apabila Kad dikeluarkan kali pertama kepada Pemegang Kad. Pemegang Kad mesti tidak menanggung sebarang perbelanjaan pada Kad yang akan menyebabkan had kredit berlebihan melainkan Pemegang Kad terdahulu mendapatkan kelulusan bertulis daripada Bank. Pemegang Kad tidak boleh melebihi had kredit ditetapkan yang diberi/ ditentu oleh Bank melainkan kelulusan terdahulu untuk melebihi had ini diperolehi oleh Pemegang Kad daripada Bank. Pemegang Kad selanjutnya

mengaku janji untuk tidak melakukan sebarang pembelian atau transaksi di dalam atau di luar Malaysia yang boleh menyebabkan had kredit dilebihi secara agregat.

- 23.2 Jika Kad Tambahan telah dikeluarkan, had kredit dikongsi oleh kad utama dengan kad-kad ini dan Pemegang Kad mesti memastikan bahawa jumlah perbelanjaan di bawah semua kad ini tidak melebihi had kredit yang ditetapkan.
- 23.3 Bank boleh atas permintaan Pemegang Kad mengubah had kredit yang diberikan kepada Kad. Jika Bank bersetuju dengan permintaan Pemegang Kad, Bank akan memaklumkan kepada Pemegang Kad mengenai had kredit yang diubah dan Bank berhak mengenakan caj tambahan untuk setiap had kredit tambahan yang diluluskan seperti yang dinyatakan dalam perenggan C Jadual Satu di sini. Bank boleh meluluskan atau menolak permintaan Pemegang Kad mengikut budi bicara tunggalnya tanpa memberi sebarang alasan untuk keputusannya. Bank boleh dengan budi bicara mutlaknya melepaskan atau memberikan rebat atas caj tambahan atau sebahagian daripadanya. Tambahannya, Bank juga boleh memberikan rebat tambahan mengikut garis panduan Bank Negara Malaysia mengenai harga berperingkat.
- 23.4 Bank tidak di bawah sebarang tanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad tidak melebihi had kredit Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua caj walaupun had kredit berlebihan.
- 23.5 Had kredit Pemegang Kad tertakluk kepada semakan oleh Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa. Bank boleh pada bila-bila masa memberi notis kepada Pemegang Kad untuk mengurangkan had kredit untuk Kad, tanpa memberi sebarang sebab.
- 23.6 Bank boleh tidak membenarkan penggunaan had kredit pada bila-bila masa apabila Bank mengesyaki atau Bank berpendapat bahawa penggunaan had kredit adalah untuk transaksi penipuan, menyalahi undang-undang, tidak diberi kuasa atau mencurigakan.
- 23.7 Jika mana-mana peristiwa dalam Klausa 20.2 di atas berlaku, Bank juga boleh memberi notis kepada Pemegang Kad, dengan serta merta, menggantung, menarik balik atau mengurangkan had kredit Pemegang Kad dan/atau mengenakan syarat-syarat lanjutan ke atas penggunaan Kad seperti yang Bank secara munasabah anggap sesuai.
- 23.8 Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menghubungi Pemegang Kad untuk memeriksa sama ada transaksi diberi kuasa dengan sewajarnya ke atas Kad untuk mengelakkan penipuan. Jika Bank tidak dapat menghubungi Pemegang Kad Bank boleh (tetapi tidak diwajibkan) menolak transaksi tanpa menanggung liabiliti. Jika Bank membenarkan transaksi, Pemegang Kad akan bertanggungjawab bagi transaksi.

## **Rekod Transaksi dan Mata Wang Pengebilan**

- 24.1 Sebarang:-
- (a) deraf jualan, rekod transaksi, baucar kredit, pengeluaran tunai dan/atau rekod caj yang lain, yang direkodkan secara elektronik atau sebaliknya; dan/atau
- (b) rekod oleh Bank berkenaan pendahuluan tunai yang dilakukan atau sebarang transaksi lain yang menggunakan Kad (termasuk rekod pesanan mel, telefon, internet atau transaksi elektronik lain),
- boleh dipercayai oleh Bank sebagai bukti caj yang ditanggung dengan sewajarnya oleh Pemegang Kad walaupun mereka mungkin tidak mempunyai tandatangan Pemegang Kad di atasnya atau jika mempunyai tandatangan, ia berbeza dengan tandatangan dalam rekod Bank. Rekod Bank hendaklah konklusif dan mengikat terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan, melainkan Pemegang Kad boleh menunjukkan kesilapan nyata dalam rekod Bank. Jika Bank menerima bukti dokumentari yang tidak boleh disangkal yang menunjukkan suatu transaksi Kad adalah penipuan dan Pemegang Kad tidak menyumbang kepada penipuan melalui tindakan dan/atau peninggalan Pemegang Kad dan Pemegang Kad telah mematuhi secara ketat terma-terma dan syarat-syarat ini, Bank boleh melepaskan Pemegang Kad daripada tanggungjawab untuk membayar transaksi penipuan.
- 24.2 Semua transaksi (termasuk pendahuluan tunai) yang dijalankan dalam mata wang asing selain daripada Ringgit Malaysia (RM) akan:-
- (a) ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) pada kadar pertukaran yang ditetapkan oleh pengendali skim kad seperti MCI pada tarikh transaksi dipaparkan ke Akaun Kad; dan

- (b) tertakluk kepada caj pentadbiran sebanyak 1% daripada jumlah yang diniagakan dan ditambah kepada pertukaran mata wang asing di atas pada tarikh transaksi dipaparkan ke Akaun Kad; dan
- (c) tertakluk kepada sebarang fi yang boleh dikenakan dan secara konklusif ditentukan oleh MCI.

Kadar pertukaran mata wang dan fi yang dikenakan oleh MCI berubah setiap hari dan adalah seperti yang dipaparkan pada laman web mereka. Bank boleh meningkatkan atau sebaliknya mengubah caj pentadbiran dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar, sebelum perubahan.

### Penyata Akaun

25.1 Pemegang Kad bersetuju bahawa:-

- (a) Penyata berkenaan dengan penggunaan Kad akan dihantar secara bulanan ke alamat mel/alamat e-mel Pemegang Kad dalam rekod Bank. Penyata akan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dalam cara yang sama yang diperuntukan dalam Klausa 17.2;
- (b) setelah menerima Penyata Pemegang Kad mesti membaca dan memeriksa semua catatan dalam Penyata dengan teliti dan sebarang kesilapan atau percanggahan dalam Penyata mesti dimaklumkan kepada Bank dengan serta merta. Jika Pemegang Kad tidak memaklumkan kepada Bank dengan segera (pemberitahuan akan dianggap telah dilakukan dengan segera jika tidak lebih daripada empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata dianggap telah terima), Pemegang Kad akan dianggap telah menerima secara konklusif kandungan penyata sebagai benar dan betul dan tidak berhak mendapat sebarang kesilapan atau percanggahan diperbetulkan; dan
- (c) Bank boleh memilih mana-mana hari dalam sebulan sebagai tarikh penyata bulanan.

25.2 Bank tidak dikehendaki menyediakan rekod transaksi, penyata atau slip jualan yang berkaitan dengan transaksi yang telah berlaku melebihi dua belas (12) bulan sebelum permintaan Pemegang Kad.

25.3 Tanpa mengambil kira apa yang dinyatakan dalam Penyata Pemegang Kad berkenaan dengan “bayaran minimum” atau “tarikh matang” untuk pembayaran, semua wang yang terhutang di bawah Akaun Kad termasuk fi perkhidmatan dan ta’widh (pampasan) menjadi kena dibayar dan boleh dibayar **dengan serta merta** apabila:-

- (a) Bank menamatkan penggunaan Kad atau enggan mengeluarkan Kad gantian; atau
- (b) Pemegang Kad menamatkan penggunaan Kad.

### Ta’widh (Pampasan)

26.1 Jika sebarang jumlah kena dibayar tidak dibayar tepat pada masanya, Pemegang Kad mesti membayar kepada Bank dengan cara ta’widh (pampasan) yang dikira pada kadar satu peratus (1%) ke atas baki tidak dibayar yang timbul daripada transaksi runcit (tertakluk kepada minimum RM10.00 dan maksimum RM100.00) atau pada sebarang kadar yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia dari semasa ke semasa dan semua jumlah yang didapati semula oleh Bank hendaklah dipakai mengikut budi bicara Bank sedemikian cara yang diluluskan oleh Syariah. Ta’widh (pampasan) hendaklah menjadi perlu dibayar sebelum, serta selepas mana-mana perintah mahkamah atau penghakiman diperolehi. Jumlah pampasan (ta’widh) bagaimanapun tidak akan dikompaun.

26.2 Ta’widh (pampasan) masih akan dikenakan walaupun selepas penamatan penggunaan Kad.

### Penutupan Akaun

27.1 Akaun Kad Pemegang Kad boleh ditutup dan penggunaan Kad ditamatkan atas permintaan Pemegang Kad atau oleh Bank dengan memberikan Pemegang Kad notis terdahulu yang mencukupi. Fi tidak akan dikenakan untuk penutupan atau penamatan. Jika Pemegang Kad mempunyai baki kredit, Bank akan berdasarkan kepada arahan Pemegang Kad utama, (i) membayar balik baki kredit tersebut dengan mengkreditkan jumlah ke dalam Akaun Lain Pemegang Kad, atau (ii) membuat pembayaran balik sedemikian dengan apa-apa cara lain yang dianggap sesuai oleh Bank. Dana yang dipindahkan ke akaun bank yang dinamakan melalui IBG atau perkhidmatan pemindahan segera hendaklah tertakluk kepada fi dan caj semasa yang timbul daripada pemindahan tersebut.

## Pemakaian Pembayaran

- 28.1 Semua pembayaran yang perlu dilakukan kepada Bank mestilah dalam Ringgit Malaysia (RM) dan hanya akan dianggap diterima apabila dana telah sebenarnya dikreditkan ke dalam akaun Bank. Pembayaran yang dilakukan oleh Pemegang Kad kepada Bank sama ada melalui debit langsung daripada Akaun Lain Pemegang Kad atau sebaliknya akan digunakan dalam susunan berikut:-
- (a) dalam atau terhadap pembayaran semua fi perkhidmatan termasuk Caj Kemudahan Tahunan; dan
  - (b) dalam atau terhadap pembayaran semua ta'widh (pampasan); dan
  - (c) dalam atau terhadap pembayaran semua fi lain termasuk fi guaman dan caj lain; dan akhirnya
  - (d) dalam atau ke atas baki (iaitu perkara yang terdapat di dalam Penyata) dengan caj kemudahan tertinggi terdahulu yang akan mengakibatkan rebat yang paling kurang kepada Caj Kemudahan Tahunan.
- 28.2 Pemegang Kad tidak boleh menolak pembayaran kena dibayar daripada Pemegang Kad kepada Bank terhadap tuntutan dan/atau tolgan yang ia sedang menuntut terhadap peniaga dan/atau Bank.
- 28.3 Bank juga diberi kuasa (tetapi tidak dikehendaki) memindahkan pembayaran dari satu akaun kad kredit ke akaun kad kredit lain (untuk semua akaun dengan Pemegang Kad utama yang sama) untuk menyeragamkan sebarang tunggakan yang masih tertunggak dalam akaun lain.

## Penepian

- 29.1 Dalam menerima bayaran lewat, pembayaran separa atau apa-apa pembayaran yang ditandakan sebagai "pembayaran sepenuhnya" penerimaan tidak akan beroperasi sebagai suatu pengubahsuaian terhadap terma-terma dan syarat-syarat ini atau pengecualian mana-mana hak Bank dan Bank boleh terus menguatkuasakan semua haknya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini, termasuk tindakan pemulihan bagi jumlah tertunggak penuh.
- 29.2 Hak Bank dalam terma-terma dan syarat-syarat ini adalah kumulatif dan sebagai tambahan kepada hak-haknya, yang terdapat di bawah undang-undang dan boleh dilaksanakan seberapa banyak kali yang difikirkannya sesuai. Hak Bank hanya boleh diketepikan atau diubah oleh penepian atau variasi nyata secara bertulis. Sebarang kegagalan atau kelewatan dalam menjalankan hak tidak akan dianggap sebagai penepian atau perubahan hak Bank. Pelaksanaan hak Bank secara salah atau separa juga tidak akan menghalang Bank daripada selanjutnya melaksanakan hak tersebut. Rundingan dengan Pemegang Kad atau apa-apa kelakuan lain oleh Bank tidak akan dianggap sebagai penggantungan hak Bank atau menghalang Bank daripada melaksanakan hak tersebut.

## Prabayaran

- 30.1 Jika Pemegang Kad membayar kepada Bank sebarang jumlah yang melebihi Baki Baru ("**prabayaran**"), Bank boleh meminta Pemegang Kad memberikan bukti dokumentari bahawa dana prabayaran datang dari sumber yang sah. Hanya apabila Bank berpuas hati dengan legitimasi dana tersebut prabayaran sedemikian akan digunakan untuk pembayaran pembelian dan transaksi yang dilakukan dengan Kad. Sebelum Bank berpuas hati dengan legitimasi dana tersebut:-
- (a) Bank boleh menggantung penggunaan Kad dan/atau menolak sebarang transaksi yang dicubakan ke atas Kad selepas prabayaran; dan
  - (b) sebarang kredit yang timbul daripada prabayaran tidak akan dibayar balik kepada Pemegang Kad.
- 30.2 Jika prabayaran adalah melalui dana dari institusi kewangan lain dengan cara "pemindahan baki" atau perkiraan yang serupa, dan prabayaran menghasilkan baki kredit dalam Akaun, Bank akan membayar balik baki kredit ini kepada institusi kewangan sedemikian.

## Pembayaran Automatik dari Akaun Lain Pemegang Kad

- 30A.1 Bank dengan tidak boleh dibatalkan diberi kuasa untuk mendebitkan mana-mana akaun Pemegang Kad yang dinamakan oleh Pemegang Kad bagi jumlah yang ditanggung atau terhutang di bawah Kad. Jika Pemegang Kad memilih akaun CIMB Bank Berhad [197201001799(13491-P)] ("**CIMB Bank**") untuk mendebit, Bank akan memaklumkan kepada CIMB Bank mengenai arahan Pemegang Kad. Debit langsung tersebut hendaklah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang berikut:-

- (a) Pemegang Kad mesti mempunyai dana yang mencukupi dalam akaun untuk menyelesaikan jumlah yang terhutang di bawah Kad. Jika akaun adalah akaun semasa, Pemegang Kad mempunyai tanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dalam akaun untuk melunaskan cek-cek yang dikeluarkan di akaun tersebut selepas debit automatik dijalankan dan Bank tidak akan bertanggungjawab kepada sebarang rasa malu atau kerugian yang timbul daripada sebarang kenyataan yang diletakkan ke atas cek-cek yang dikembalikan (*seperti cek yang dikembalikan disebabkan dana yang tidak mencukupi*). Jika caj dikenakan untuk menjalankan arahan debit automatik, caj tersebut akan dikenakan dan mungkin tidak akan dibayar balik walaupun arahan tidak dapat dijalankan kerana dana tidak mencukupi.
- (b) Bank tidak akan bertanggungjawab jika Bank tidak dapat melaksanakan debit automatik atau mematuhi arahan tersebut atas sebab-sebab yang bukan disebabkan secara langsung oleh Bank atau yang berada di luar kawalan munasabah Bank atau jika terdapat kesilapan atau malfungsi operasi dan/atau sistem dalam sistem Bank yang bukan disebabkan secara langsung oleh atau timbul daripada kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.
- (c) Pemegang Kad mesti memberikan kepada Bank notis bertulis terdahulu dua (2) minggu sebelum Pemegang Kad menukar arahan debit automatik dan/atau arahan tetap.
- (d) Debit automatik tidak akan dilaksanakan jika terdapat dana yang tidak mencukupi di dalam akaun yang dinamakan oleh Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk mendebit semula akaun tersebut sekali lagi untuk jumlah tertunggak yang terhutang atau kena dibayar di bawah Kad. Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk membuat pengaturan yang diperlukan untuk melaksanakan penyelesaian jumlah yang terhutang di bawah Kad.
- (e) Bank boleh menamatkan pemberikuasaan debit automatik untuk pembayaran masa hadapan dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis bertulis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar.
- (f) Pemberikuasaan debit automatik hendaklah kekal berkuat kuasa untuk perlindungan Bank bagi pembayaran yang dilakukan dengan niat baik meskipun selepas kematian atau kebangkrapan Pemegang Kad sehingga Bank menerima notis sebenar kematian atau kebangkrapan Pemegang Kad.

### **Tolakan**

- 31.1 Bank boleh, dengan memberikan kepada Pemegang Kad notis terdahulu tujuh (7) hari kalendar, melaksanakan sebarang hak tolakan ke atas Akaun Lain Pemegang Kad, dan mana-mana akaun bersama Pemegang Kad dengan mana-mana Pemegang Kad Tambahan yang dipegang dengan Bank. Hak ini boleh dijalankan dengan menggabungkan, menyatukan, menolak dan/atau memindahkan sebarang jumlah wang yang ada pada kredit akaun Pemegang Kad tersebut untuk menyelesaikan semua wang yang kena dibayar kepada Bank oleh Pemegang Kad. Hak tolakan boleh terpakai di antara akaun-akaun walaupun akaun-akaun mungkin bukan dalam mata wang yang sama (dalam keadaan ini Bank dapat melaksanakan tolakan dengan penukaran mata wang asing yang diperlukan pada kadar-kadar pertukaran semasa Bank). Sebelum menjalankan sebarang tolakan, Bank akan berhak untuk menahan atau menangguhkan pembayaran mana-mana dana yang ada di dalam akaun Pemegang Kad tersebut terhadap baki tertunggak Pemegang Kad selepas pengeluaran notis tersebut kepada Pemegang Kad.

### **Kos Guaman**

- 32.1 Pemegang Kad akan membayar semua kos guaman Bank (termasuk kos guaman atas dasar peguamcara dan anakguam) dan perbelanjaan lain yang ditanggung dalam menguatkuasakan terma-terma dan syarat-syarat ini.

### **Force Majeure**

- 33.1 Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan jika Bank tidak dapat melaksanakan sebarang kewajipannya disebabkan oleh sebarang kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, sebarang tindakan di luar kawalan Bank atau sebarang peristiwa lain yang bersifat *force majeure*. Liabiliti Pemegang Kad untuk caj kewangan dan caj lain akan walau bagaimanapun terus terakru dan untuk tujuan mengira faedah yang boleh dibayar kepada Bank atau menetapkan tarikh matang bagi pembayaran faedah dan prinsipal walaupun Bank tidak dapat memberikan kepada Pemegang Kad Penyata untuk sebarang tempoh masa.



## Bank Tidak Bertanggungjawab untuk Tindakan Peniaga dan Pihak Ketiga Lain

- 34.1 Bank tidak bertanggungjawab jika mana-mana peniaga, bank dan/atau anggota institusi MCI enggan menerima Kad atau terdapat apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam barang atau perkhidmatan yang dibekalkan kepada Pemegang Kad. Semua pertikaian mesti diselesaikan secara langsung di antara Pemegang Kad dan peniaga atau pembekal yang berkenaan dan Pemegang Kad tidak boleh melibatkan Bank dalam pertikaian. Tiada tuntutan oleh Pemegang Kad terhadap mana-mana peniaga atau pembekal boleh menjadi subjek sebarang tolgan atau tuntutan balas terhadap Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk membayar caj yang diposkan ke Akaun Kad dan tidak akan menahan pembayaran kepada Bank disebabkan ia mempunyai sebarang aduan terhadap mana-mana peniaga atau pembekal. Jika Pemegang Kad berhasrat untuk memulangkan sebarang barang atau membatalkan perkhidmatan yang diperolehi terhadap Kad, semua bayaran balik mestilah melalui nota kredit yang dikeluarkan oleh peniaga atau pembekal kepada Bank. Setelah menerima nota kredit, Bank akan mengkreditkan pembayaran balik ke Akaun Kad Pemegang Kad. Bayaran balik tunai tidak dibenarkan.
- 34.2 Bank juga tidak bertanggungjawab ke atas kerugian yang ditanggung atau sebarang rasa malu atau kesulitan yang dialami oleh Pemegang Kad jika Kad tidak diterima untuk pendahuluan tunai, Kad ditolak oleh mana-mana ATM, Kad tidak diperbaharui, dihadkan, dibatalkan, atau had kreditnya dikurangkan, atau jika Bank bertindak dengan munasabah untuk melindungi haknya di bawah dan dalam terma-terma dan syarat-syarat ini, melainkan disebabkan secara langsung kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.

### Pindaan

- 35.1 Bank boleh mengubah (sama ada dengan mengubahsuai, menambah, membatalkan atau sebaliknya meminda) ("**Pindaan**") sebarang terma-terma dan syarat-syarat ini dengan memberikan kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum Pindaan menjadi berkuat kuasa. Notis Pindaan atau sebarang komunikasi atau notis lain kepada Pemegang Kad boleh dibuat melalui salah satu cara berikut:-
- (a) melalui penghantaran kurier atau serahan tangan kepada Pemegang Kad; dan/atau
  - (b) dengan memapar notis di premis Bank; dan/atau
  - (c) dengan penerbitan dalam satu atau lebih surat khabar pilihan Bank; dan/atau
  - (d) dengan memasukkan notis dalam Penyata yang dihantar kepada Pemegang Kad; dan/atau
  - (e) melalui pos biasa atau berdaftar kepada Pemegang Kad; dan/atau
  - (f) melalui SMS atau mel elektronik atau rakaman suara kepada Pemegang Kad atau dengan menyiarkan notis di laman web Bank.

Notis yang dihantar mengikut cara yang dijelaskan di atas dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad dengan cara yang sama yang diperuntukkan dalam Klausula 17. Pindaan akan terpakai pada tarikh berkuat kuasa yang ditentukan oleh Bank dan hendaklah terpakai bagi semua baki tertunggak dalam Akaun Kad. Pemegang Kad boleh membatalkan kad menurut Klausula 18.3 jika Pemegang Kad tidak bersetuju dengan Pindaan. Dengan menyimpan Kad dan/atau menggunakan Kad selepas tarikh berkuat kuasa Pindaan, Pemegang Kad dianggap telah menerima Pindaan tanpa rizab.

- 35.2 Terma-terma dan syarat-syarat ini (dan Pindaannya) adalah dimaksudkan sebagai kenyataan lengkap semua terma-terma kontrak berkenaan dengan perkara yang berkaitan dengan penggunaan Kad dan menggantikan sebarang perjanjian dan pemahaman sebelumnya antara Bank dengan Pemegang Kad.

### Kebolehasingan dan Ketidaksahan

- 36.1 Jika mana-mana peruntukan terma dan syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan di bawah mana-mana undang-undang, peruntukan yang selebihnya hendaklah tetap sah dan boleh dikuatkuasakan dan tidak akan dengan apa-apa cara jua menjadi tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan.

### Pendedahan

(a) Pemegang Kad memberi kuasa kepada Bank untuk mendedahkan apa-apa maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad, hal ehwal Pemegang Kad dan/atau sebarang akaun yang dikekalkan oleh Pemegang Kad dengan Bank untuk:

- ejen, pembekal perkhidmatan, juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat profesionalnya di dalam atau di luar Malaysia;
- entiti-entiti di dalam kumpulan CIMB Group Holdings Berhad, syarikat pemegang muktamad Bank ("**Syarikat Kumpulan**") sama ada Syarikat Kumpulan sedemikian bermastautin, berada, menjalankan perniagaan, ditubuhkan atau diperbadankan di dalam atau di luar Malaysia,
- mana-mana orang yang telah menjamin atau boleh menjamin atau sebaliknya telah menyediakan cagaran atau boleh memberi cagaran untuk penggunaan Kad;
- mana-mana syarikat, organisasi, institusi, persatuan, biro kredit, agensi kredit, institusi kewangan atau entiti lain yang mungkin menjalankan pemeriksaan kredit ke atas Pemegang Kad, Unit Kredit Pusat Bank Negara Malaysia, Sistem Maklumat Cek Tak Laku (DCHEQS) atau pihak berkuasa atau badan lain yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia, dan mana-mana badan atau pihak berkuasa kawal selia lain yang mana Bank dikehendaki membuat pendedahan atau mempunyai bidang kuasa ke atas Bank;
- mana-mana agensi pelaporan kredit yang didaftarkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010; dan bagi mana-mana agensi pelaporan kredit ini untuk mendedahkan maklumat kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan;
- mana-mana orang yang membantu Bank dalam memulihkan apa-apa wang yang kena dibayar oleh Pemegang Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi pemungut hutang, pekerja dan ejennya);
- mana-mana peniaga, mana-mana pegawai Bank dan mana-mana anggota institusi MCI dan/atau mana-mana orang atau entiti lain yang mempunyai kepentingan sah dengan Pemegang Kad;
- untuk memudahkan perniagaan, operasi, kemudahan dan perkhidmatan atau yang diberikan atau disediakan oleh Bank dan/atau Syarikat Kumpulan kepada para pelanggannya, dan juga kepada:
- mana-mana pihak ketiga membuat pertanyaan dengan tujuan untuk membuat transaksi bakal dengan Bank;
- mana-mana penerima pindahan atau pemegang serah hak berpotensi yang dengannya Bank sedang merundingkan pindahan, penyerahhakan dan novasi atau kewajipan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini;
- mana-mana syarikat dan/atau organisasi yang membantu atau memudahkan pemrosesan dan/atau pemenuhan transaksi atau arahan yang diminta dan/atau diberikan oleh Pemegang Kad kepada Bank.

Pendedahan oleh Bank kepada Syarikat Kumpulan mungkin juga bagi jualan silang dan tujuan lain Bank dan/atau Syarikat Kumpulan dengan syarat bahawa **pendedahan bagi tujuan jualan silang tidak boleh dilakukan jika pendedahan sedemikian dibantah oleh Pemegang Kad** dengan menghubungi Bank di nombor telefon atau alamat berikut (yang boleh diubah oleh Bank dari semasa ke semasa melalui notis kepada Pemegang Kad): Unit Resolusi Pelanggan, Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan; No Pusat Panggilan +603 6204 7788, e-mel: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com).

Selanjutnya, di mana Bank bertujuan untuk berkongsi maklumat Pemegang Kad (tidak termasuk maklumat yang berkaitan dengan hal ehwal atau akaun Pemegang Kad) dengan pihak ketiga, seperti perikatan strategik untuk tujuan pemasaran dan promosi, Bank hendaklah memastikan bahawa persetujuan nyata Pemegang Kad telah diperolehi.

(b) Pemegang Kad juga memberikan kuasa kepada Bank untuk mendedahkan, menerbitkan atau membuat rekod data peribadi Pemegang Kad dan apa-apa maklumat lain mengenai Pemegang Kad yang mungkin disimpan oleh Bank untuk tujuan-tujuan berikut:

- membuat laporan (termasuk laporan Polis) dan/atau mengeluarkan pekeliling dan/atau memasukkan iklan atau menyiarkan atau memaparkan notis (termasuk sebarang iklan di mana-mana media) yang menggabungkan mana-mana atau kesemua butir-butir peribadi Pemegang Kad, butir-butir akaun yang berkaitan dengan Kad (termasuk tetapi tidak terhad kepada akaun dan status kewangan Pemegang Kad) yang dianggap perlu oleh Bank untuk tujuan memulihkan sebarang wang yang terhutang oleh Pemegang Kad;
- untuk memeriksa kedudukan kredit pemohon bagi Kad dan/atau butir-butir peribadi, urusan dan kedudukan kredit Pemegang Kad dengan mana-mana syarikat, individu, agensi, institusi kewangan atau badan-badan lain dan untuk mendapat daripada mereka maklumat yang diperlukan oleh Bank, sama ada melalui komunikasi lisan atau melalui dokumen; dan
- untuk mendedahkan kepada Pemegang Kad utama dan/atau Tambahan sebarang maklumat berkenaan kedudukan kredit seorang pemohon bagi Kad dan/atau maklumat peribadi, urusan dan kedudukan kredit Pemegang Kad dan sebarang maklumat yang dianggap wajar oleh Bank mengenai semua akaun Pemegang Kad dengan Bank.

Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan atau rasa malu yang dialami oleh Pemegang Kad yang timbul daripada pendedahan, walaupun maklumat itu tidak benar melainkan disebabkan secara langsung oleh kecuaiannya melampau atau keingkaran sengaja Bank.

- (c) Pemegang Kad dengan ini bersetuju dan dengan nyata memberi kuasa dan mempelawa pekerja, kontraktor bebas, wakil dan/atau ejen Bank untuk menghubungi Pemegang Kad dari semasa ke semasa melalui lawatan peribadi atau komunikasi lisan yang dilaksanakan melalui sebarang bentuk komunikasi termasuk tetapi tidak terhad kepada panggilan telefon tentang sebarang promosi.
- (d) Di samping hak Bank di bawah sub-klausula 37(c) di atas, Bank diberi kuasa untuk menghubungi dan/atau memaklumkan Pemegang Kad melalui pos dan/atau mel elektronik dan/atau telefon dan/atau khidmat pesanan ringkas (SMS) dan/atau perkhidmatan kurier dan/atau sebarang cara komunikasi munasabah lain yang dipilih oleh Bank berdasarkan alamat mel, alamat e-mel, nombor telefon dan/atau sebarang butir-butir hubungan lain sedia ada Pemegang Kad yang dideposit atau direkodkan dengan Bank. Maklumat atau pemberitahuan yang dihantar oleh Bank hendaklah mengandungi maklumat atau pemberitahuan sedemikian yang dianggap sesuai atau perlu oleh Bank dan mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat berhubung dengan Kad dan/atau Akaun Lain Pemegang Kad dan/atau akaun MCI dan/atau apa-apa maklumat yang berkaitan dengan sebarang perkhidmatan, faedah, promosi, program Bank dan/atau mana-mana pihak lain yang diadakan bersama atau bersempena dengan Bank.

### **Dokumen Lanjut**

- 38.1 Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangani semua dokumen tambahan atau jaminan untuk dengan lebih baik menjamin kedudukan Bank jika diminta oleh Bank.

### **Penyampaian Proses Mahkamah dan Pertukaran Butiran**

- 39.1 Penyampaian sebarang proses mahkamah atau penghantaran cek, draf bank, perintah juruwang atau Kad atau sebarang dokumen atau barang lain boleh juga dijalankan melalui pos biasa atau secara serahan tangan atau melalui perkhidmatan kurier ke alamat mel Pemegang Kad yang terakhir diketahui dalam rekod Bank. Dokumen hendaklah dianggap diterima tujuh (7) hari kalendar selepas pengeposan jika ia dihantar melalui pos dan pada masa penghantaran, jika dihantar melalui serahan tangan atau kurier. Penyampaian proses mahkamah juga boleh dijalankan dalam mana-mana cara lain yang dibenarkan oleh undang-undang.

### **Perakuan Bukti Konklusif**

- 40.1 Sebarang perakuan, notis atau tuntutan yang ditandatangani bagi pihak Bank oleh mana-mana pegawai bank atau mana-mana peguam atau firma undang-undang yang bertindak bagi Bank berhubung dengan sebarang perkara yang berkenaan dengan Kad, termasuk jumlah yang kena dibayar dan terhutang kepada Bank, hendaklah menjadi bukti konklusif terhadap Pemegang Kad untuk semua tujuan (termasuk prosiding undang-undang), melainkan terdapat kesilapan nyata.

### **Pembatalan / Penangguhan Disebabkan Keganasan atau Perubahan dalam Keadaan Lain**

- 41.1 Sebagai tambahan, Bank juga boleh:-

- (a) menggantungkan Kad; dan/atau
- (b) membatalkan Kad; dan/atau
- (c) mengisytiharkan bahawa semua atau mana-mana prinsipal, faedah dan jumlah lain yang tertunggak di bawah Kad (sama ada kini, masa depan, sebenar atau kontinjen) akan segera menjadi kena dibayar dan boleh dibayar

jika terdapat perubahan keadaan atau sebarang peristiwa atau siri peristiwa (termasuk tindakan ganas, keganasan, permusuhan atau peperangan, darurat kebangsaan, penenangan, revolusi, pemberontakan, perampasan kuasa atau lain-lain bencana) berlaku di dalam atau di luar Malaysia yang pada pendapat Bank:-

- (i) menjadikannya lebih berisiko, lebih mahal atau lebih sukar bagi Bank untuk terus menyediakan Kad untuk kegunaan Pemegang Kad atau mematuhi kewajibannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini; atau
- (ii) boleh menjejaskan keupayaan atau kesanggupan Pemegang Kad untuk mematuhi terma-terma dan syarat-syarat ini atau menjadikannya tidak mungkin bahawa Pemegang Kad dapat atau sanggup berbuat demikian.

### **Akaun Digantung**

42.1 Untuk memastikan bahawa Bank dapat menuntut jumlah penuh hutang yang kena dibayar kepadanya, Bank boleh meletakkan sebarang wang yang diterima, didapatkan atau direalisasikan dalam akaun berasingan bagi Pemegang Kad tanpa sebarang kewajipan untuk menggunakannya untuk menunaikan semua atau mana-mana bahagian hutang yang terhutang kepada Bank.

### **Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)**

43.1 Bagi keperluan kaunseling kewangan, Pemegang Kad digalakkan untuk mendekati AKPK yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma ke atas pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. AKPK boleh dihubungi di +603 2616 7766 atau Pemegang Kad boleh melayari laman web mereka di [www.akpk.org.my](http://www.akpk.org.my) untuk maklumat lanjut mengenai kaunseling kewangan.

### **Pelantikan Ejen**

- 44.1 Bank boleh melantik mana-mana ejen yang difikirkannya sesuai untuk mengutip wang yang terhutang oleh Pemegang Kad selepas memberikan kepada Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar. Bank juga akan memaklumkan kepada Pemegang Kad mengenai nama dan butiran perhubungan ejen pihak ketiga yang dilantik atau pihak ketiga yang Bank telah sumber luar untuk pengutipan.
- 44.2 Bank hendaklah berhak pada bila-bila masa untuk menjual, memindahkan atau menyerahhakkan semua atau mana-mana bahagian hak, hakmilik, faedah, manfaat dan kewajibannya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada hak untuk menjual jumlah tertunggak di bawah Akaun Kad kepada mana-mana pihak lain dengan menyediakan Pemegang Kad notis terdahulu sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar.

### **Pengganti**

45.1 Terma-terma dan syarat-syarat ini mengikat ke atas waris, wakil diri, harta pusaka, dan pengganti hakmilik Pemegang Kad dan pengganti hakmilik dan pemegang serah hak Bank.

### **Penyusunan Semula Bank**

46.1 Kewajipan dan liabiliti Pemegang Kad akan diteruskan walaupun selepas apa-apa penyatuan, penyusunan semula atau perubahan dalam atau pembentukan Bank.

### **Masa Merupakan Perkara Mustahak**

47.1 Masa di mana jua disebutkan hendaklah merupakan perkara mustahak dalam terma-terma dan syarat-syarat ini.

### **Undang-Undang yang Terpakai, Bidang Kuasa dan Syariah**

- 48.1 Terma-terma dan syarat-syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan menurut undang-undang Malaysia dan sebarang pertikaian yang timbul daripadanya hendaklah didengar oleh Mahkamah Malaysia.
- 48.2 Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah bertujuan untuk menjadi patuh Syariah sepenuhnya. Pemegang Kad dan Bank bersetuju bahawa hak dan kewajiban masing-masing di sini adalah dimaksudkan untuk menjadi dan tertakluk kepada dan mematuhi Syariah (sebagaimana yang ditentukan oleh Majlis Penasihat Syariah Bank Negara Malaysia). Pemegang Kad juga bersetuju bahawa Kad tidak akan digunakan untuk transaksi yang tidak mematuhi Syariah. Walau bagaimanapun, jika Kad digunakan untuk sebarang transaksi dengan mana-mana peniaga yang tidak mematuhi Syariah, Bank dibenarkan untuk menunaikan transaksi berdasarkan prinsip Syariah 'Umum Balwa'. 'Umum Balwa' merujuk kepada situasi meluas yang tidak menggalakkan yang mempengaruhi kebanyakan orang atau unsur terlarang mempengaruhi kebanyakan orang dan sukar dielakkan.
- 48.3 Jika Kad digunakan oleh Pemegang Kad untuk membeli atau menggunakan barangan dan perkhidmatan bukan Halal, ia adalah tanggungjawab Pemegang Kad sendiri dan ia adalah di luar akauntabiliti Bank. Bank juga berhak untuk menamatkan Kad dengan serta-merta tanpa notis terdahulu atau liabiliti kepada Pemegang Kad jika Kad didapati digunakan untuk transaksi yang tidak mematuhi Syariah.

### **Pengecualian Tanggungan**

- 49.1 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad ke atas sebarang kerugian (termasuk sebarang kehilangan fi yang dikenakan, perbelanjaan yang ditanggung, kehilangan kontrak atau keuntungan atau kerugian turutan lain, sama ada langsung atau tidak langsung) walau bagaimanapun dialami (melainkan mereka timbul daripada dan disebabkan langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank) berhubung dengan penggunaan Kad Pemegang Kad termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan atau kerugian yang ditanggung berkenaan dengan apa-apa kenyataan, representasi atau implikasi yang berkaitan dengan atau yang timbul daripada apa-apa pembaharuan yang tidak dilakukan atau pembatalan Kad atau apa-apa pembatalan, penggantungan atau sekatan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad.

### **Penggantian Perjanjian**

- 50.1 Semua perjanjian atau pengaturan terdahulu, jika ada, yang dibuat di antara Bank dengan Pemegang Kad, sama ada secara bertulis atau lisan, dibatalkan dan digantikan oleh terma-terma dan syarat-syarat ini.

### **Penerbitan Perjanjian ini di Laman Web Bank**

- 51.1 Terma-terma dan syarat-syarat ini diterbitkan di laman web Bank **[www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)** (atau laman web lain yang Bank maklumkan kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa dengan memberikan notis yang mencukupi). Jika Bank meminda mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini, versi yang dipinda dan dikemas kini akan diterbitkan di laman web Bank.

### **Aduan**

- 52.1 Jika anda mempunyai sebarang maklumbalas dan/atau aduan sila hubungi Unit Resolusi Pelanggan ("CRU") Bank. Mereka boleh dihubungi di butir-butir perhubungan di bawah:-

Unit Resolusi Pelanggan (CRU) Peti Surat 10338 Pejabat Pos Besar Kuala Lumpur 50710 Wilayah Persekutuan  
Tel: +603 6204 7788  
e-mel address: [cru@cimb.com](mailto:cru@cimb.com)

### **Klausula Privasi**

- 53.1 Pemegang Kad mengesahkan bahawa beliau telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Notis Privasi Kumpulan CIMB (yang boleh didapati di **[www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my)**) dan klausa-klausa di dalam ini, yang berkaitan dengan pemrosesan maklumat peribadi Pemegang Kad. Untuk mengelakkan keraguan, Pemegang Kad bersetuju bahawa Notis Privasi tersebut hendaklah disifatkan sebagai digabungkan di dalam terma-terma dan syarat-syarat ini secara rujukan.
- 53.2 Sekiranya Pemegang Kad memberikan maklumat peribadi dan kewangan yang berkaitan dengan pihak ketiga, termasuk maklumat yang berkaitan dengan waris terdekat dan tanggungan Pemegang Kad (jika Pemegang Kad adalah individu) atau maklumat yang berhubung dengan pengarah, pemegang saham, pegawai, penjamin individu dan penyedia sekuriti Pemegang Kad (jika Pemegang Kad adalah perbadanan), untuk tujuan membuka atau mengendalikan akaun/kemudahan Pemegang Kad dengan Bank atau sebaliknya melanggan produk dan

perkhidmatan Bank, Pemegang Kad (a) mengesahkan bahawa beliau telah mendapatkan persetujuan mereka atau sebaliknya layak untuk memberikan maklumat ini kepada Bank dan untuk Bank menggunakannya mengikut terma-terma dan syarat-syarat ini; (b) bersetuju untuk memastikan bahawa maklumat peribadi dan kewangan pihak ketiga tersebut adalah tepat; (c) bersetuju untuk memberi kemas kini kepada Bank secara bertulis sekiranya terdapat sebarang perubahan yang material kepada maklumat peribadi dan kewangan tersebut; dan (d) bersetuju akan hak Bank untuk menamatkan terma-terma dan syarat-syarat ini sekiranya persetujuan tersebut ditarik balik oleh mana-mana pihak ketiga tersebut.

- 53.3 Di mana Pemegang Kad mengarahkan Bank untuk melaksanakan sebarang bentuk transaksi rentas sempadan (termasuk untuk membuat atau menerima bayaran), butiran yang berkenaan dengan transaksi merentas sempadan (termasuk maklumat yang berkaitan dengan sesiapa yang terlibat di dalam transaksi tersebut) boleh diterima dari atau dihantar ke luar negara, di mana ia mungkin boleh diakses (sama ada secara langsung atau tidak langsung) oleh pengawal selia dan pihak berkuasa luar negara berkaitan dengan tanggungjawab sah mereka (contohnya, pencegahan jenayah). Dalam mengarahkan Bank dan/atau ejen Bank untuk melakukan sebarang transaksi rentas sempadan bagi pihak Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju akan pendedahan yang disebutkan di atas bagi pihak Pemegang Kad dan orang lain yang terlibat dalam transaksi rentas sempadan tersebut.
- 53.4 Bank boleh pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa kini dan/atau pada masa depan melakukan pemeriksaan rujukan yang diperlukan termasuk tetapi tidak terhad kepada pemeriksaan laporan/rujukan kredit dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada CCRIS, Perkhidmatan Maklumat Kewangan (FIS) dan/atau mana-mana agensi lain dan/atau daripada mana-mana institusi kewangan untuk membolehkan Bank untuk memastikan status Pemegang Kad seperti yang mungkin diperlukan untuk membantu membuat keputusan, contohnya apabila Bank perlu (a) memeriksa butiran mengenai permohonan kemudahan kredit dan berkaitan dengan kredit atau yang lain; (b) menguruskan akaun atau kemudahan kredit dan berkaitan dengan kredit, termasuk menjalankan semakan portfolio Pemegang Kad; mendapatkan semula hutang; dan/atau sebarang tujuan yang berkaitan atau berhubung dengan akaun/kemudahan di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini. Pemegang Kad akan dikaitkan oleh agensi pelaporan/rujukan kredit kepada mana-mana nama lain yang Pemegang Kad gunakan atau telah gunakan, dan sebagai pemohon bersama dan berasingan. Bank juga boleh berkongsi maklumat tentang Pemegang Kad dan bagaimana Pemegang Kad menguruskan akaun/kemudahan Pemegang Kad dengan agensi-agensi laporan/rujukan kredit yang berkenaan, dan bagi mana-mana agensi-agensi laporan/rujukan kredit ini untuk mendedahkan informasi kredit anda kepada pelanggannya untuk tujuan pengesanan penipuan dan pencegahan penipuan.
- 53.5 Meskipun selepas Pemegang Kad telah memberikan Bank sebarang maklumat, Pemegang Kad masih mempunyai pilihan untuk menarik balik kebenaran yang diberikan sebelum ini. Dalam keadaan itu, Bank mempunyai hak untuk tidak memberi atau memberhentikan penyediaan mana-mana produk, perkhidmatan, akaun dan/atau kemudahan yang dikaitkan dengan maklumat tersebut dengan notis bertulis terdahulu sekurang-kurangnya tiga (3) hari bekerja kepada Pemegang Kad.
- 53.6 Untuk tujuan Klausula 53 ini, Kumpulan CIMB terdiri daripada CIMB Group Holdings Berhad dan semua syarikat-syarikat yang berkaitan dengannya sebagaimana yang ditakrifkan di dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016 dan syarikat-syarikat dikawal bersama yang menyediakan perkhidmatan kewangan dan kawal selia lain, tidak termasuk syarikat, cawangan, pejabat dan bentuk kehadiran lain yang beroperasi di luar Malaysia, dan penggunaan perkataan "Bank" hendaklah dibaca sebagai merujuk kepada Kumpulan CIMB.
- 53.7 Klausula 53 ini hendaklah tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan klausula lain di dalam terma-terma dan syarat-syarat ini yang memberikan pendedahan maklumat.

## Cukai

- 54.1 Selepas pengaktifan mana-mana Kad Utama dan Tambahan dan setiap ulang tahun Kad Utama and Tambahan tanpa mengira status pengaktifan Kad Kredit tersebut, setiap Kad akan dikenakan cukai perkhidmatan semasa seperti yang didedahkan di [www.cimb.com.my](http://www.cimb.com.my) dan Lembaran Pendedahan Produk (LPP) Bank untuk Kad. Semua fi dan caj yang dinyatakan di sini adalah inklusif cukai perkhidmatan yang mana Pemegang Kad akan bertanggungjawab dan Bank diberi kuasa untuk mendebitkan ini daripada Akaun Kad Pemegang Kad.

## Tanggung Rugi

- 55.1 Pemegang Kad bersetuju untuk menanggung rugi Bank terhadap apa-apa kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan (termasuk perbelanjaan guaman di atas dasar peguamcara dan anak guam dan dasar tanggung rugi penuh) di mana Bank mungkin tanggung yang timbul daripada:-



- (a) kemungkiran Pemegang Kad terhadap mana-mana kewajipannya kepada Bank; dan/atau
- (b) menyediakan Perkhidmatan Autobil, bertindak ke atas arahan secara lisan, faks atau arahan lain secara elektronik atau telekomunikasi Pemegang Kad, Bank menguatkuasakan haknya di bawah terma-terma dan syarat-syarat ini, melainkan Pemegang Kad menunjukkan kerugian, kos, kerosakan, perbelanjaan, tuntutan atau permintaan sedemikian yang disebabkan secara langsung oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja Bank.

## JADUAL SATU

(yang akan diambil dan ditafsirkan sebagai bahagian penting dalam terma-terma dan syarat-syarat ini)

### TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT TAMBAHAN BAGI KAD KREDIT CIMB PLATINUM-I DAN KAD KREDIT CIMB PETRONAS PLATINUM-I

(Dirujuk di Seksyen 6)

#### A. TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT TAKAFUL KEMALANGAN PERIBADI PERJALANAN PENERBANGAN UDARA

##### Notis Penting

Bank telah secara percuma mendapatkan perlindungan Takaful untuk manfaat Pemegang Kad CIMB. Tiada pembayaran telah dibuat oleh Pemegang Kad kepada CIMB. Walau bagaimanapun, ia tidak akan dalam mana-mana cara mewujudkan apa-apa hubungan undang-undang antara CIMB Islamic Bank Berhad (pemegang Sijil) dan Pemegang Kad.

Pemegang Sijil tidak akan dikenakan apa-apa liabiliti jua terhadap Pemegang Kad bagi apa-apa perkara yang berkaitan dengan perlindungan Takaful ini, sama ada disebabkan oleh apa-apa yang dilakukan atau tidak dilakukan oleh pemegang Sijil atau mana-mana pekerja, kakitangan atau ejennya berhubung dengan perlindungan Takaful atau Sijil Induk yang berkenaan. Pemegang Sijil juga tidak menerima apa-apa tanggungjawab dan tidak memberi apa-apa jaminan mengenai kesahihan Sijil Induk atau berkaitan dengan hak Peserta atau mana-mana orang di bawahnya. Setiap Pemegang Kad dianggap telah menerima kandungan Sijil Induk dan terikat dengan terma-termanya.

Semua pihak menuntut hendaklah mematuhi kandungan Sijil Induk agar tidak memprejudiskan sebarang tuntutan di bawahnya. Tiada pihak menuntut akan mempunyai apa-apa hak bertindak atau mengambil tindakan terhadap pemegang Sijil.

Takaful ini adalah untuk manfaat Pemegang Kad CIMB Islamic Bank (Peserta) di bawah Sijil Induk yang dikeluarkan oleh Takaful Ikhlas General Berhad ("TIGB") kepada CIMB Islamic Bank Berhad (pemegang Sijil), sesalinan yang boleh didapati untuk semakan di pejabat TIGB di **Takaful Ikhlas General Berhad**, IKHLAS Point, Tower 11A, Avenue 5, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi 59200, Kuala Lumpur. (Tel: +603-2723 9696 Faks: +603-2723 9998) atau di laman webnya.

Terma – terma dan syarat - syarat ini adalah cabutan dan tertakluk kepada kandungan Sijil Induk. Apa-apa perubahan, pindaan atau pengendorsan (termasuk pembatalan) Sijil Induk hendaklah mengikat Pemegang Kad selepas notis terdahulu dua puluh satu (21) hari kalendar diberikan oleh TIGB.

##### Definisi Perkataan-Perkataan

1. Orang Yang Dilindungi hendaklah bermaksud:

1.1 Di bawah Seksyen I & II - Pemegang Kad atau mana-mana Ahli Keluarga sebagaimana yang ditakrifkan di sini.

1.2 Pemegang Kad hendaklah bermaksud:

- Pemegang Kad yang sah, aktif dan belum tamat tempoh Kad tersebut yang dikeluarkan oleh Pemegang Sijil di Malaysia yang belum mencapai umur enam puluh lima (65) tahun.
- dan sesiapa sewaktu tuntutan atau kerugian yang dilindungi masih Pemegang Kad 'bona fide' dan Akaun Kadnya dibil dari Malaysia.
- Pemegang Kad untuk tujuan Sijil ini tidak termasuk Pemegang Kad Tunggakan.
- Pemegang Kad Tunggakan hendaklah bermaksud Pemegang-Pemegang Kad yang tidak membuat apa-apa bayaran untuk pembelian melalui kad kredit mereka dalam tempoh satu (1) bulan dari tarikh kena dibayar seperti yang dinyatakan dalam kenyataan akaun yang dikeluarkan oleh Pemegang Sijil.

1.3 Ahli-Ahli Keluarga hendaklah bermaksud seperti berikut:

- (a) pasangan Pemegang Kad yang berkahwin secara sah di sisi undang-undang dan tidak berpisah atau bercerai secara sah di sisi undang-undang daripada Pemegang Kad dan belum mencapai umur enam puluh lima (65) tahun; dan

- (b) kesemua anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang yang bergantung kepada Pemegang Kad dan telah mencapai umur satu (1) bulan tetapi belum mencapai umur dua puluh lima (25) tahun dan tidak bekerja dan belum berkahwin, dengan syarat bahawa kesemua anak tersebut tinggal bersama Pemegang Kad dan di Negara Kediaman Pemegang Kad tetapi keadaan ini tidak bertujuan untuk mengecualikan anak-anak Pemegang Kad yang belajar sepenuh masa atau sambilan.
2. Penerbangan Berjadual hendaklah bermaksud penerbangan melalui pesawat yang layak terbang di mana syarikat penerbangan disenaraikan dalam Panduan Penerbangan rasmi atau Panduan ABC World Airways dan Pengangkut udara adalah pemegang sijil, lesen atau kebenaran yang bersamaan untuk pengangkutan udara berjadual yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa di mana pesawat dioperasikan dan didaftarkan dan menurut kebenaran tersebut, mengekalkan dan menerbitkan jadual dan tarif bagi perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang yang dinamakan pada waktu biasa dan spesifik.
- Penerbangan Berjadual mestilah berterusan dan berlanjutan mengikut laluan dan pada masa seperti mana yang diterbitkan dalam Panduan ABC World Airways yang dipinda dari semasa ke semasa.
- Waktu berlepas, pemindahan dan destinasi hendaklah ditunjukkan dengan merujuk kepada tiket Penerbangan Berjadual Orang Yang Dilindungi.
3. Pengangkutan Awam hendaklah bermaksud mana-mana pengangkutan darat atau air, yang mempunyai lesen untuk pengangkutan penumpang tambang berbayar dan hendaklah termasuk Penerbangan Berjadual sebagaimana yang ditakrifkan di sini tetapi tidak termasuk mana-mana kereta yang disewa atau kereta sewa atau apa-apa pengangkutan yang dikendalikan untuk tujuan hiburan.

## SEKSYEN I – KEMATIAN DAN HILANG UPAYA KEKAL

### Operasi Bagi Perlindungan Takaful

Sebarang faktor luar jangkaan yang melayakkan Perlindungan Takaful ini adalah berkaitan dengan apa-apa Kecederaan yang dialami atau kematian yang berlaku semasa perjalanan satu hala atau dua hala yang diambil oleh Orang Yang Dilindungi di antara pelepasan dan ke destinasi pada atau selepas tarikh pembelian tiket; jika tambang penuh dan jumlah bagi perjalanan itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 ke 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Penerbangan) ke kad yang diselenggarakan oleh Pemegang Kad dengan Pemegang Sijil di bawah keadaan-keadaan yang dinyatakan seperti berikut:

- 1.1 semasa menumpang sebagai penumpang tambang berbayar dan bukan sebagai juruterbang atau anak kapal, semasa naik atau turun dari pesawat Pengangkut berjadual atau kemalangan yang diakibatkan oleh Pengangkutan Awam.
- 1.2 semasa menumpang sebagai penumpang tambang berbayar dalam Pengangkutan Awam, tetapi hanya
- (a) dalam perjalanan langsung yang berterusan ke lapangan terbang untuk tujuan menaiki kapal terbang melalui Penerbangan Berjadual; atau
  - (b) apabila di terminal lapangan terbang itu sendiri; atau
  - (c) apabila meninggalkan lapangan terbang selepas turun dari kapal terbang melalui Penerbangan Berjadual sehingga sampai ke destinasi akhir mereka.

Bagi mengelakkan keraguan, tiket yang dibeli dari agensi-agensi pelancongan udara dan pengusaha pelancongan adalah DIKECUALIKAN daripada Perlindungan Takaful.

### JADUAL FAEDAH-FAEDAH

(A) Perlindungan Kemalangan Semasa Penerbangan dan Perjalanan Sekiranya Orang Yang Dilindungi mengalami kecederaan anggota badan seperti yang dinyatakan, TIGB hendaklah membayar pampasan seperti berikut:

<b>Kecederaan anggota badan yang mengakibatkan sepenuhnya dan berasingan atau sebab-sebab lain dalam</b>	<b>Platinum (RM) Jumlah Perlindungan</b>
Kehilangan nyawa	1,000,000
Hilang kedua-dua belah tangan dan kedua-dua belah kaki	1,000,000
Hilang sebelah tangan dan/atau sebelah kaki	1,000,000
Hilang keseluruhan penglihatan kedua-dua belah mata	1,000,000

Hilang keseluruhan sebelah mata	1,000,000
Hilang keseluruhan penglihatan sebelah mata dan sebalah tangan atau sebelah kaki	1,000,000

**Nota:** Jumlah maksimum bagi semua kerugian yang dibayar kepada mana-mana Orang Yang Dilindungi adalah terhad sehingga 100% daripada jumlah faedah seperti yang dinyatakan di bawah Jadual Faedah-Faedah.

Bagi anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang, jumlah faedah yang kena dibayar adalah terhad sehingga 10% daripada jumlah faedah yang kena dibayar bagi anak-anak yang bergantung kepada Pemegang Kad di bawah umur lapan belas (18) tahun. Anak-anak Pemegang Kad yang sah di sisi undang-undang yang bergantung kepada Pemegang Kad berusia antara sembilan belas (19) hingga dua puluh lima (25) tahun adalah berhak untuk jumlah penuh faedah.

Tiada peristiwa di mana pendua kad atau kad pelbagai yang dikeluarkan oleh Pemegang Sijil kepada Orang Yang Dilindungi yang sama mewajibkan TIGB membayar kepada Orang Yang Dilindungi tersebut melebihi had yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah untuk mana-mana tuntutan akibat mana-mana satu Kemalangan yang dilindungi oleh Seksyen ini.

### **Pendedahan dan Kehilangan**

Apabila disebabkan oleh suatu Kemalangan yang dilindungi oleh Sijil ini, Orang Yang Dilindungi tidak dapat mengelakkan daripada terdedah kepada unsur-unsur semulajadi dan akibat pendedahan tersebut, mengalami kerugian di mana faedah perlu dibayar, kerugian itu adalah dilindungi di bawah syarat-syarat Sijil ini.

Jika anggota badan Orang Yang Dilindungi tidak dijumpai dalam tempoh satu (1) tahun dari kehilangan, penenggelaman atau kemusnahan Pengangkut itu di mana Orang Yang Dilindungi berada dalam perjalanan sewaktu Kemalangan tersebut, ia akan dianggap tertakluk kepada terma-terma Sijil ini, bahawa Orang Yang Dilindungi mengalami kehilangan nyawa akibat daripada Kecederaan anggota badan yang disebabkan oleh Kemalangan pada masa kehilangan, penenggelaman atau kemusnahan Pengangkut tersebut.

Kematian Orang Yang Dilindungi hendaklah dibuktikan dengan Sijil Kematian Rasmi, atau dalam kes kehilangan berikutan Kemalangan atau kemusnahan keseluruhan Pengangkut oleh Mahkamah yang menganggap satu kematian.

Jika pada bila-bila masa selepas pembayaran telah dibuat oleh TIGB untuk tuntutan itu, Orang Yang Dilindungi didapati hidup, Orang Yang Dilindungi hendaklah membuat bayaran balik sepenuhnya kepada TIGB.

### **Had Liabiliti**

(a) Liabiliti agregat maksimum TIGB adalah RM6,000,000 untuk mana-mana satu Kemalangan. Sekiranya Kemalangan melibatkan lebih dari satu Orang Yang Dilindungi dan sekiranya had tanggung rugi adalah tidak cukup untuk membayar amaun tanggung rugi sepenuhnya untuk setiap Orang Yang Dilindungi, amaun yang perlu dibayar untuk setiap Orang Yang Dilindungi akan di proratakan.

## **SEKSYEN II – FAEDAH KESULITAN SEMASA PENERBANGAN**

### **Operasi bagi Perlindungan Takaful**

1. Perlindungan Takaful bagi Orang Yang Dilindungi hendaklah beroperasi hanya apabila dia melakukan perjalanan semasa Tempoh Takaful dalam Penerbangan Berjadual sebagai penumpang tambang berbayar dan apabila keseluruhan tambang bagi perjalanan Penerbangan Berjadual itu telah dicaj sepenuhnya terlebih dahulu di bawah kod kategori pedagang (MCC) 3000 ke 3299 (Penerbangan) atau 4511 (Pengangkut Udara, Penerbangan) ke kad yang diselenggarakan oleh Pemegang Kad dengan Pemegang Sijil. Bagi mengelakkan keraguan, tiket yang dibeli dari agensi-agensi pelancongan udara dan pengusaha pelancongan adalah DIKECUALIKAN daripada Perlindungan Takaful.

## **2. JADUAL FAEDAH-FAEDAH**

### **2.1. Kelewatan Penerbangan**

Jika Penerbangan Berjadual yang sah Orang Yang Dilindungi adalah lewat dan tiada pengangkutan alternatif disediakan kepada Orang Yang Dilindungi dalam tempoh empat (4) jam dari masa berlepas yang sebenar Penerbangan

Berjadual, TIGB akan membayar ganti rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan munasabah ditanggung untuk penginapan Hotel dan makanan dan minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah dengan syarat bahawa Orang Yang Dilindungi berada di lapangan terbang pada masa kelewatan penerbangan itu.

<b>Platinum</b>
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga
RM2,000

## 2.2 Terlepas Penerbangan Bersambung

Jika Penerbangan Berjadual seterusnya yang sah Orang Yang Dilindungi adalah terlepas dari destinasi pemindahan disebabkan ketibaan lewat masuk penerbangan masuk Penerbangan Berjadual Orang Yang Dilindungi dan tiada pengangkutan alternatif berikutnya disediakan kepada Orang Yang Dilindungi dalam tempoh empat (4) jam dari waktu ketibaan sebenar penerbangan masuk, TIGB akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan munasabah ditanggung untuk penginapan Hotel dan makanan atau minuman di restoran, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah tertakluk bahawa Orang Yang Dilindungi hendaklah berada di lapangan terbang pada masa terlepas penerbangan bersambung.

<b>Platinum</b>
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga
RM2,000

## 2.3 Kelewatan Bagasi Penerbangan Yang Diiringi

Jika bagasi penerbangan yang didaftar masuk bersama dengan Orang Yang Dilindungi tidak dihantar kepadanya dalam tempoh enam (6) jam dari waktu ketibaan sebenar Orang Yang Dilindungi itu di destinasi luar negara yang dijadualkan menurut Penerbangan Berjadual, TIGB akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan munasabah ditanggung pada destinasi luar negara dijadualkan untuk pembelian kecemasan penggunaan pakaian dan kelengkapan mandian, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah, tertakluk bahawa bagasi tersebut telah didaftar masuk oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pengangkut udara di mana Orang Yang Dilindungi adalah di dalam perjalanan pada masa berlakunya kejadian tersebut.

<b>Platinum</b>
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga
RM2,000

## 2.4 Kehilangan Bagasi Penerbangan Yang Diiringi

Jika bagasi penerbangan yang didaftar masuk bersama dengan Orang Yang Dilindungi tidak dihantar kepadanya dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam dari waktu ketibaan sebenar Orang Yang Dilindungi itu di destinasi luar negara yang dijadualkan menurut Penerbangan Berjadual, bagasi itu akan dianggap telah kekal hilang dan TIGB akan menanggung rugi perbelanjaan tambahan sebenar yang perlu dan munasabah ditanggung dalam tempoh empat (4) hari pada destinasi Berjadual untuk pembelian kecemasan penggunaan pakaian dan kelengkapan mandian, sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam Jadual Faedah-Faedah, tertakluk bahawa bagasi tersebut yang dianggap hilang telah didaftar masuk oleh pegawai yang diberi kuasa oleh Pengangkut udara di mana Orang Yang Dilindungi adalah di dalam perjalanan pada masa berlakunya kejadian tersebut.

<b>Platinum</b>
Sehingga RM1,000
Had setiap keluarga
RM2,000

## Had Liabiliti

(a) Agregat liabiliti maximum TIGB adalah RM6,000,000 untuk mana-mana satu Kemalangan. Sekiranya Kemalangan melibatkan lebih dari satu Orang Yang Dilindungi dan had liabiliti adalah tidak cukup untuk membayar amaun indemniti penuh untuk setiap Orang Yang Dilindungi, oleh itu amaun yang kena dibayar untuk setiap Orang Yang Dilindungi akan diproratakan.

(b) Orang Yang Dilindungi hanya boleh membuat satu tuntutan samada untuk Kelewatan Bagasi Penerbangan atau Kehilangan Bagasi Penerbangan.

### **Pengecualian Am (Digunakan kepada Seluruhan Sijil)**

Sijil ini tidak melindungi apa-apa tuntutan yang berkaitan dengan kecederaan, penyakit, kematian, kerosakan kepada harta, kehilangan, liabiliti, kos dan/atau perbelanjaan apa-apa jenis sebab yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung dan disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau yang timbul daripada yang berikut tanpa mengira apa-apa sebab atau peristiwa lain yang menyumbang secara serentak atau dalam mana-mana turutan lain kepada hal perkara tuntutan itu:

1. (i) peperangan, serangan, tindakan musuh asing, permusuhan atau operasi seakan peperangan (samada peperangan diisytiharkan atau tidak), peperangan sivil, penentangan, revolusi, pemberontakkan, rampasan kuasa tentera atau awam; atau

(ii) apa-apa tindakan keganasan termasuk tetapi tidak terhad kepada:

(a) penggunaan atau ancaman kuasa, keganasan dan/atau

(b) kemudaratan atau kerosakan kepada nyawa atau harta (atau ancaman kemudaratan atau kerosakan tersebut termasuk, tetapi tidak terhad kepada sinaran nuklear dan/atau pencemaran oleh bahan kimia dan/atau ejen biologi, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau tujuan bersamaan, nyata atau sebaliknya, dan/atau untuk membuat orang awam atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan; atau

(iii) apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, mencegah, membanteras atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan (i) atau (ii) diatas;

Jika TIGB mengesahkan bahawa oleh sebab pengecualian ini, apa-apa kerugian, kerosakan, kos atau perbelanjaan yang tidak dilindungi oleh Sijil ini, beban membuktikan sebaliknya diletakkan di atas Orang Yang Dilindungi.

2. HIV (Virus Kurang Daya Tahan Manusia) dan/atau mana-mana HIV berkaitan termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau AIDS Berkaitan Kompleks (ARC) walaubagaimanapun disebabkan dan/atau mana-mana derivatif mutan, variasi atau rawatannya walau apa pun puncanya;

3. Rusuhan atau kekacauan awam, sekatan masuk atau ancaman peristiwa itu;

4. (i) pancaran pengionan daripada atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan api nuklear atau daripada pembuangan nuklear dari pembakaran bahan api nuklear;

(ii) radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan-bahan berbahaya atau pencemaran lain daripada apa-apa pemasangan, reaktor atau pemasangan nuklear atau komponen nuklear; dan/atau

(iii) apa-apa senjata atom peperangan atau belahan nuklear dan/atau gabungan atau lain-lain seperti tindak balas atau kuasa radioaktif atau bahan;

5. ketika melakukan atau cuba melakukan sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang;

6. apa-apa kerugian turutan kecuali yang dinyatakan dalam Sijil ini;

7. apa-apa kerugian yang disebabkan oleh pertukaran mana-mana dan tiap-tiap jenis mata wang;

8. apa-apa bayaran di mana Orang Yang Dilindungi biasanya akan membuat semasa perjalanan beliau, jika tidak berlaku kesilapan;

9. perjalanan di dalam pesawat (selain daripada sebagai penumpang tambang berbayar Penerbangan Berjadual berlesen yang membawa penumpang);



10. membunuh diri, mencederakan diri sendiri atau secara sengaja mendedahkan kepada bahaya (selain daripada dalam usaha untuk menyelamatkan nyawa manusia);
11. Orang Yang Dilindungi yang terjejas oleh dadah melainkan jika ubat diambil mengikut preskripsi perubatan yang dibenarkan (tetapi bukan untuk rawatan ketagihan dadah);
12. penyalahgunaan pelarut;
13. di bawah pengaruh alkohol atau minuman keras yang memabukkan;
14. kehamilan, bersalin atau kecacatan yang sedia ada atau kelemahan atau kecacatan mental;
15. kecederaan yang diterima semasa berkhidmat sebagai pengendali atau anak kapal atau juruterbang mana-mana pengangkutan atau perdagangan, teknikal atau aktiviti sukan yang berkaitan dengan pesawat;
16. apa-apa aktiviti-aktiviti dan/atau perniagaan yang dijalankan dan/atau urus niaga melalui Internet, Intranet, Extranet dan/atau melalui laman web Orang Yang Dilindungi sendiri, laman internet, alamat web dan/atau melalui penghantaran mel elektronik atau dokumen-dokumen dengan cara elektronik;
17. (i) penyitaan, pemilikan negara, perampasan atau rekuisisi bagasi secara kekal atau sementara oleh mana-mana pihak berkuasa terbentuk; dan/atau  
(ii) pemusnahan bagasi di atas perintah mana-mana pihak berkuasa awam;
18. gelombang tekanan yang disebabkan oleh mana-mana pesawat atau peranti udara yang bergerak pada kelajuan sonik atau supersonik; dan/atau
19. ketidaksolvenan daripada pengendali syarikat penerbangan, ejen-ejen tiket dan ejen pelancongan. Dalam apa-apa tindakan, guaman atau lain-lain prosiding di mana TIGB mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan-peruntukan di atas apa-apa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh Perlindungan Takaful ini, beban untuk membuktikan kerugian, kemusnahan atau kerosakan dilindungi diletakkan di atas Orang Yang Dilindungi.
20. Jangkitan bakteria atau virus, apa-apa penyakit, rawatan perubatan atau pembedahan (kecuali sebagaimana yang perlu semata-mata akibat kecederaan yang dilindungi oleh Sijil Takaful ini dan dilaksanakan dalam masa yang tertera di dalam Sijil Takaful itu) kepada Orang Yang Dilindungi;

### **Pengecualian Untuk Seksyen II**

1. Seksyen II di bawah Sijil ini tidak melindungi apa-apa kerugian atau perbelanjaan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau akibat daripada mana-mana satu atau lebih daripada yang berikut:
  - 1.1 kelewatan, penyitaan, perampasan, pemusnahan, rekuisisi, penyimpanan atau tahanan oleh pihak Kastam atau mana-mana Kerajaan atau Pihak Berkuasa Awam atau Rasmi;
  - 1.2 kelewatan disebabkan oleh Pengangkut atau penjadualan semula di Negara Kediaman atau penangguhan pelepasan di mana-mana dalam atau di luar Negara Kediaman semasa dalam perjalanan jika Orang Yang Dilindungi memilih untuk meninggalkan perjalanan;
  - 1.3 kegagalan Orang Yang Dilindungi untuk memberitahu pihak berkuasa syarikat penerbangan yang berkaitan berkenaan kehilangan bagasi di destinasi yang dijadualkan dan untuk mendapatkan Laporan Ketidakteraturan Harta;
  - 1.4 kegagalan untuk mendapatkan pasport, visa dan/atau mana-mana dokumen perjalanan yang lain;
  - 1.5 kegagalan Orang Yang Dilindungi untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk melindungi, menyelamatkan atau mendapatkan semula bagasi yang hilang;
  - 1.6 kegagalan untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan mengikut jadual perjalanan yang diberikan kepada Orang Yang Dilindungi;
  - 1.7 sebarang pembelian yang dibuat selepas pengumpulan bagasi penerbangan kelewatan oleh Pengangkut di bawah Seksyen II, Klausula 2.3; dan/atau
  - 1.8 kerugian atau kelewatan yang mana Orang Yang Dilindungi telah menerima penggantian atau pampasan daripada Pengangkut atau mana-mana pihak lain.

## Syarat Tuntutan

### 1. Notis Tuntutan

Semua notis tuntutan bertulis hendaklah diberikan kepada

Takaful Ikhlas General Berhad  
IKHLAS PointTower 11A, Avenue 5, Bangsar South  
No. 8, Jalan Kerinchi, 59200, Kuala Lumpur

03-2723 9696 (talian awam)

03-2723 9998 (faks)

[ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my](mailto:ikhlascare@takaful-ikhlas.com.my)

dalam masa tiga puluh (30) hari selepas berlakunya apa-apa kerugian yang dilindungi oleh Sijil ini atau dengan seberapa munasabah segera yang mungkin selepas itu. Notis bertulis yang diberikan oleh atau bagi pihak Orang Yang Dilindungi kepada TIGB dengan maklumat yang mencukupi untuk mengenal pasti Orang Yang Dilindungi hendaklah disifatkan sebagai notis kepada TIGB.

### 2. Syarat Terdahulu

Bayaran tuntutan di bawah Sijil ini adalah bergantung kepada pematuhan terma-terma-terma dan syarat-syarat-syarat oleh Orang Yang Dilindungi dan/atau Pemegang Sijil, setakat mana yang ia terpakai kepada Orang Yang Dilindungi dan/atau Pemegang Sijil.

### 3. Dokumen

Semua sijil-sijil, maklumat dan bukti hendaklah disediakan atas perbelanjaan Orang Yang Dilindungi atau atas perbelanjaan mana-mana pihak menuntut yang lain dalam bentuk dan sifat yang dikehendaki. Sekiranya berlaku kematian Orang Yang Dilindungi, TIGB hendaklah perlu melihat sijil kematian dan mungkin memerlukan suatu pemeriksaan post-mortem di atas perbelanjaan pihak menuntut.

Dengan syarat tidak bertentangan dengan undang – undang, bila mana TIGB telah mengemukakan kepada pihak menuntut borang untuk memfailkan bukti kerugian dalam tempoh empat belas (14) hari dari notis pihak menuntut, bukti bertulis berkenaan kerugian hendaklah diberikan kepada TIGB dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari tarikh kejadian kerugian. Kegagalan untuk memberikan bukti sedemikian kepada TIGB dalam waktu yang ditetapkan boleh menyebabkan tuntutan tidak dilayan ditangguhkan atau ditolak kerana kekurangan bukti atau dokumen tersebut.

Maklumat/bukti tuntutan berikut hendaklah disediakan:

- (a) Salinan Kad Pengenalan/Pasport Orang Yang Dilindungi;
- (b) Salinan Kad Kredit Orang Yang Dilindungi;
- (c) Salinan-salinan rekod borang caj yang mengesahkan bahawa tambang penuh tiket penerbangan dicajkan kepada Kad yang dikeluarkan oleh Pemegang Sijil kepada Orang Yang Dilindungi;
- (d) Salinan-salinan rekod borang caj yang berhubungan dengan perbelanjaan yang dilakukan yang mana tuntutan dibuat;
- (e) Untuk bagasi yang hilang atau lewat, satu salinan Laporan Ketidakteraturan Harta yang ditandatangani dan bertarikh dari pihak berkuasa syarikat penerbangan yang berkaitan;
- (f) Pengesahan bertulis dari syarikat penerbangan atau agen berlesen mereka untuk penerbangan pelepasan yang lewat/ pembatalan penerbangan/tidak dibenarkan menaiki pesawat penerbangan, dan jumlah masa kelewatan dan tarikh/masa penerbangan yang sedia ada;
- (g) Salinan-salinan tiket penerbangan dan pas menaiki pesawat; dan
- (h) Butiran lengkap perbelanjaan yang mana pembayaran balik dituntut.

### 4. Pemeriksaan Perubatan

Sekiranya berlaku kecederaan, Orang Yang Dilindungi hendaklah menggunakan perkhidmatan seorang pengamal perubatan berdaftar (yang berkelayakan dan berlesen untuk menjalankan amalan perubatan barat) dan Orang Yang Dilindungi hendaklah menjalani mana-mana perubatan yang dianggap perlu oleh seorang pengamal rawatan. Orang

Yang Dilindungi mungkin perlu menjalani pemeriksaan perubatan lanjut yang diperlukan oleh TIGB di atas perbelanjaan Orang yang Dilindungi.

## **5. Salah Nyataan atau Penipuan**

Jika apa-apa tuntutan di bawah Sijil ini yang mana-mana berkenaan adalah penipuan atau jika apa-apa cara atau kaedah penipuan digunakan oleh Pemegang Sijil atau Orang Yang Dilindungi atau mana-mana yang bertindak bagi pihak Pemegang Sijil atau Orang Yang Dilindungi untuk mendapatkan apa-apa faedah di bawah Sijil ini, TIGB tidak mempunyai liabiliti berkenaan dengan tuntutan itu.

6. Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Sijil ini hendaklah dibuat dalam Mata Wang Malaysia.

7. Pembayaran tuntutan hendaklah dibuat oleh TIGB sahaja selepas bukti kerugian yang mencukupi untuk menyokong tuntutan itu telah diterima dan apabila jumlah kerugian telah ditentukan dan dipersetujui.

### **Pembayaran Tuntutan**

Pembayaran apa-apa tuntutan oleh TIGB hendaklah dibuat terus kepada CIMB Islamic Bank Berhad untuk faedah-faedah di bawah Seksyen I manakala pembayaran tuntutan untuk faedah-faedah di bawah Seksyen II, hendaklah dibuat terus kepada Pemegang Kad.

Pembayaran apa-apa tuntutan yang dilindungi di bawah Sijil ini kepada Pemegang Kad atau harta pusakanya, akan dibuat selepas menolak amaun yang kena dibayar kepada Pemegang Sijil dan apa-apa amaun yang kena dibayar hendaklah disahkan secara bertulis oleh Pemegang Sijil kepada TIGB.

Pengesahan penerimaan bayaran tuntutan oleh Pemegang Kad atau harta pusakanya dan/atau Pemegang Sijil mengikut mana-mana yang berkenaan, hendaklah disifatkan sebagai penyelesaian penuh dan muktamad dan penunaian berkesan dan pelepasan penuh liabiliti TIGB. Tiada tuntutan hendaklah kena dibayar bagi apa-apa kerugian atau perbelanjaan yang dibayar balik oleh atau dikembalikan dari syarikat penerbangan atau mana-mana pihak lain.

### **Penamatan Perlindungan Takaful**

Perlindungan Takaful Orang Yang Dilindungi hendaklah ditamatkan sekiranya salah satu daripada berikut

- (a) Orang Yang Dilindungi meninggal dunia; atau
- (b) Orang Yang Dilindungi tidak lagi menjadi Pemegang Kad Pemegang Sijil; atau
- (c) Orang Yang Dilindungi menjadi Pemegang Kad tidak aktif dan/atau Pemegang Kad Tunggakan; atau
- (d) penamatan Sijil, yang mana lebih awal.

Dalam apa-apa tindakan, guaman atau lain-lain prosiding di mana TIGB mengatakan bahawa oleh sebab peruntukan-peruntukan di atas apa-apa kerugian, kemusnahan atau kerosakan tidak dilindungi oleh Perlindungan Takaful ini, beban membuktikan kerugian, kemusnahan atau kerosakan dilindungi hendaklah di atas Orang Yang Dilindungi.

## **B. CAJ KEMUDAHAN TAHUNAN**

Pemegang Kad akan membayar Caj Kemudahan Tahunan ("**Caj Kemudahan Tahunan**") untuk kegunaan Kad. Caj Kemudahan Tahunan pendahuluan adalah seperti berikut:-

Caj Kemudahan Tahunan Kad Kredit CIMB Platinum-i	RM 90,000
Caj Kemudahan Tahunan Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i	RM 90,000

## **C. CAJ KENAIKAN HAD KREDIT SEMENTARA**

Bank berhak mengenakan caj tambahan untuk setiap Had Kredit tambahan yang diluluskan seperti di bawah:

Kad Kredit CIMB Platinum-i

Caj Kenaikan Had Kredit Sementara	RM24,000
-----------------------------------	----------

Kad Kredit CIMB PETRONAS Platinum-i

Caj Kenaikan Had Kredit Sementara	RM24,000
-----------------------------------	----------

Walau apa pun di atas, Bank boleh mengikut budi bicaranya melepaskan atau memberikan rebat atas caj tambahan tersebut atau sebahagian daripadanya. Bank juga boleh memberikan rebat tambahan mengikut garis panduan Bank Negara Malaysia mengenai harga berperingkat.